



Transformación tecnológica en tiempos de crisis

Ponente: Carlos B. Rosa Remedios

Fecha: 13-04-2018

Lugar: Las Palmas de Gran Canaria

Transformación tecnológica en tiempos de crisis



Transformación tecnológica en tiempos de crisis

La crisis empieza con el diseño del proyecto
de transformación...



Transformación tecnológica en tiempos de crisis

**...porque nos damos cuenta del estado real
de la gestión interna**



Transformación tecnológica en tiempos de crisis

Capítulo 1: Situación de partida

- ❑ El papel: líder indiscutible en la empresa



- ❑ El correo: la solución universal. BBDD documental, mensajería instantánea, registro, ... ¡¡¡incluso para leer correo!!



- ❑ El proceso del cambio: ¿Y eso qué es?



- ❑ El hierro...mucho hierro

Transformación tecnológica en tiempos de crisis

Capítulo 2: Empezando por lo básico. Transformación a cargo del Office 365

- ❑ El correo: a la nube



- ❑ Hay vida después del WORD y el EXCEL



Microsoft
Teams



SharePoint



Skype
Empresarial



OneDrive



Power BI
Pro

- ❑ **Optimizar la productividad no es poner más herramientas...es saber utilizarlas y alinearlas con las necesidades**

Transformación tecnológica en tiempos de crisis

Capítulo 3: Remodelando la gestión interna con InvesFLOW

invesdoc gallery suite
invesflow

Ir a exp. con registro Nº... Ir a expediente Nº... SYSSUPERUSER ▾

Escritorio: Inicio ? Ayuda

Inicio Expediente
Búsqueda Avanzada
Informes
Auditoría Global

Información de sucesos que le afectan

- 12 avisos electrónicos
- 2 plazos a punto de vencer
- 1 tramitaciones agrupadas
- 3 documentos distribuidos
- 1 plazos vencidos
- 2 documentos para firmar

Estadísticas

Expedientes por procedimiento

- Concesión de subvención
- Obras menores
- Reclamaciones, quejas y sugerencias
- Acometida de Agua
- Solicitud de apertura de negocio

Expedientes en tramitación

Lista por perfil: Usuario | Grupos | Departamento | Supervisión | Supervisión consulta | Sustitución | **Conjunta**

- Acometida de Agua (5)**
 - (2) Fase Inicio
 - (1) Fase Informes
 - (1) Fase Notificador
 - (1) Fase Entrega
- Obras menores (5)**
 - (2) Fase Inicio
 - (1) Fase Instrucción
 - (1) Fase Terminación
 - (1) Fase Archivo
- Concesión de subvención (7)**
 - (2) Fase Inicio
 - (5) Fase Instrucción
- Reclamaciones, quejas y sugerencias (2)**
 - (2) Fase Inicio
- Solicitud de apertura de negocio (1)**
 - (1) Fase Terminación

▶ Trámites abiertos

▶ Trámites cerrados

Transformación tecnológica en tiempos de crisis

Capítulo 4: Usando las piezas del puzle para mejorar la gestión de emergencias

Antes de...(Sala de Crisis)

- Videoconferencia RDSI
- Pantalla TV convencional
- Proyector “histórico”
- Muuuchos cables
- Mesa llena de ordenadores...fijos
- Poca flexibilidad
- Informes en WORD y enviados por correo al compañero de la mesa de enfrente



Transformación tecnológica en tiempos de crisis

Capítulo 4: Usando las piezas del puzle para mejorar la gestión de emergencias

Después de...(Sala de Crisis)

- Pantalla multitáctil 85” sincronizable entre sedes
- Video HD y sistemas tipo SKYPE
- Proyector tipo pizarra electrónica
- Despliegue de equipos Microsoft Surface bajo demanda
- WIFI como punto de acceso a todos los servicios: “Cero” cables, incluso para la proyección de imágenes
- Onedrive como repositorio universal PMA-Sala INR
- Skype como punto de encuentro global
- Sistema de Mando y Control: Democratizar la información
- Acceso entidades externas a los incidentes gestionados desde el 1-1-2 Canarias



Transformación tecnológica en tiempos de crisis

Capítulo 4: Usando las piezas del puzle para mejorar la gestión de emergencias



The image shows a login interface for the 1·1·2 CANARIAS RGE112 system. At the top is the coat of arms of the Government of the Canary Islands, followed by the text "Gobierno de Canarias". Below this is the "1·1·2 CANARIAS" logo and the code "RGE112". There are two input fields: "Introduzca su usuario" (Enter your user) and "Contraseña" (Password). A blue "Entrar" (Login) button is at the bottom.

Transformación tecnológica en tiempos de crisis

Capítulo 4: Usando las piezas del puzzle para mejorar la gestión de emergencias

Después de...(Sala de Crisis)

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://miae112.gscanarias.com/incidentes>. The interface includes a sidebar with the '1·1·2 CANARIAS' logo and the text 'Gobierno de Canarias', 'RGE112', 'Bienvenido, MIAELAPALMA', and a menu with 'LISTADO DE SERVICIOS' and 'Listado de incidentes'. The main content area is titled 'Incidentes' and contains a table with the following data:

id	Fecha de creación	Clasificación	Subclasificación
4153374	12/04/2018 10:09:55	Asistencia Técnica	Otros

Gracias por la atención prestada



© 2018 – Todos los derechos reservados
**Gestión de Servicios para la
Salud y Seguridad en Canarias**

www.112canarias.com

Perfil en twitter: @112canarias



Gobierno de Canarias