

# “Papel de los entes instrumentales en la gestión TIC de la AAPP”

Seminario Política Digital y Telecomunicaciones en Andalucía (VIII)  
Fundación Socinfo. Septiembre 2015



Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones S.A.  
**CONSEJERÍA DE EMPLEO, EMPRESA Y COMERCIO**



## Panorama Nacional

CC.AA	Razón Social	F. Jurídica	Presupuesto	RR.HH	Competencias
<b>Madrid</b>	Agencia de Informática y Comunicaciones de Madrid ( <b>ICM</b> )	Agencia Pública	158.012.062 (2015)	654 (2014)	Gestión TIC centralizada sin SALUD.
<b>Cataluña</b>	Centro de Telecomunicacions y Tecnologies de la Informació ( <b>CTTI</b> )	Empresa Publica	369.884.168 (2015)	331 (2011)	Gestión TIC centralizada int.
<b>Pais Vasco</b>	Sociedad Informática del Gobierno Vasco ( <b>EJIE</b> )	Sociedad Anónima	57.903.583 (2015)	195 (2015)	Bajo encomienda
<b>Aragón</b>	Aragonesa de Servicios Telemáticos ( <b>AST</b> )	Empresa Publica	25.661.601 (2014)	79 (2014)	Gestión TIC centralizada Int.
<b>Galicia</b>	Agencia para la Modernización Tecnológica de Galicia ( <b>AMTEGA</b> )	Agencia Pública	88.500.000 apr. (2015)	N.D.	Gestión TIC centralizada Int.
<b>Baleares</b>	Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia ( <b>Fundación BIT</b> )	Fundación Pública	12.700.780 (2015)	262 (2015)	A demanda
<b>Navarra</b>	Navarra de Servicios y Tecnologías S.A.U ( <b>NASERTIC</b> )	Sociedad Anónima U.	12.713.000 (2014)	93 (2014)	Bajo encomienda
<b>Asturias</b>	Gestión de Infr. Públicas de Telecom. del Principado de Asturias S.A. ( <b>GIT</b> )	Sociedad Anónima	3.483.889 (2015)	8 (2015)	Telecomunicac. Bajo encomienda
<b>Extremadura</b>	Empresa Pública Sociedad de Gestión Pública de Extremadura ( <b>GPEX</b> )	Sociedad Anónima U.	N.D.	600 apr. (2011)	Bajo encomienda

# SANDETEL

**Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones, S.A.** es una **sociedad pública**, participada íntegramente en su capital por la Junta de Andalucía y adscrita a la Consejería de Empleo, Empresa y Comercio.

Nuestra **misión** es la de contribuir a la **modernización de la administración** de la Junta de Andalucía a través del desarrollo de proyectos y servicios TIC que sean fuente de calidad, eficacia y eficiencia en la prestación de los servicios públicos, así como impulsar el **desarrollo de la Sociedad de la Información y del Conocimiento** en Andalucía.



## Nuestros valores:

- ✓ Orientación a la calidad
- ✓ Compromiso
- ✓ Innovación
- ✓ Proactividad
- ✓ Transparencia
- ✓ Flexibilidad



# SANDETEL

232 EMPLEADOS

2 OFICINAS

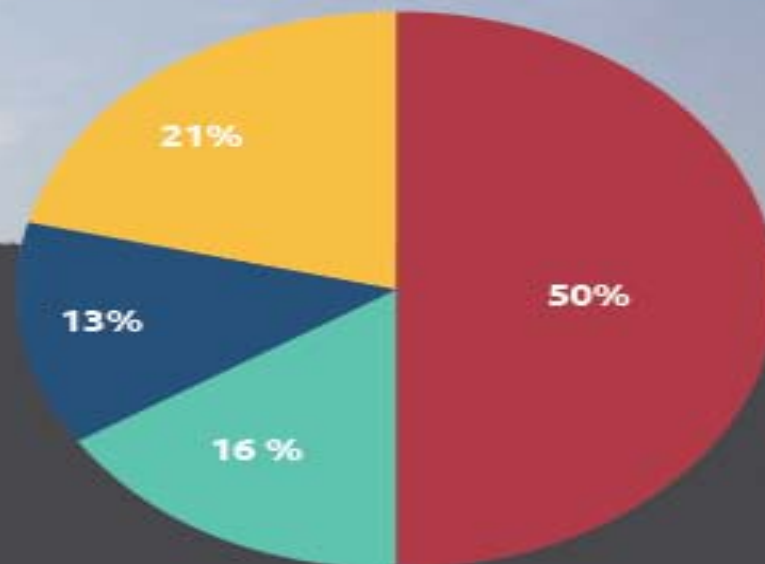
2 CENTROS DE PROCESAMIENTO DE DATOS

1 CENTRO DE PREVENCIÓN, DETECCIÓN Y RESPUESTA A INCIDENTES DE SEGURIDAD (CERT)

33.926.052 (2014)

PRESENCIA EN LAS 8 PROVINCIAS ANDALUZAS

% FACTURACIÓN POR TIPO DE SERVICIOS



- GESTIÓN SERVICIOS TIC
- GESTIÓN DE PROCESO DE NEGOCIO
- CONSULTORÍA
- DESARROLLO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

## APORTACIÓN DE VALOR

- **El responsable TI de cada organismo se centra en labores Estratégicas y de Dirección:**
  - La gestión administrativa del proyecto: presupuesto, contratación, RRHH.
  - Gestión táctica-operativa del proyecto (cuadros de mando, indicadores, reporting, etc.) para la toma de decisiones.
  - Responsabilidad global de la gestión, evitando conflictos entre múltiples proveedores.
  - Interlocución única.
- **Optimización de las soluciones tecnológicas basadas en criterios objetivos y acordes a las necesidades “reales” de los organismos.**
- **Personal clave cualificado, independiente y con baja rotación.**
- **Optimización y mayor agilidad en los procesos de contratación.**

## APORTACIÓN DE VALOR

- **Sinergias entre proyectos similares:** centros de servicios especializados en la prestación de los mismos compartiendo recursos, herramientas, procedimientos, consiguiendo así los máximos niveles de eficiencia y los más altos niveles de servicio.
- **Agregación de demanda y mayor poder de negociación y exigencia de servicio.**
- **Mayor facilidad para la implantación de mejores prácticas TI del sector:** ISO 9.001, ISO 20.000 (ITIL :Gestión de Servicios TI) e ISO 27.001 (Gestión de Seguridad de la Información).
- **Inversión en conocimiento.** Reutilización-Compartición entre proyectos, retención del talento.
- **Mayor orden y control en la gestión del parque Tecnológico de la AAPP Regional.**
- **Fomento de la actividad económica y el desarrollo regional.**

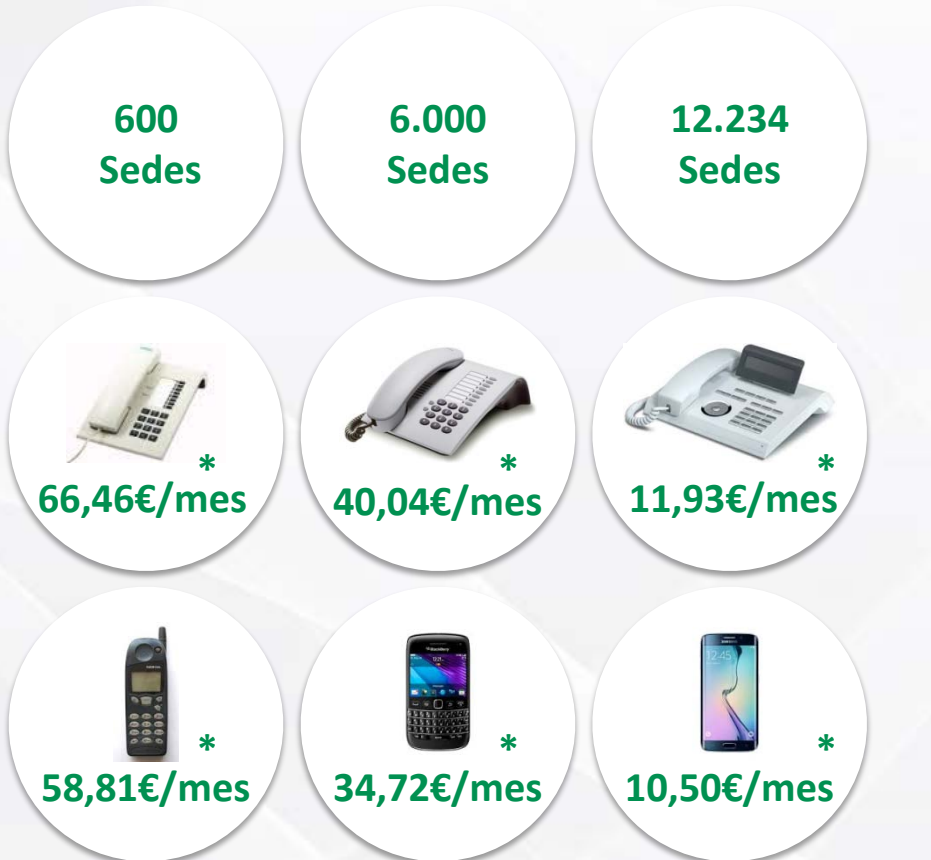
## Gestión de la Red Corporativa Junta de Andalucía

1998

2004

2011

2015



(\*). Incluye las Cuotas de Alta Prorrateadas, las Cuotas Mensuales y el Tráfico

## CONSIDERACIONES PARA LA GESTIÓN FUTURA

- **Limitación a la subcontratación.** Previsible modificación de la normativa de contratación por trasposición de normativa comunitaria.
- **Modificación de la Ley del Impuesto sobre el Valor Añadido.** Declaración genérica de no sujeción a este impuesto de todas las Encomiendas de Gestión de Servicios.
- **Modelo de financiación de la actividad.** Actualmente basado en Encomiendas de Gestión de duración anual, lo que dificulta significativamente la realización de una planificación/programación financiera correcta y acorde con los plazos necesarios para la subcontratación de ciertos servicios.
- **Limitación a la contratación de RR.HH.**





Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones S.A.  
**CONSEJERÍA DE EMPLEO, EMPRESA Y COMERCIO**



AENOR <b>ER</b> Empresa Registrada UNE-EN ISO 9001 ER-0151/2008	AENOR <b>ER</b> Seguridad Información UNE-ISO/IEC 27001 SI-0065/2009	AENOR <b>ER</b> Gestión Servicios TI UNE-ISO/IEC 20000-1 STI-0006/2009
-----------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------