

Estrategia TIC en la AGE

Noviembre 2015



Índice

- *Introducción*
- *Papel de las TIC en el Servicio Publico*
- *Las TIC en el Núcleo de la Administración*
- *Las TIC como factor de vertebración*
- *Papel de los funcionarios TIC en el proceso de transformación*
- *DTIC: proyecto estratégico*
- *La Reforma del Servicio Publico*
- *Necesidad de Recursos para la Reforma*
- *Conclusión*

Introducción

- ASTIC representa al colectivo de profesionales de los Cuerpos Superiores de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) de las Administraciones Públicas
- Más de **650** asociados, titulados superiores. Colectivo versátil y multidisciplinar con vocación hacia el mejor servicio público
- Dirigen las Tecnologías de la Información en las Administraciones Públicas
- Objetivo: transformar las AAPP en instrumentos, lo más eficaces y eficientes posible, al servicio de los ciudadanos

Papel de las TIC en el Servicio Publico

- Las TIC, son ESENCIALES para Servicio Público en SXXI
- De igual manera que lo son en las organizaciones privadas y en la Sociedad en general.
- Se ha avanzado mucho en los logros de la Administración electrónica
- Todavía hay mucho por hacer
- Necesaria presencia de la función TIC en los órganos estratégicos y decisores de las AAPP
- Son necesarios los mejores recursos humanos y materiales posibles

Las TIC en el Núcleo de la Administración

- Las TIC no son una *commodity* que pueda externalizarse
- Son parte esencial de la Administración: la Información es el principal activo de las AAPP
- Las TIC son la palanca fundamental para la renovación y la innovación en las Administraciones Públicas,
- Son el pilar fundamental de la Administración del SXXI

Las TIC en el Núcleo de la Administración

- Requieren gestionarse adecuadamente disponiendo de los recursos humanos y materiales necesarios
- Las TIC deben considerarse a nivel estratégico en todos los organismos públicos
- Se debe asegurar la presencia activa en los comités de dirección

Las TIC como factor de vertebración

- Las TIC, además de factor de eficiencia, factor de vertebración de España,
- Pueden dar un gran valor al ciudadano si se orientan adecuadamente. Que vea valor en los impuestos que paga.
- Permiten la transparencia de gobierno, ejercen un papel equilibrador entre los distintos colectivos de ciudadanos.
- Proyectos TIC relacionados con Sanidad, Educación, Justicia u otros sectores públicos, posibilitan lograr la igualdad y el acceso de todos los españoles a los mismos servicios y recursos
- Generan actividad económica de alto valor añadido. Hacia la transformación digital del modelo de crecimiento económico

Papel de los funcionarios tic en el proceso de transformación

- Para mantener la Administración son necesarios perfiles administrativos y de gestión
- Para renovarla y evolucionarla son necesarios otros perfiles
- Los tecnólogos, capaces de plantear y desarrollar la innovación y la transformación digital en las organizaciones
- Los TIC tienen auténtica visión global de los servicios públicos
- La visión desde los perfiles TIC es la más alineada con la Reforma de las Administraciones Públicas
- Catalizador necesario en este proceso de transformación: servicio de valor para el ciudadano

Papel de los funcionarios TIC en el proceso de transformación

- Carácter horizontal y generalista de los Cuerpos TIC
- Experiencia en el desempeño de puestos pre-directivos y directivos en las diferentes Administraciones Públicas
- Capacidad, ilusión y la visión estratégica para una Administración más abierta, cercana y transparente
- Los funcionarios TIC son altamente competentes en cuanto a las tecnologías
- Los funcionarios TIC son altamente competentes en tareas directivas y de gestión
- Se convierten en absolutamente imprescindibles cuando son capaces de conjugar el conocimiento técnico con la comprensión profunda de los procesos y servicios de la Administración

DTIC: proyecto estratégico

- El impulso político del informe CORA y la necesidad de ahorrar, dieron lugar a la creación de la DTIC
- La creación de la DTIC ha sido una oportunidad para poner las TIC en el plano estratégico y liderar la transformación Digital de la Administración, a través de:
 - Definir los objetivos de la nueva organización y comunicarlos
 - Dirigir un cambio interno que dejara a la organización preparada para prestar servicios compartidos.
 - Generar confianza en las unidades TIC y hacerles partícipes del cambio deseado y construir, junto a ellos, la nueva organización.
 - Organización del concurso de telecomunicaciones, que a pesar de los problemas identificados, ha supuesto un hito importante de colaboración y se consiguieron importantes ahorros (aunque no tanto como se contabiliza, porque en 4 años el ahorro esperado sin más ya era del 20-25%),

La Reforma del Servicio Publico

- Aún queda mucho camino por recorrer en el proceso de transformación digital de la Administración.
- El proceso de racionalización de los recursos TIC de la Administración iniciado en los últimos años, con la creación de la DTIC es un proceso bien planteado
- De ejecución **necesariamente** mejorable.
- Debe profundizarse en ese camino pero desde una perspectiva más realista:
 - Es imposible hacer una transformación de esta envergadura a “coste cero”
 - Se deben proporcionar los recursos (humanos y económicos) imprescindibles para posibilitar el cambio real
 - Debe garantizarse la presencia de la función TIC en los órganos estratégicos del Gobierno.

Necesidad de Recursos para la Reforma

- En un escenario de contención del gasto de las Administraciones Públicas, es necesario ahorrar **con las TIC y no en las TIC.**
- Parece razonable tomar medidas para reducir el número de global de funcionarios (limitar la tasa de reposición),
- No tiene sentido que también se reduzca el número de funcionarios TIC, con capacidad de reducir los costes en el resto de las áreas evitando tareas innecesarias.
- No tiene sentido ahorrar en TIC cuyo presupuesto representa el 4% del Gasto Público y perder la oportunidad de ahorrar gracias a las TIC el 96% del resto del presupuesto

Conclusión

- Los Servicios Informáticos pueden potenciar los objetivos de Gobierno haciéndolos más accesibles y más universales.
- En este año 2015, celebramos en ASTIC los 25 años de la creación del Cuerpo Superior de Sistemas y Tecnologías de la información.
- Las TIC y nuestro colectivo han contribuido a la renovación y a la mejora del servicio público en estos años.
- La Administración del SXXI necesita de las TIC como una elemento de transformación y eso requiere recursos y estrategia.