

# Expediente Electrónico en el INE

- 2013: 370,5 millones de trámites electrónicos (76%) frente a 117,7 millones de trámites no electrónicos (24%)
- 2014, primer semestre: los trámites electrónicos suman 205 millones (78,6%) frente a 55,7 millones de trámites no electrónicos (21,4%)

- Según el modelo estándar de costes homologado por la UE una gestión electrónica tiene un coste medio de solo 5 euros, frente a 80 euros de un trámite presencial
- Una notificación postal cuesta 2,55 euros, mientras una notificación electrónica cuesta 0,03 euros

- Reducción de errores
- Reducción de plazos
- Expectativas del ciudadano
- Reorganización de procesos

# Legislación

# Ley 11/2007 LAECSP

## **Artículo 6. Derechos de los ciudadanos.**

*Se reconoce a los ciudadanos el derecho a relacionarse con las Administraciones Públicas utilizando medios electrónicos para el ejercicio de los derechos previstos en el artículo 35 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, así como para obtener informaciones, realizar consultas y alegaciones, formular solicitudes, manifestar consentimiento, entablar pretensiones, efectuar pagos, realizar transacciones y oponerse a las resoluciones y actos administrativos.*

# Ley 11/2007 LAECSP (II)

- La LAECSP regula también:
  - El uso de las nuevas tecnologías en la actividad administrativa: **gestión electrónica de los procedimientos**

- Esquema Nacional de Interoperabilidad
  - RD 4/2010
  - Documento electrónico y expediente electrónico



# Expediente electrónico (I)

- **Capítulo IV del Título II de la LAECSP, Título VI del Reglamento, Esquema Nacional de Interoperabilidad, NTIs**
- Documento electrónico:
  - Documentos en los formatos establecidos por el ENI+metadatos+firma
  - Metadatos
    - Versión NTI
    - Identificador
    - Órgano
    - Fecha
    - Origen
    - Tipo de documento
    - Tipo de Firma
    - Etc.
- Cambio de formato, copia auténtica

# Expediente electrónico (II)

- Expediente electrónico:
  - Documentos+índice+metadatos+firma
  - Índice
  - Carpetas, subexpedientes
- Intercambio

# Expediente electrónico en el INE

- **Almacenamiento y gestión de documentos y expedientes electrónicos**
- **Visualización de documentos y expedientes**

- **Desarrollo de una aplicación propia, INEENI:**
  - **Capa desarrollada por nosotros**
    - **Funcionalidades ENI**
  - **Gestor Alfresco**
    - **Almacenamiento**

- **Servicios web para el acceso de las aplicaciones**
  - Transparente para los usuarios
  - Acceso solo desde aplicaciones: seguridad
- **Gestión de los metadatos**
  - Metadatos ENI
  - Metadatos de las aplicaciones

- **Tecnología Java**
- **BD Oracle**
- **Alfresco Enterprise**

- **Funcionalidades adicionales:**
  - **CSV**
  - **Documentos no ENI**
  - **Firma**



# Muchas gracias

*[francisco.jaqueti.fuster@ine.es](mailto:francisco.jaqueti.fuster@ine.es)*