

RECURSOS HUMANOS EN LAS AAPP (IX)
LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

SESIÓN SOCINFO
Jueves, 11 de junio de 2015

LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO EN LAS AAPP ESPAÑOLAS

- Marco actual
- Metodología: principales preguntas en EdD
- El proceso de experiencias recientes en la Administración General del Estado

LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO EN LAS AAPP ESPAÑOLAS

- Marco actual
- Metodología: principales preguntas en EdD
- El proceso de experiencias recientes en la Administración General del Estado

MARCO ACTUAL DE LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

- Antecedentes: modelo *disperso*
 - INSS, AEAT, CIEMAT, BOE, DG Costes de Personal y Pensiones Públicas, DGT, Consorcio de compensación de seguros. También en otros Estados y en la Unión Europea
- Recogida en el **artículo 20 del EBEP (2007)**: no se encuentra en vigor en la Administración General del Estado
- Contenida en el Informe de la **Comisión para la Reforma de la Administración**, CORA (julio,2013)

MARCO ACTUAL DE LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

- Elementos del Informe CORA
 - Enfoque de mejora de la productividad y la eficiencia
 - Estrechamente vinculada a la Planificación por objetivos
 - Descrita como Medida estratégica en materia de Recursos Humanos
 - *Eje básico sobre los que debe asentarse la reforma de la Función Pública de la AGE*
 - *Criterios comunes (...) que permitan un mínimo de flexibilidad y autonomía en su aplicación operativa por las unidades.*

MARCO ACTUAL DE LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

ARTÍCULO 20 DEL EBEP

- Las AAPP **establecerán** sistemas de evaluación del desempeño de sus **empleados**.
- La evaluación del desempeño **mide y valora**:
 - Rendimiento y logro de **resultados**
 - **Conducta** profesional

MARCO ACTUAL DE LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO ARTÍCULO 20 DEL EBEP

Efectos: deben ser determinados por cada Administración Pública

- Carrera profesional horizontal
- Formación
- Provisión de puestos de trabajo
- Retribuciones complementarias: artículo 24 del EBEP
 - *Grado de interés, iniciativa o esfuerzo con el que el funcionario desempeña su trabajo y el rendimiento o resultados obtenidos*
- Continuidad en un puesto de trabajo obtenido por concurso
 - Audiencia al interesado y resolución motivada

MARCO ACTUAL: RESUMEN

Tres cambios de paradigma vinculados a la EdD

- Cambio en el modelo de funcionamiento de las Administraciones Públicas
- Cambio en el sistema de gestión y planificación del empleo público
- Cambio cultural

LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO EN LAS AAPP ESPAÑOLAS

- Marco actual
- Metodología: principales preguntas en EdD
- El proceso de experiencias recientes en la Administración General del Estado

PRINCIPALES PREGUNTAS: HACIA UNA METODOLOGÍA

- ¿Qué evaluamos?
- ¿Cómo evaluamos?
- ¿Quién evalúa a quién?
- ¿Cómo recompensamos o penalizamos?

PRINCIPALES PREGUNTAS

¿QUÉ EVALUAMOS?

- **Objetivos** establecidos previamente en un marco de planificación por objetivos
 - Metodología SMART
 - Otros criterios y técnicas para fijar objetivos: *taxonomía de Bloom*
- **“Desempeño”** o forma como realizamos nuestro trabajo

PRINCIPALES PREGUNTAS

¿CÓMO EVALUAMOS? (I)

EBEP: principios y forma

- Los sistemas de evaluación se adecuarán, en todo caso, a criterios de transparencia, objetividad, imparcialidad y no discriminación.
- Las normas que fijen los criterios y mecanismos generales serán objeto de negociación colectiva.
- Aplicación sin menoscabo de los derechos de los empleados.

CORA: requisitos operativos

- Sencillez
- Factibilidad
- Eficiencia y productividad

PRINCIPALES PREGUNTAS

¿CÓMO EVALUAMOS? (II)

OBJETIVIDAD: principal debate

- Control de las puntuaciones
- Mecanismos de revisión

Técnica: obtención de la información

- Cuestionario *versus* entrevista
- Evaluación y autoevaluación
- Puntuaciones limitadas *versus* puntuaciones ilimitadas

PRINCIPALES PREGUNTAS

¿QUIÉN EVALUA A QUIÉN?

De nuevo la OBJETIVIDAD.

- **Jerárquica** (*top-down*)
- Entre pares (*peer review*)
- De abajo arriba (*bottom-up*)
- Autoevaluación
- Órganos de evaluación

PRINCIPALES PREGUNTAS

¿CÓMO RECOMPENSAMOS O PENALIZAMOS?

El debate sobre los efectos

- Carrera
- Movilidad
- Retribuciones
- Penalizaciones
 - Demérito: sanción
 - Períodos más largos para la progresión

LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO EN LAS AAPP ESPAÑOLAS

- Marco actual
- Metodología: principales preguntas en EdD
- El proceso de experiencias recientes en la Administración General del Estado

EL PROCESO DE EXPERIENCIAS RECIENTES EN LA AGE

- Impulsado por **OPERA**
 - Modelo de la Inspección de Servicios del MINHAP
 - Modelo de la DG de Costes de Personal y Pensiones Públicas
 - Modelo del Ministerio de Industria

EL PROCESO DE EXPERIENCIAS RECIENTES EN LA AGE

- Iniciado en septiembre de 2014
- Participan actualmente 5 Ministerios
- **Objetivos:**
 - Probar un instrumento
 - Extender cultura de evaluación
- **Sin efectos:.**
- Instrumentos de apoyo a las Unidades
 - Asesoramiento y seguimiento
 - Documentos comunes de planificación y programación (DPO)
 - Formación (*formación on line* del INAP)
 - Aplicación informática en SIGP

UNA ÚLTIMA REFLEXIÓN

- Plan de implantación
 - Cambio normativo
 - Cambio cultural: formación y experiencia
 - Papel de la dirección: implicación y legitimidad
 - Equipo de implantación: desarrollo técnico
 - Implementación gradual
 - Empezar por colectivos específicos
 - Incorporar efectos progresivamente

MUCHAS GRACIAS

pablo.gonzalez@seap.minhap.es