

RECURSOS HUMANOS EN AAPP

SITUACION Y PERSPECTIVAS DE LOS PROFESIONALES TIC



|| QUÉ ES ASTIC



Astic

- Asociación Profesional del Cuerpo Superior de Sistemas y Tecnologías de la Información de la Administración del Estado
- Cerca de 700 socios
- Creación casi simultánea a creación del Cuerpo, hace 20 años



OBJETIVOS DE ASTIC



Astic

- Defender, promover y mejorar desarrollo profesional socios
- Facilitar comunicación entre socios
- Fomentar y difundir TICs
- Proponer acciones a autoridades competentes

OBJETIVOS DE ASTIC



Astic



- Generación de contenidos
- Divulgación aplicaciones
- Estudios
- BOLETIC

A la mejora de los Tic mediante la mejora de las TIC

Importancia de los RRHH en la evolución hacia la Sociedad de la Información

- Astic como asociación de directivos TIC
- ¿Que somos los directivos TIC?
- Visión sesgada con respecto a otros colectivos TIC
- Las dos caras de los Funcionarios TIC

Profesionales TIC de la Administración

Ministerios	Grupo A1	Grupo A2	Grupo C1	Grupo C2	Total
Economía y Hacienda	280	777	1.402	501	2.960
Defensa	571	947	102	782	2.402
Interior	90	291	1.426	168	1.975
Trabajo e Inmigración	223	417	840	377	1.857
Industria, Turismo y Comercio	108	182	154	213	657
Política Territorial y Administración Pública	77	148	254	132	611
Medio Ambiente y Medio Rural y Marino	65	129	182	152	528
Fomento	38	93	124	82	337
Ciencia e Innovación	42	80	132	54	308
Justicia	48	73	106	72	299
Presidencia	47	61	73	57	238
Asuntos Exteriores y Cooperación	18	40	35	134	227
Sanidad, Política Social e Igualdad	31	42	75	67	215
Educación	12	33	40	43	128
Cultura	10	41	38	37	126
Total	4.669	9.254	4.992	3.974	12.989

Fuente: Informe REINA 2011 (Datos 2010)

Evidencias del valor de los profesionales TIC

Reducción de Cargas



**DECREMENTO 94%
COSTE TRANSACCIÓN CIUDADANO**

Creación nuevos sectores productivos



**350-550 MILLONES
DE EUROS ANUALES
CON POTENCIAL DE
3.400 MILLONES**

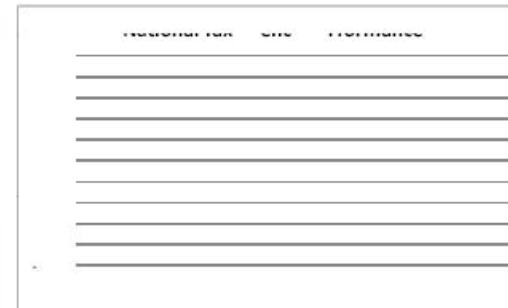
Presidente del Gobierno: 20.000 M€

Adquisiciones Electrónicas



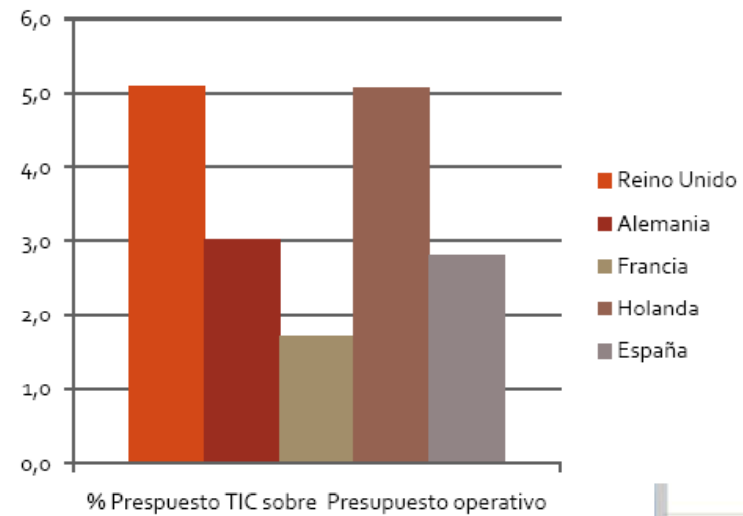
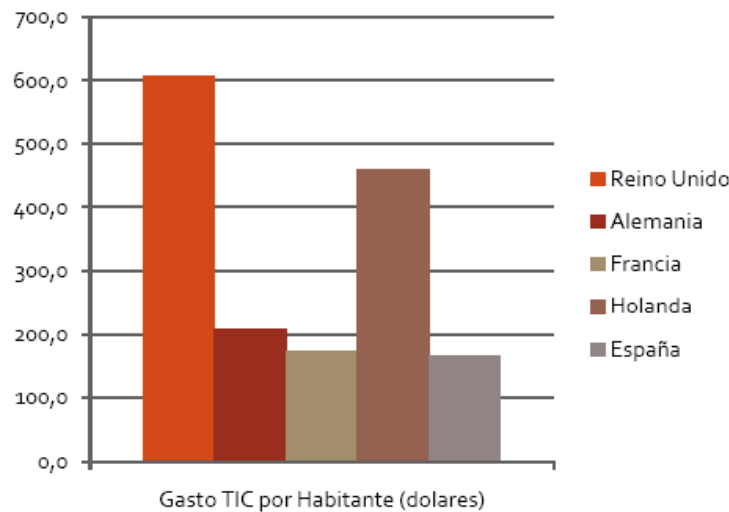
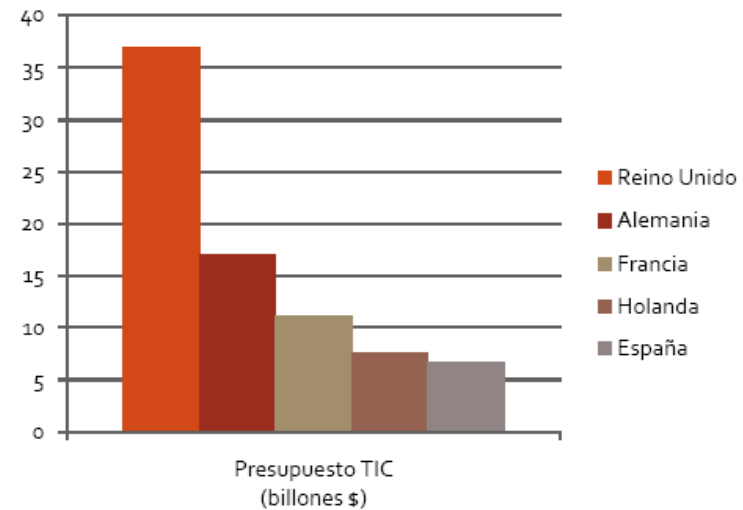
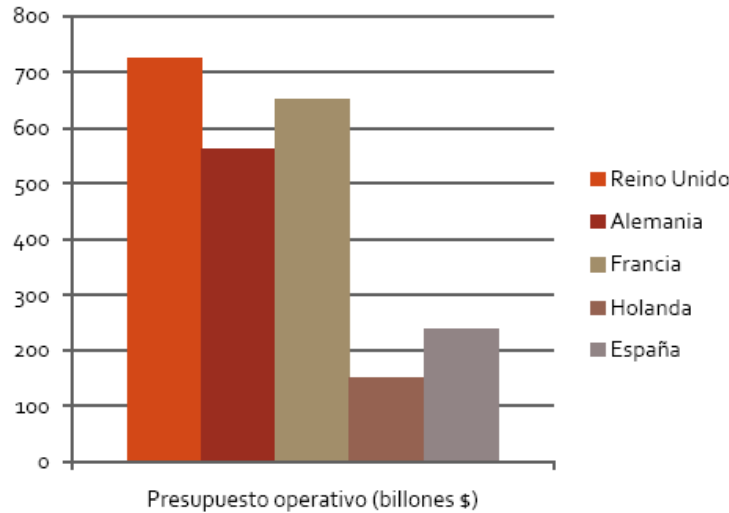
MÁS DE 8.000 MILLONES DE EUROS

AEAT



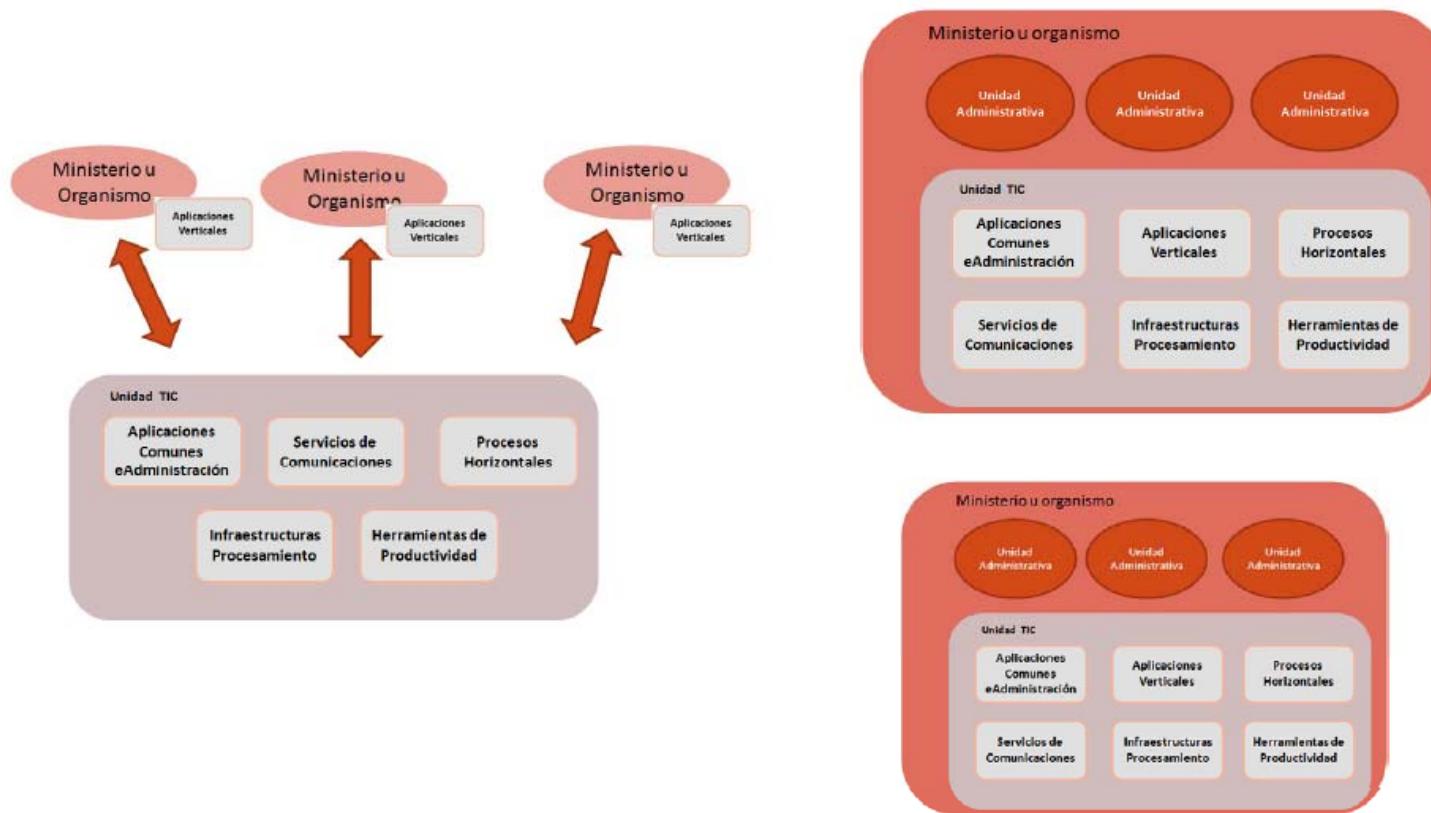
**HASTA 40% INCREMENTO EFICIENCIA OPERATIVA
SIN INCREMENTAR RECURSOS**

Evidencias del valor de los profesionales TIC



“Operational Efficiency Program” (2009, HM Treasury, UK)

Un posible modelo organizativo de las TIC en la Administración del Estado





La Reforma de las Administraciones Públicas (CORA) que pretende racionalizar y simplificar los procesos y servicios

Astic

- Aplicación de la tecnología como elemento vertebrador de los procesos de servicio
- Organización e instrumentos operativos de las tecnologías de la información y las comunicaciones en la AGE y sus Organismos Públicos,
- éxito depende de varios factores como son:
 - la visión estratégica con la que se conduce,
 - el impulso político,
 - la disponibilidad de recursos,
 - la comunicación idónea y convincente del proyecto
 - la participación activa de los recursos humanos adecuados.

La importancia de los RRHH para alcanzar los objetivos de la Reforma

- RRHH son la pieza clave en cualquier organización y especialmente cuando se abordan procesos profundos de innovación .
- Para cambiar una organización, es fundamental contar con las personas más cualificadas que sean las primeras en asumir el cambio y que además tengan la visión estratégica del proyecto.
- Aunar el conocimiento profundo de la organización con los conocimientos de las metodologías, tecnologías y de las soluciones disponibles y aplicables para poder planificar una solución integral

Valor añadido de los funcionarios TIC

- La mayoría de los servidores públicos aúnan una excelente preparación con un profundo conocimiento de sus áreas de trabajo y una gran vocación de servicio.
- En el caso de los TIC: doble cualificación
 - conocimiento notable de la Administración
 - amplia formación sobre las tecnologías de la información
- En los proyectos que son específicos de cada ministerio u organismo
 - conocimiento profundo de las áreas funcionales tratadas
- Es un caso muy habitual, tanto en el sector público como en el privado
 - “preguntar a Informática”.



Valor añadido de los funcionarios TIC

Astic

- El conocimiento profundo de la organización solo se logra con la permanencia y pertenencia a la misma organización que permite la participación sistemática en todos los procesos de diseño del negocio y las funciones corporativas
- Estos recursos humanos no se pueden externalizar ni concentrar fuera de los propios organismos
- Las unidades sectoriales TIC no se deben disminuir, sino que deberían potenciarse
- La mejor palanca para producir la innovación y sus innumerables ventajas, reinvertiendo en ellas

PROPUESTAS ASTIC

Astic

Recursos para desarrollar Gobierno_e

- No basta con la utilización más racional de los recursos
- Un Plan Tecnológico capaz de producir un salto cualitativo precisa dotarse de recursos adicionales.
- Los recursos deben ser tanto económicos como humanos, en contra la actual política
- Abrir un debate sobre el propio modelo de aplicación de las TIC y de los expertos TIC en la Administración,
 - *La carrera profesional por mérito y capacidad*
 - *El papel del directivo TIC,*
 - *Puestos TIC reservados*
 - *Participación de expertos en la planificación estratégica*

Retos

- Directivo TIC
- Mayor nivel de representación y colaboración que permita aportar nuestra visión y aportaciones en las políticas y estrategias TIC generales
- Hacer entender al resto de la Administración lo que es un organizaciones de la cultura adecuada para la Sociedad de la Información
- Hacer que prevalezca la capacidad tecnológica a la hora de nombrar a los directivos TIC