



Región de Murcia
Consejería de Hacienda
y Administración Pública

LA IMPLANTACIÓN DE SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA EN LA CARM PARA LA ADECUACIÓN A LAS LEYES 39/2015 Y 40/2015

PLAN ESTRATÉGICO DE ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

COMUNIDAD AUTÓNOMA DE
REGIÓN DE MURCIA

2016-2018





S1. IDENTIFICACIÓN

- **S1.1. Firma electrónica de ciudadanos**
- **S1.2. Actuación mediante representante (apoderamiento)**
- **S1.3. Actuación mediante representación por empleado público**
- **S1.4. Verificación en Sede Electrónica de los certificados digitales admitidos por las AAPP**



S2. PRESENTACIÓN ELECTRÓNICA

- S2.1. Solicitudes electrónicas
- S2.2. Presentación de otros documentos electrónicos
- S2.3. Pasarela de pagos electrónicos
- S2.4. Digitalización de documentos
- S2.5. Registro electrónico único



S3. NOTIFICACIÓN ELECTRÓNICA

S4. CONSULTAS ELECTRÓNICAS (carpeta ciudadana)

- S4.1. Consulta de expedientes y trámites por los interesados
- S4.2 Obtención de certificados electrónicos por los interesados

S5. TABLÓN ELECTRÓNICO



S6. PORTAFIRMAS

S7. OTROS SERVICIOS DE FIRMA ELECTRÓNICA

- **S7.1. Otros sistemas de firma e identificación (sellos de entidad, sellos de órgano, CSV)**
- **S7.2. Sello de tiempo**
- **S7.3. Sistema de validación de firma electrónica de documentos presentados por los ciudadanos**
- **S7.4. Verificación de documentos electrónicos**



S8. EXPEDIENTE ELECTRÓNICO

- S8.1. Gestión documental
- S8.2. Expediente electrónico

S9. ARCHIVO ELECTRÓNICO ÚNICO

S10. PLATAFORMA DE INTEROPERABILIDAD



LICITACIONES

- **Servicios eA:**
650.000 € 2016-2017
- **Integración aplicaciones con servicios eA:**
7.543.000 € 2017-2018



S1 IDENTIFICACIÓN

S1.1. FIRMA ELECTRÓNICA DE CIUDADANO

- Disponible (applet Java de firma en sede)
- Ene17: Uso de `autofirm@` (sin applet Java)
- Mar17: Integración con



(contemplado en convenio PMSBAE MINHAP)



QUEJAS, SUGERENCIAS, PETICIONES DE INFORMACIÓN Y FELICITACIONES DE LOS CIUDADANOS

FIRMA DE SOLICITUD DE REGISTRO

Solicitud de Registro a Firmar

Remitente: - DOMÍNGUEZ BARRIOS SANTIAGO

Tipo Asunto: P-0867 - Quejas y sugerencias de los ciudadanos

Documentación aportada: Tramite.xml Datos introducidos para el procedimiento QUEJAS, SUGERENCIAS, PETICIONES DE INFORMACIÓN Y FELICITACIONES DE LOS CIUDADANOS

Firmar

Puede visualizar el contenido real en formato XML que va a firmar

Si tiene problemas con la firma [Pulse aquí.](#)

Contenido a firmar en formato XML

```
<sol:DatosFirmados xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:per="http://ea.carm.es/schemas/basicos/perfil/Perfil"
xmlns:ns="http://www.openuri.org/" xmlns:ent="http://ea.carm.es/schemas/entidades/entidades"
xmlns:for="http://ea.carm.es/schemas/funcionales/tramite/Firma"
xmlns:sol="http://ea.carm.es/schemas/funcionales/registro/registro"
xmlns:gen="http://ea.carm.es/schemas/funcionales/generales/generales">
  <sol:DatosGenericos>
```



S1.2. ACTUACIÓN MEDIANTE REPRESENTANTE (apoderamiento)

- Actualmente sólo para trámites PAC
- Dic17: Integración con



(Contemplado en convenio PMSBAE)



S1.3. ACTUACIÓN MEDIANTE REPRESENTACIÓN POR EMPLEADO PÚBLICO

- Integración de la sede con
para Jun17

habilit@
registro de funcionarios habilitados



S1.4. VERIFICACIÓN EN SEDE ELECTRÓNICA DE LOS CERTIFICADOS DIGITALES ADMITIDOS POR LAS AAPP

- **Situación actual:**
 - **Certificados verificables:** DNIe, FNMT, Camerfirma, ACCV, CATCert, Izenpe, Mº Defensa, CORPME, ANCERT, Firmaprofesional, ACA
- **Ene17:** verificables todos los certificados admitidos en @FIRMA
(contemplado en convenio PMSBAE MINHAP)



Sede
electrónica

INFORMACIÓN GENERAL

CARPETA DEL CIUDADANO

REGISTRO ELECTRÓNICO ÚNICO

Inicio > Información General

Información General

- ▶ Normativa
- ▶ Fecha y hora oficiales
- ▶ Calendario oficial de días inhábiles
- ▶ Red de Oficinas Corporativas de Atención al Ciudadano
- ▶ Relación de modelos electrónicos normalizados
- ▶ Dni y Certificados digitales



S2.1. SOLICITUDES ELECTRÓNICAS

- **Funcionalidad actual:**
 - Formularios electrónicos normalizados para algunos trámites
 - Formulario de solicitud genérica para el resto de trámites



Registro electrónico único

Solicitud electrónica genérica

Utilice este enlace para realizar una presentación telemática en aquellos trámites que no disponen de un formulario específico.

- ▶ [Formulario de solicitud genérica](#) 🔒

Formularios electrónicos específicos destacados

Desde este apartado podrá presentar las solicitudes de procedimientos concretos que disponen de formulario electrónico específico, de uso obligatorio.

Destacados

- ▶ [Comunicación de apertura o reanudación de actividad de centros de trabajo](#) 🔒
- ▶ [Declaración de premios de apuestas de importe superior a 3.000 euros](#) 🔒
- ▶ [Expedición de licencias de caza](#) 🔒
- ▶ [Inscripción de instalación eléctrica de baja tensión que requiere presentación de memoria técnica de diseño](#) 🔒
- ▶ [Licencia de pesca fluvial](#) 🔒
- ▶ [Presentación de ficheros del Sistema de Identificación y Control Animal \(SICA\)](#) 🔒



S2.1. SOLICITUDES ELECTRÓNICAS

- Próxima funcionalidad:
 - ‘Presentador’: separación de la tecnología de formulario electrónico de la presentación (Ene 2017)
 - Formularios normalizados para la mayoría de los trámites (Ene 2019)



S2.2. PRESENTACIÓN DE OTROS DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS

- **Dic17: Presentación genérica de otros documentos electrónicos en sede**



S2.3. PASARELA DE PAGOS ELECTRÓNICOS

- Funcionalidad actual:
 - Pago mediante banca electrónica en entidades financieras colaboradoras





S2.3. PASARELA DE PAGOS ELECTRÓNICOS

- **Próxima funcionalidad (principios 2017):**
 - Pago mediante tarjeta de crédito
 - Formulario de autoliquidación de tasas



S2.4. DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS

- **Ene17: Piloto de digitalización certificada**
- **Servicio disponible en todas las oficinas a lo largo de 2017**



S2.5. REGISTRO ELECTRÓNICO ÚNICO

- **Funcionalidad Actual:**
 - Registro electrónico único en producción creado por Decreto 302/1022
 - Comunicación electrónica con otras AAPP vía aplicación



- **Próxima funcionalidad:**
 - Ene17: Integración de la aplicación Registr@ con



(contemplado en convenio PMSBAE MINHAP)



NOTIFICACIÓN MEDIANTE COMPARECENCIA EN SEDE

- **Servicio en producción desde 2015:**
 - **Mediante servicio web**
 - **Mediante aplicación web**



S3 NOTIFICACIÓN ELECTRÓNICA



Sede electrónica

INFORMACIÓN GENERAL

CARPETA DEL CIUDADANO

REGISTRO ELECTRÓNICO ÚNICO

Inicio

Información General



[+] Ver más

- ▶ Normativa
- ▶ Fecha y hora oficiales
- ▶ Calendario oficial de días inhábiles
- ▶ Red de Oficinas Corporativas de Atención al Ciudadano
- ▶ Relación de modelos electrónicos normalizados

Carpeta del ciudadano



Notificaciones electrónicas

- ▶ Trámites realizados
- ▶ Certificaciones electrónicas
- ▶ ¿Cómo va lo mío?
- ▶ Consulta de documentos



NOTIFICACIÓN MEDIANTE DIRECCIÓN ELECTRÓNICA HABILITADA



Dirección
Electrónica
Habilitada

- Servicio contemplado en convenio PMSBAE
- Firmado instrumento jurídico con FNMT para prestación de este servicio
- Disponible funcionalidad manual
- Integración con aplicaciones CARM en contrato PAECARM (2017-2018)
(contemplado en convenio PMSBAE MINHAP)



S4.1. CONSULTA DE EXPEDIENTES Y TRÁMITES POR LOS INTERESADOS

- Situación actual:
 - Determinados expedientes disponibles en sede
- Jun17: Integración de consulta de e-expediente con PAG
- Ene19: Todas las aplicaciones CARM integradas con e-expediente y documentos consultables desde sede y PAG





Información General



[+] Ver más

- ▶ Normativa
- ▶ Fecha y hora oficiales
- ▶ Calendario oficial de días inhábiles
- ▶ Red de Oficinas Corporativas de Atención al Ciudadano
- ▶ Relación de modelos electrónicos normalizados

Carpeta del ciudadano



- ▶ Notificaciones electrónicas
- ▶ Trámites realizados
- ▶ Certificaciones electrónicas
- ▶ **¿Cómo va lo mío?**
- ▶ Consulta de documentos





S4.2. OBTENCIÓN DE CERTIFICADOS ELECTRÓNICOS POR LOS INTERESADOS

- Disponibles en sede para el interesado los certificados de la Plataforma de Interoperabilidad de la CARM



INFORMACIÓN GENERAL

CARPETA DEL CIUDADANO

REGISTRO ELECTRÓNICO ÚNICO

Inicio

Información General



[+] Ver más

- ▶ Normativa
- ▶ Fecha y hora oficiales
- ▶ Calendario oficial de días inhábiles
- ▶ Red de Oficinas Corporativas de Atención al Ciudadano
- ▶ Relación de modelos electrónicos normalizados

Carpeta del ciudadano



- ▶ Notificaciones electrónicas
- ▶ Trámites realizados
- ▶ **Certificaciones electrónicas**
- ▶ ¿Cómo va lo mío?
- ▶ Consulta de documentos





S5 TABLÓN ELECTRÓNICO

- ▶ Tramites realizados
- ▶ Certificaciones electrónicas
- ▶ ¿Cómo va lo mío?
- ▶ Consulta de documentos

telemática en aquellos trámites que no disponen de un

tacados

Enlaces de interés

carm.es

Atención a la ciudadanía

Tablón Edictal Único del BOE...

Leyes de presupuestos



S6 PORTAFIRMAS



FUNCIONALIDAD ACTUAL

- **Aplicación web:**
 - **Perfiles: Solicitante, validador, firmante**
 - **Generación de documento firmado y copia auténtica**
- **Aplicación Android para firma**
- **Acceso WS**



PRÓXIMA FUNCIONALIDAD (31/12/16)

- Gestión de documentación relacionada
- Firma en PDF (PAdES)
- Múltiples revisores
- Integración con **autofirm@** (sin applets Java)
- Versión iOS



S7.1. OTROS SISTEMAS DE FIRMA E IDENTIFICACIÓN

Disponibles servicios de:

- Sellos de órgano y entidad: Servicio DUMAS de firma de entidad y órgano
- CSV: Disponible en portafirmas, recibí de presentaciones e interoperabilidad.



S7.2. SELLO DE TIEMPO

- Disponible (a través de la plataforma de sellado de tiempo  de la AGE)

(contemplado en convenio PMSBAE MINHAP)



S7.3. SISTEMA DE VALIDACIÓN DE FIRMA ELECTRÓNICA DE DOCUMENTOS PRESENTADOS POR LOS CIUDADANOS

Permite a los gestores comprobar la validez de los documentos electrónicos firmados por los ciudadanos.



S7.4. VERIFICACIÓN DE DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS

The screenshot shows the website 'sede.CARM.es' with the date 'Domingo, 20 de noviembre de 2016'. The navigation bar includes 'CARPETA DEL CIUDADANO' and 'REGISTRO ELECTRÓNICO ÚNICO'. The main content area features a 'Carpeta del ciudadano' section with a list of services: 'Notificaciones electrónicas', 'Trámites realizados', 'Certificaciones electrónicas', '¿Cómo va lo mío?', and 'Consulta de documentos'. A red circle highlights the 'Validación de documentos' service, which includes the 'Código Seguro de Verificación (CSV)'. Below this, there are links for 'Punto general de entrada de facturas electrónicas' and 'Punto de Acceso Electrónico' for the 'Servicio Murciano de Salud'.

Sede Electrónica

Domingo, 20 de noviembre de 2016 sede.CARM.es

CARPETA DEL CIUDADANO **REGISTRO ELECTRÓNICO ÚNICO**

[Mapa Web](#) | [Ayuda](#) | [Quejas y Sugerencias](#)

Carpeta del ciudadano

- Notificaciones electrónicas
- Trámites realizados
- Certificaciones electrónicas
- ¿Cómo va lo mío?
- Consulta de documentos

Validación de documentos
Código Seguro de Verificación (CSV)

Punto general de entrada de facturas electrónicas

Servicio Murciano de Salud **Punto de Acceso Electrónico**



S8.1. GESTIÓN DOCUMENTAL

- En elaboración decreto de gestión y archivo de documentos electrónicos por parte de la DG de Bienes Culturales (Archivo General) con la colaboración de DGFPyCS y de DGPI



S8.2. EXPEDIENTE ELECTRÓNICO

- Dic 2016: Instalación de  INSIDE
- Ene 2017: Aplicación DEXEL de definición de e-expediente
- Jun17: Aplicación DELFOS

SANDRA

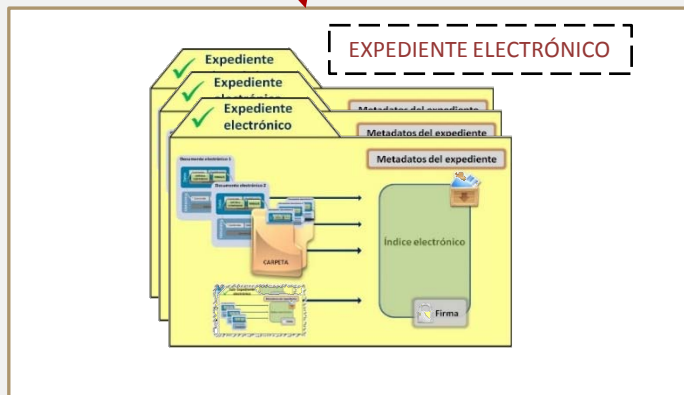
REPOSITORIO EXPEDIENTES ELECTRÓNICOS EN TRÁMITE

SANDRA: Gestión de Expedientes en Trámite (SGDE)



DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS

EXPEDIENTE ELECTRÓNICO



DEXEL

DEFINICIÓN DEL EXPEDIENTE ELECTRÓNICO (Asociado al procedimiento, permite definir por parte del gestor todos los datos necesarios para gestionar el expediente.)

DELFO

INTERFAZ BÁSICO EE

Permite operaciones manuales sobre el expediente y el uso de servicios de eA. También da acceso a las comunicaciones interiores



ARCHIVO REGIONAL
Gestión de expedientes archivados (SGDA)





S9 ARCHIVO ELECTRÓNICO ÚNICO



- **Actualmente: piloto de interconexión INSIDE-CARM con ARCHIVE MINHAP**
- **2018: implantación de ARCHIVE en la CARM**



S10. PLATAFORMA DE INTEROPERABILIDAD



- Acceso a Plataforma de Intermediación de MINHAP
- Plataforma de Interoperabilidad de la CARM
- Acceso desde UMU y UPCT
- Disponibles certificados de Familia Numerosa y Discapacidad en Intermediación (contemplado en convenio PMSBAE MINHAP)



S10. PLATAFORMA DE INTEROPERABILIDAD



et de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia

Inicio

Murcia, 20 noviembre 2016

Inicio RICA > P. Interoperabilidad



Presentación

Cómo solicitar alta en
Plataforma de
Interoperabilidad

Obtención de
Certificados y
Altas/Bajas de usuarios
finales

Modelo de cláusula de
consentimiento para
cesión de datos
personales

Certificados disponibles

Preguntas frecuentes

Manuales de uso

Legislación
e-Administración

Área IGS

NOVEDADES

Presentación

La Plataforma de Interoperabilidad de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, es la herramienta corporativa de la Administración Regional mediante la que se pueden consultar o verificar determinados datos y documentos que los ciudadanos ya han aportado a la Administración.

La Plataforma de Interoperabilidad da cumplimiento al derecho de los ciudadanos a no aportar los datos y documentos que obren en poder de las Administraciones Públicas, regulado en nuestra Administración Regional mediante el Decreto 286/2010, de 5 de noviembre, sobre medidas de simplificación documental en los procedimientos administrativos de la CARM, y en la Ley 39/2015, de 1 de octubre de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

A través de esta Plataforma, los diferentes órganos de la Administración Regional podrán obtener, previo consentimiento por parte del interesado, información de naturaleza administrativa que necesiten en los procedimientos que tramiten, obrante en ficheros o bases de datos tanto de la Administración de la Comunidad Autónoma como de otras Administraciones Públicas.

Autenticados mediante certificado digital o tarjeta de empleado público de la Administración



Región de Murcia
Consejería de Hacienda
y Administración Pública

PLAN ESTRATÉGICO ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

COMUNIDAD AUTÓNOMA DE
REGIÓN DE MURCIA