

Presentación y objetivos de esta ponencia

1º. Agradecimientos, presentación y experiencia personal.

2º. El **objetivo** de esta ponencia: **explicar mediante pinceladas lo que se está haciendo en la Diputación de Ciudad Real para facilitar la implantación de la AE en los ayuntamientos.** Partimos de unas ideas muy básicas:

Primera idea: Ya no se puede hacer **procedimiento administrativo ajustado a derecho sin utilizar herramientas electrónicas adecuadas.**

Segunda idea: Los **ayuntamientos pequeños y medianos no tienen capacidad para asumir la gestión electrónica de sus procesos.** Es, sin duda, inviable y, además, no es razonable.

Tercera idea: Las **diputaciones deben asumir su responsabilidad y ofrecer una solución, realista y ajustada a derecho, a los ayuntamientos. También en los de +20.000 habitantes, si lo solicitan.**

Experiencia de la Diputación de Ciudad Real: el punto de partida y las claves.

- **Punto de partida:** Tras la LAECSP (2007) en DPCR no planteamos un **objetivo tan ambicioso como simple: cumplir la ley** y convertir en electrónicos **todos los procesos** administrativos en **diputación y ayuntamientos**.

- Las **3 claves:**

1ª. **Apoyo político, liderazgo, planificación** (¿adónde vamos?), e **implicación del personal**.

2ª. **Dirección jurídica** del proceso, **equipo multidisciplinar** competente, **herramientas y soporte** adecuados.

3ª. **Gestión del Cambio:** diálogo, paciencia, difusión, formación y perseverancia (*y mucho, mucho buen humor*).

Planteamientos estratégicos del proyecto (1)

- 1º.** Un propósito tan ambicioso (Dipu + aytos) exige un **sistema sostenible desde el punto de vista jurídico, tecnológico y, claro está, económico.**
- 2º. Sistema integral:** planteamos un sistema que permita la gestión electrónica integral de **cualquier tipo de procedimiento administrativo.**
- 3º.** Hay que **salir a estudiar lo que hacen las demás organizaciones públicas** locales, autonómicas o estatal. Un **error habitual:** buscar soluciones como si el problema fuera exclusivamente nuestro.
- 4º. Evitar la cautividad tecnológica:** ninguna empresa privada debe disponer de derechos exclusivos: **herramientas públicas de código abierto y, por tanto, accesibles para cualquier entidad.**

Planteamientos estratégicos del proyecto (2)

5º. El faro: reutilización e integración de recursos públicos gratuitos de código abierto de otras AAPP como exigencia legal ([art. 157 Ley 40/2015](#)), clave para interoperabilidad.

Hay que **huir de aventuras y torres de Babel** y **acercarse a soluciones que se puedan compartir**: La Plataforma de Aplicaciones y recursos electrónicos de la Administración del Estado: el **Centro de Transferencia de Tecnología (CTT)**.

6º. Todo lo encontramos en la OPCIÓN MULTIENTIDAD de AL SIGM (antes SIGEM): nuestra herramienta fundamental o matriz. **Permite la gestión electrónica integral de todos los ayuntamientos a través de un único CPD.**

La reciente **publicación de ALSIGM 4.0. Quijote.**

Herramientas electrónicas públicas de código abierto reutilizadas e integradas

HERRAMIENTA	ORIGEN	FUNCIONALIDAD	FECHA INICIO
<u>REGISTRO PRESENCIAL Y ELECTRONICO</u>	MINETUR (AL SIGM, antes Sigem)	Registro Telemático y Presencial Entrada/Salida	11/2009
<u>TRAMITADOR ELECTRÓNICO</u>	MINETUR (AL SIGM, antes Sigem)	Tramitador Procesos Electrónicos	03/2010
ARCHIVO ELECTRÓNICO	MINETUR (AL SIGM, antes Sigem)	Archivo Documentos Electrónicos	En desarrollo
<u>COMPARECE</u>	JCCM (más desarrollo propio)	Notificación electrónica de resoluciones	01/2011
<u>SCSP. Plataf. Intermediación (Certificados sin Papel)</u>	MINHAP	Consulta electrón. datos otras AAPP sin papel (TGSS y AEAT)	04/2012
<u>Plataforma de Contratación PLASP</u>	MINHAP (DGPE)	Perfil y tram. y publicación procedims. contratación.	09/2013
<u>Portafirmas MINHAP</u>	MINHAP	Firma electrónica de convenios y contratos	2014
FACe	MINHAP/MINETUR	Tram. integral facturas electr.	09/2014
<u>Módulo de licitación electrónica (PLASP)</u>	MINHAP (DGPE)	Presentación y gestión electrónica de plicas y más.	En pruebas 06/2016
<u>Portal de Transparencia Local</u>	MINHAP/FEMP	Exigencias Ley Transparencia. Enlazado con PLASP	12/2015
Base Nacional Subvenciones	IGAE	Publicidad Subvenciones mediante servicios web (B2B)	07/2016

Subprocesos y otros desarrollos propios incorporados al tramitador de AL SIGM(1)

HERRAMIENTA	FUNCIONALIDAD	FECHA INICIO
<u>Decretos Electrónicos</u>	Firma -e Decretos y notificaciones. Registro Telemático de notificaciones y Libro Electrónico de Decretos	03/2010
<u>Boletín Oficial Provincia y subsele electrónica</u>	Publicación Electrónica BOP. Remisión y firma electrónica anuncios	03/2010
<u>Gestión Electrónica Órganos Colegiados</u>	Firma-e de convocatorias, actas y audio-actas, certificados y notificaciones. Registro telemático notificaciones y Libro Electrónico de Actas	09/2010
<u>Comunicación Electrónica (Carta Digital)</u>	Firma-e de cualquier documento. Posibilidad de Registro Telemático Salida	10/2010
<u>Expediente Foliado con Índice</u>	Recupera todos los documentos firmados electrónicamente que forman parte de un expediente, anexa índice	11/2011
<u>Tablón Electrónico Edictos</u>	Publicación Electrónica. Remisión y firma electrónica anuncios	05/2012
Subprocesos Diversos: Subsanción, Trámite de audiencia, Justificación subvenciones ...	Característicos de múltiples procedimientos, gestionados electrónicamente	2011/2012

Subprocesos y otros desarrollos propios incorporados al tramitador de AL SIGM(2)

HERRAMIENTA	FUNCIONALIDAD	FECHA INICIO
Portal del Empleado	Información diversa y tramitación electrónica procesos personal (Permisos y licencias, anticipos, nóminas ...).	06/2011
Portal del Diputado	Información diversa y acceso electrónico docs expedientes en órganos colegiados	08/2011
Sede Electrónica	Las señaladas legalmente	01/2012
Acceso a Mis Expedientes	Acceso Electrónico a docs. registrados y al su estado de tramitación	05/2014
DPfaCtuRa	Integra FACE, Registro Contable de Facturas (Sicalwin), Registro Telemático y Tramitador ALSIGM	08/2014
Integración Tablón Edictal BOE	Integra mediante servicios web el Tablón edictal BOE con el tramitador AL SIGM	05/2015

Implantación de herramientas electrónicas Procedimientos electrónicos integrales (1)

PROCEDIMIENTO	FUNCIONALIDAD	FECHA INICIO
Subvenciones Directas: diversas modalidades	Tramitación electrónica integral de procedimientos	08/2011
Convocatorias de Subvenciones	Tramitación electrónica integral de procedimientos	03/2012
Procedimientos Servicio Provincial de Recaudación	Tramitación electrónica integral de procedimientos	03/2012
Procedimientos UATA: Solicitud defensa en juicio y Emisión Informes Jurídicos a ayuntamientos	Tramitación electrónica integral del procedimiento	09/2010
Procedimientos del Servicio de Personal (Licencias, vacaciones, Anticipos, certificados ...)	Tramitación electrónica integral de múltiples procedimientos	02/2012
Procedimientos de Contratación Administrativa y Patrimonio	Tramitación electrónica integral de múltiples procedimientos, salvo licitación	09/2013

Implantación de herramientas electrónicas Procedimientos electrónicos integrales (2)

PROCEDIMIENTO	FUNCIONALIDAD	FECHA INICIO
Procedimientos Intervención y Tesorería	Tramitación electrónica integral Presupuesto, Modif. de Créditos, Liquidación, Cuenta General....	03/2014
Interposición de Recursos y Reclamaciones Patrimoniales	Tramitación electrónica integral del procedimiento	09/2014
Convenios Interadministrativos	Tramitación electrónica integral del procedimiento. Incluye Firma Convenio.	09/2014
Procedimiento Administrativo Genérico	Tramitación electrónica integral de procedimientos administrativos diversos	09/2014
Solicitud de Trabajos a la Imprenta Provincial	Gestión Electrónica Integral del proceso	09/2014
Obtención Volantes y Certificados Empadronamiento	Tramitación electrónica integral del procedimiento	Difiere según ayuntamientos
Licencias Urbanísticas	Tramitación electrónica integral del procedimiento	Difiere según ayuntamientos

ESTADO AYUNTAMIENTOS 20-OCTUBRE-2016 (1)

ID	NOMBRE	REG	RT	TER	CD	CMP	FOL	DEC	LD	OC	AA	LA	TAB	PAD	PADs	LIC	GEN	FAC
057	MIGUELTURRA																	
005	DIPUTACIÓN DE CIUDAD REAL																	
032	LA SOLANA									T								
047	FERNÁN CABALLERO																	
007	ALCOLEA DE CALATRAVA						*F									/F8-6	/F5-7	/F12
030	LLANOS DEL CAUDILLO																*F	
026	SOCUÉLLAMOS									/T18-4					/F1-9		/F15-9	
069	PUERTOLLANO						*F			T				Luis?			/F26-9	
059	VILLANUEVA DE LOS INFANTES						*F											
002	CIUDAD REAL				*T		*F			T							*F	
042	AGUDO						*F											
017	POBLETE						*F											
037	TOMELLOSO				*T		*F			T							/F15-9	
027	ARGAMASILLA DE CALATRAVA						*F			/T13-9					/F4-10	/F4-10		
080	BOLAÑOS DE CALATRAVA						*F											
063	CÓZAR						*F	/T4-10	/T4-10						/F4-10	/F4-10	/F4-10	/F4-10
044	MANZANARES						*F											
020	ALCUBILLAS																	/6-10
060	ALMAGRO						*F											
051	ALMODÓVAR DEL CAMPO						*F											
039	BALLESTEROS DE CALATRAVA				*T		*F										/F5-7	
008	DAIMIEL						*F			/T19-9								
038	EL ROBLEDO						/28-9								/F28-9	/F28-9		
035	MORAL DE CALATRAVA						*F											
040	PEDRO MUÑOZ						*F			/T18-2				/F4-10				
004	PIEDRABUENA						*F											
043	SANTA CRUZ DE MUDELA						*F											
033	TORRE DE JUAN ABAD						*F											
003	ALAMILLO																	
083	ALHAMBRA						*F											
084	ALMADEN			B														
021	LUCIANA						*F											
010	MEMBRILLA						*A											
006	PICON						*F				T							
091	POZUELO DE CALATRAVA																	
049	VILLAMAYOR DE CALATRAVA						*F											
052	CHILLÓN				*T		*F											
056	GRANATULA DE CALATRAVA				T		*F											
025	LAS LABORES																	
107	VALDEMANCO DE ESTERAS	/B10																

REG	Registro Presencial
RT	Registro Telemático
TER	Carga Terceros
CD	Carta Digital
CMP	Comparece
FOL	Exp.Foliado
DEC	Decretos
LD	Libro Decretos
OC	Org.Colegiados
LA	Libro Actas
TAB	Tablón Edictos
PAD	Custodia Padrón
PADs	Solicitud. Padrón
LIC	Licencia Obras
GEN	Pcd. Genérico
FAC	Factura electrónica

ESTADO AYUNTAMIENTOS 20-OCTUBRE-2016 (2)

ID	NOMBRE	REG	RT	TER	CD	CMP	FOL	DEC	LD	OC	AA	LA	TAB	PAD	PADs	LIC	GEN	FAC
029	ALCOBA DE LOS MONTES				*T													
036	ALMADENEJOS				*T		*F											
085	ARENALES DE SAN GREGORIO																	
058	ARENAS DE SAN JUAN				*T		*F											
028	CABEZARADOS				*T		*F											
068	CABEZARRUBIAS DEL PUERTO																	
114	CARACUEL DE CALATRAVA																	
009	CARRIÓN DE CALATRAVA				*T		*F											
098	CARRIZOSA				/1010													
018	CORRAL DE CALATRAVA																	
062	COSITAL				*T		*F											
013	FUENCALIENTE				*T		*F											
014	GUADALMEZ				*T		*F											
034	HINOJOSAS DE CALATRAVA																	
081	IMPEFE CIUDAD REAL																	
088	MANCOMUNIDAD DEL GASSET						F											
078	PATRONATO DEP. CIUDAD REAL																	
082	PATRONATO MINUSV. C.REAL																	
048	PUERTO LÁPICE				*T		*F											
097	RETUERTA DEL BULLAQUE		/1110		/1110													
054	RUIDERA				*T		*F											
096	SAN LORENZO DE CALATRAVA	/B510			P		F											
046	TORRALBA DE CALATRAVA				*T		*F											
071	VILLANUEVA DE LA FUENTE				*T		*F											
011	VILLARRUBIA DE LOS OJOS	EMP																
015	ALBALADEJO																	
031	ANCHURAS																	
075	ARROBA DE LOS MONTES																	
023	CALZADA DE CALATRAVA																	
001	CURSO																	
016	FUENLLANA	B																
019	MALAGÓN (ENTIDAD CLONAR)						M			T	T							
041	MESTANZA																	
087	MONTIEL		/05-10		/05-10	/05-10	/05-10											
079	NAVAS DE ESTENA		/B21-9		/21-9	/A	F											
076	PORZUNA				*T		F											
045	PUEBLA DE DON RODRIGO						/A											
092	PUEBLA DEL PRINCIPE		/B4-10	/4-10	/4-10	/A	/4-10											
012	SACERUELA																	
066	SOLANA DEL PINO				/4-10	/A												
093	TERRINCHES					/A												

REG	Registro Presencial
RT	Registro Telemático
TER	Carga Terceros
CD	Carta Digital
CMP	Comparece
FOL	Exp.Foliado
DEC	Decretos
LD	Libro Decretos
OC	Org.Colegiados
LA	Libro Actas
TAB	Tablón Edictos
PAD	Custodia Padrón
PADs	Solicitud. Padrón
LIC	Licencia Obras
GEN	Pcd. Genérico
FAC	Factura electrónica

ESTADO AYUNTAMIENTOS 20-OCTUBRE-2016 (3)

ID	NOMBRE	REG	RT	TER	CD	CMP	FOL	DEC	LD	OC	AA	LA	TAB	PAD	PADs	LIC	GEN	FAC
022	TORRENUOVA	EMP																
070	VALENZUELA DE CALATRAVA		/07-10			/A												
094	VILLANUEVA DE SAN CARLOS																	
104	ABENOJAR																	
108	ALCAZAR DE SAN JUAN																	
055	ALDEA DEL REY																	
050	ALMURADIEL	EMP																
105	BRAZATORTAS																	
110	CAMPO DE CRIPTANA																	
064	CAÑADA DE CALATRAVA																	
079	CASTELLAR DE SANTIAGO	EMP																
115	CINCO CASAS																	
086	EL HOYO DE MESTANZA																	
100	EL TORNO																	
LIBRE	ENTIDAD POR DEFECTO																	
067	FONTANAREJO																	
053	FUENTE EL FRESNO																	
045	HERENCIA	EMP																
101	HORCAJO DE LOS MONTES																	
077	LANZA	B				/A												
102	LOS CORTIJOS																	
087	LOS POZUELOS DE CALATRAVA	EMP																
089	NAVALPINO	/B309	/B309		/4-10	/A												
090	OA CENTRO ACOGIDA MUJERES																	
061	puertollano curso																	
072	RSU	B	/3011		/3011	/A												
073	RSUSA	B				/A												
074	SAN CARLOS DEL VALLE VALDEPEÑAS																	
065	VILLAMANRIQUE	EMP																
095	VILLAR DEL POZO	B				/A												
024	VILLARTA DE SAN JUAN	EMP																
099	VISO DEL MARQUÉS	EMP																

REG	Registro Presencial
RT	Registro Telemático
TER	Carga Terceros
CD	Carta Digital
CMP	Comparece
FOL	Exp.Foliado
DEC	Decretos
LD	Libro Decretos
OC	Org.Colegiados
LA	Libro Actas
TAB	Tablón Edictos
PAD	Custodia Padrón
PADs	Solicitud. Padrón
LIC	Licencia Obras
GEN	Pcd. Genérico
FAC	Factura electrónica

IMPLANTACIÓN DE HERRAMIENTAS ELECTRÓNICAS
EN EL PERIODO 2016-2020
DOCUMENTOS FIRMADOS ELECTRÓNICAMENTE

ENTIDAD LOCAL	2016 PREVISIÓN	2018 PREVISIÓN	2020 PREVISIÓN
DIPUTACIÓN PROVINCIAL	75.000	77.000	80.000
AYUNTAMIENTOS	125.000	223.000	420.000
TOTAL	200.000	300.000	500.000



MUCHAS GRACIAS POR EL INTERÉS
Y LA ATENCIÓN PRESTADA

luis_dejuan@dipucr.es