



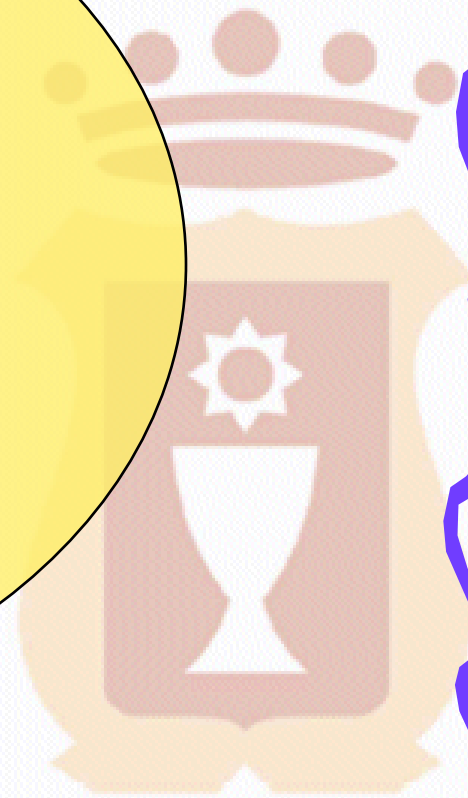
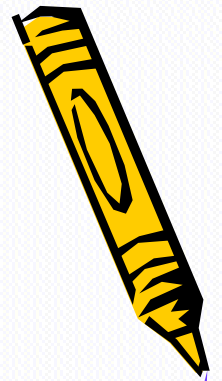
Transformación Digital de las AAPP en Castilla-La Mancha Ayuntamiento de Cuenca



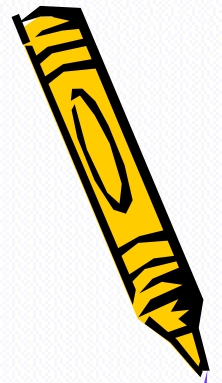
Actores

Ciudadanos y Empresas

Empleados públicos
Ayuntamiento de Cuenca



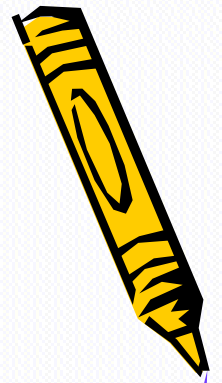
Ciudadanos y Empresas



- La identificación y la firma.
- Complejidad de las soluciones existentes desde el punto de vista del usuario final. Dificultad para finalizar el proceso.
- No se han desarrollado aplicaciones que permitan firmar digitalmente un documento con la simplicidad necesaria: El problema las normas no la tecnología. Proceso demasiado restrictivo.
- El Certificado digital, la desesperación: los applets de java, los diferentes navegadores, etc.
- Uso por obligación: las pequeñas empresas y los ciudadanos pidiendo ayuda.
- La transformación digital.
 - Objetivo 'mejorar la vida de las personas'
 - Resultado 'se percibe que va contra las personas'.



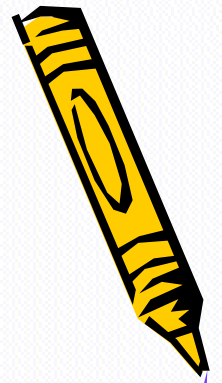
Empleados públicos



- Ayuntamiento de Cuenca.
 - 9% > 60 años
 - 19% > 55 años
 - 34 % > 50 años
 - 38 % < 50 años
- Perfiles profesionales y formación.
- Adaptación al cambio, los cambios tecnológicos mas rápido de lo que las personas pueden asimilar.
- No es un problema de resistencia es un problema de adaptación.
- Área de Sistemas Informáticos y Comunicaciones. % de Tareas no productivas.



Transformación digital



- Una realidad. Cuando?
- Resumen y conclusiones

