



**AJUNTAMENT  
DE VALÈNCIA**



# La perspectiva desde los Ayuntamientos

**Retos Legales (2): Impacto tecnológico de las Leyes 39 y 40 en el  
Procedimiento Administrativo  
SOCINFO – Madrid - Septiembre 2016**

**Ramón Ferri Tormo**  
Jefe de Servicio TIC

## Aspectos TIC Leyes 39-40

Interesados

Actividad de las AAPP

PAC-Actos Administrativos

Funcionamiento Electrónico  
del Sector Público

Relaciones AAPP

## Ámbitos de Actuación

Normativo

Organizativo

Documental

Tecnológico

Servicios al Ciudadano

## Elementos Herramientas

Liderazgo

Gestión Relacional

Dirección Estratégica

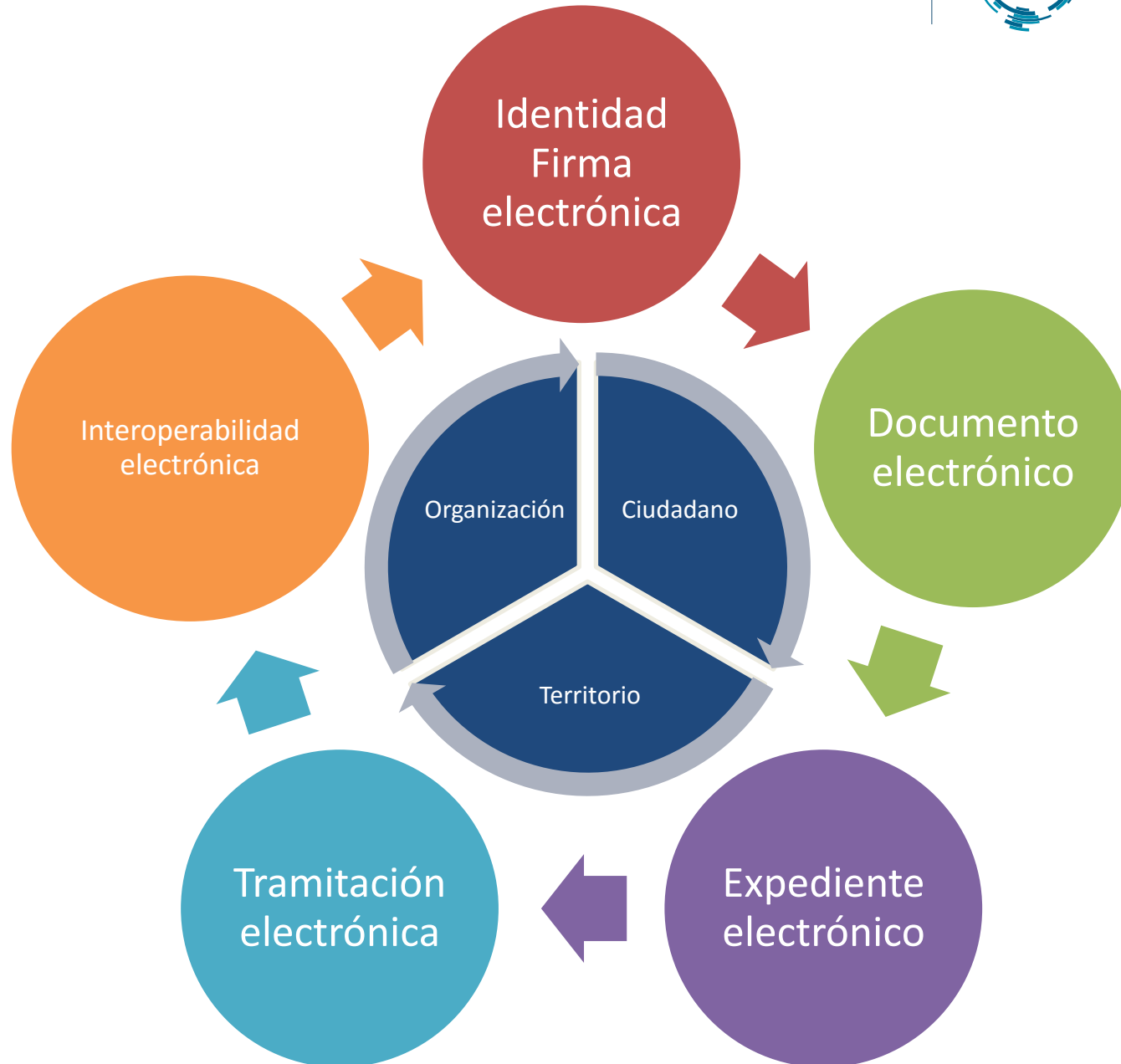
Gestión de Proyectos

Arquitectura TIC

# Indicadores, verificación del proceso...



Ámbitos	Indicadores	Importancia	Cumplimiento		
			Fin 2009	Fin 2011	Fin 2013
Normativo	1..2 Ordenanza de registro electrónico y Administración Electrónica.				
	<b>Total ámbito normativo</b>	<b>30</b>	<b>50%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Organizativo	3..10 Creación de Comisión de e-administración; catalogo, redefinición y revisión de procedimientos administrativos; plan de comunicación; cuadro de interoperabilidad.				
	<b>Total ámbito organizativo</b>	<b>120</b>	<b>20%</b>	<b>80%</b>	<b>100%</b>
Documental	11..16 Cuadro de clasificación, preservación, metadatos e implementación en documentos electrónicos. Políticas de acceso.				
	<b>Total ámbito documental</b>	<b>120</b>	<b>5%</b>	<b>40%</b>	<b>100%</b>
Tecnológico	17..26 Sede Electrónica; gestión identidades digitales; firma electrónica; registro electrónico, gestión documental; archivo digital, validación documentos, notificación, plataformas de interoperabilidad.				
	<b>Total ámbito Tecnológico</b>	<b>120</b>	<b>50%</b>	<b>80%</b>	<b>100%</b>
Servicios al Ciudadano	27..36. Cumplir con los derechos electrónicos de los ciudadanos según el artículo VI de la LAE.				
	<b>Total ámbito Servicios al ciudadano</b>	<b>150</b>	<b>50%</b>	<b>75%</b>	<b>100%</b>





## Sede electrónica

**Catalogo  
Procedimientos**

**Verificador de  
Documentos**

**Carpeta Ciudadana**

Mis Datos

Mis Documentos

Visor Expedientes

Visor Notificaciones

Capacidad de Acceso

**Registro  
Electrónico  
General  
Presentación Másiva**

**Gestión  
Representación -  
Apoderamientos**

**Gestión Identificación - Autenticación**

## Certificado Autenticación de Sitio

### Entorno Cerrado

### Bus de Integración

**ORVE-SIR**

**Apodera**

**PAGe**

**Gestión Expediente  
Corporativo  
Otros**

**Base de Datos  
Territorio  
Ciudadanos**

**Base de Datos  
Organización  
DIR3**

**CI@ve**

**Pasarela de Pagos**

## Asistencia Registro

**Digitalización  
Certificada**

Catalogación  
Documentos

**Consentimiento  
Firmado**

**Atención Personalizada**

Actualización de Datos  
Actuaciones inmediatas  
Presentación masiva  
Asistencia Proactiva

**Pago**

**Notificaciones  
Pendientes**

**Funcionario Habilitado**  
Certificado empleado público

Bus de Integración

**ORVE-SIR**

**Apodera**

**Habilit@**

**Gestión  
Documental  
Corporativo  
Otros**

**Base de Datos  
Territorio  
Ciudadanos**

**Base de Datos  
Organización  
DIR3**

**Registro  
Electrónico  
General**

**Pasarela de Pagos**

## Gestión de Expedientes

Órganos  
Colegiados  
Sesiones  
Libros  
Actas

Dualidad Jurídica  
Administrativa  
No Expediente

PAC  
Derechos interesados  
Índice numerado íntegro  
Impulso  
Instrucción  
Finalización

Documentos  
Electrónicos  
Válidos

Notificaciones

Tramitación Simplificada

### Orquestación

### Bus de Integración

### Gestión Eventos

Obtención Datos y  
Docs de otras  
AAPP

Portafirmas  
Electrónico

Dirección  
Habilitada

Gestión  
Documental  
Corporativo  
Otros

Gestión  
Documental

Archivo  
Electrónico  
Control de Accesos

Información  
Pública

Otras Apps  
Datos  
Documentos

- Retos similares a los de Ley 11/2007.
- Evolución compleja más que un proyecto informático.
- Las Diputaciones pueden prestar soluciones para ayuntamientos pequeños.
- Elementos de solución corporativos: registro electrónico, gestión documental, archivo electrónico, carpeta ciudadana, gestión de expedientes...
- Procedimientos administrativos electrónicos no guiados, basados en tramites y actuaciones. Complejidad en la gestión de plazos y tiempos.
- Colaboración-Cooperación necesaria → INTEROPERABILIDAD.
- Deconstruyamos... del documento al dato.



# HOY CUMPLIMOS 2 AÑOS



Indicador	03-2015	09-2015	03-2016	09-2016
Instancias grabadas	97.519	307.684	453.689	590.598
Instancias con todos sus documentos electrónicos	59.312	180.083	280.342	372.959
Expedientes iniciados	60.914	162.640	342.122	449.676
Expedientes con todos sus documentos electrónicos	31.962	135.792	213.503	289.722
Documentos	560.425	2.049.622	3.203.250	4.200.914
Documentos electrónicos	494.723	1.812.192	2.864.700	3.772.777
Actuaciones administrativas	1.382.139	2.425.227	5.868.241	7.514.835
Firmas electrónicas	159.741	587.666	921.818	1.206.420
Resoluciones	13.111	49.628	84.626	107.312
Acuerdos	1.239	3.865	6.312	8.252



Ramón Ferri

Jefe del servicio TIC del Ayuntamiento de Valencia

[rferri@valencia.es](mailto:rferri@valencia.es)

[www.valencia.es](http://www.valencia.es)

