



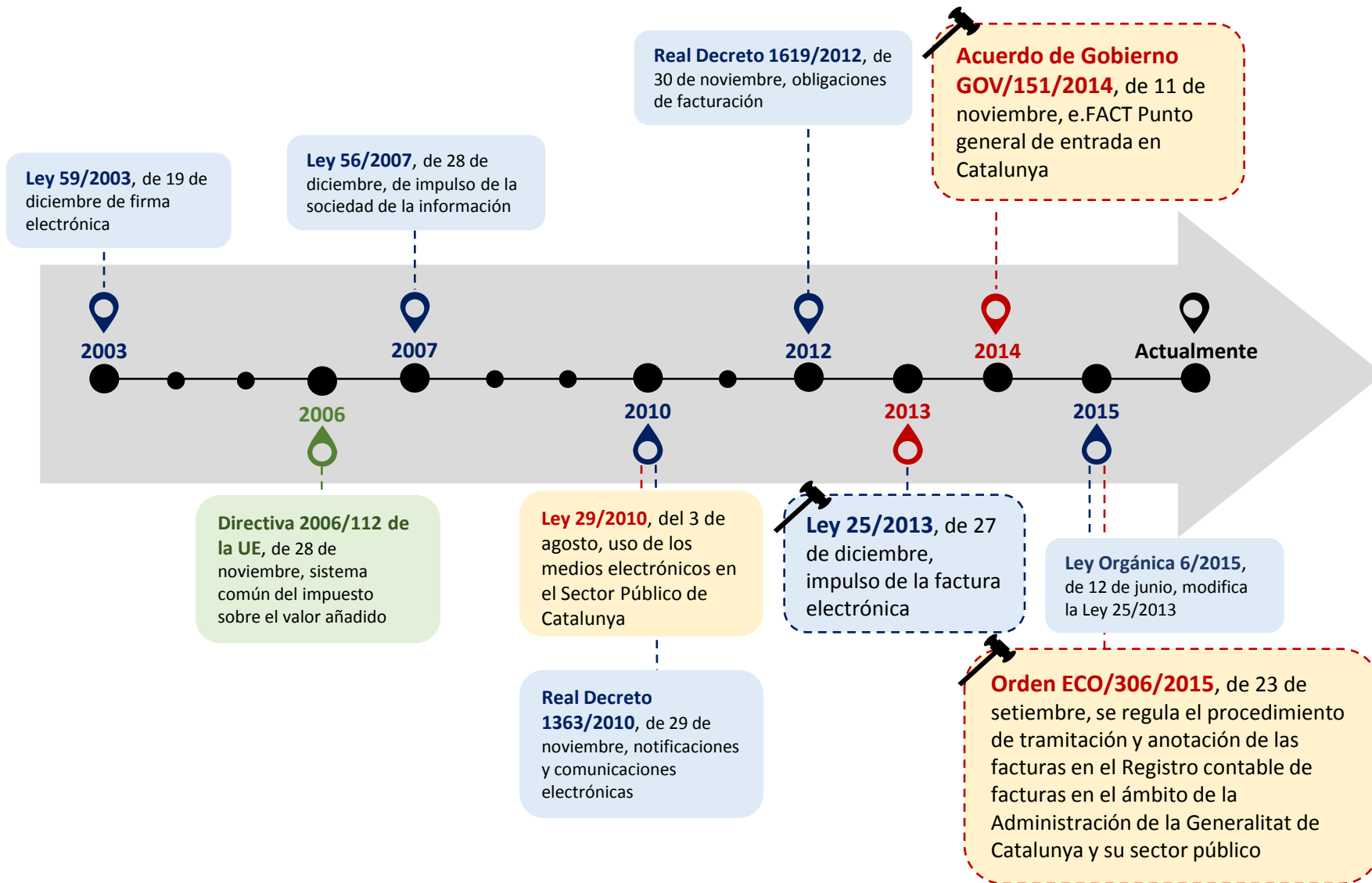
**Generalitat
de Catalunya**

**Factura electrónica en las entidades de la Generalitat de
Catalunya y su sector público**

Seminario “Transformación Digital de las AAPP en Catalunya (VIII)”

marzo 2016

- La Ley 25/2013, de 27 de diciembre, de Impulso de la factura electrónica y creación del registro contable de facturas en el Sector Público, **regula la obligación de presentación de factura electrónica en las Administraciones Públicas a partir del 15 de enero de 2015**
- El servicio e.FACT del Consorci d'Administració Oberta de Catalunya (AOC) es el Punto general de entrada de facturas electrónicas de Catalunya. En el ámbito de la Administración de la Generalitat de Catalunya y su sector público el acceso al servicio e.FACT se realiza a través del aplicativo corporativo GeFACT (Acuerdo GOV/151/2014, de 11 de noviembre)
- La Orden ECO/306/2015 de 23 de setiembre, regula el procedimiento de tramitación y anotación de las facturas en el Registro contable de facturas en el ámbito de la Administración de la Generalitat de Catalunya y su sector público

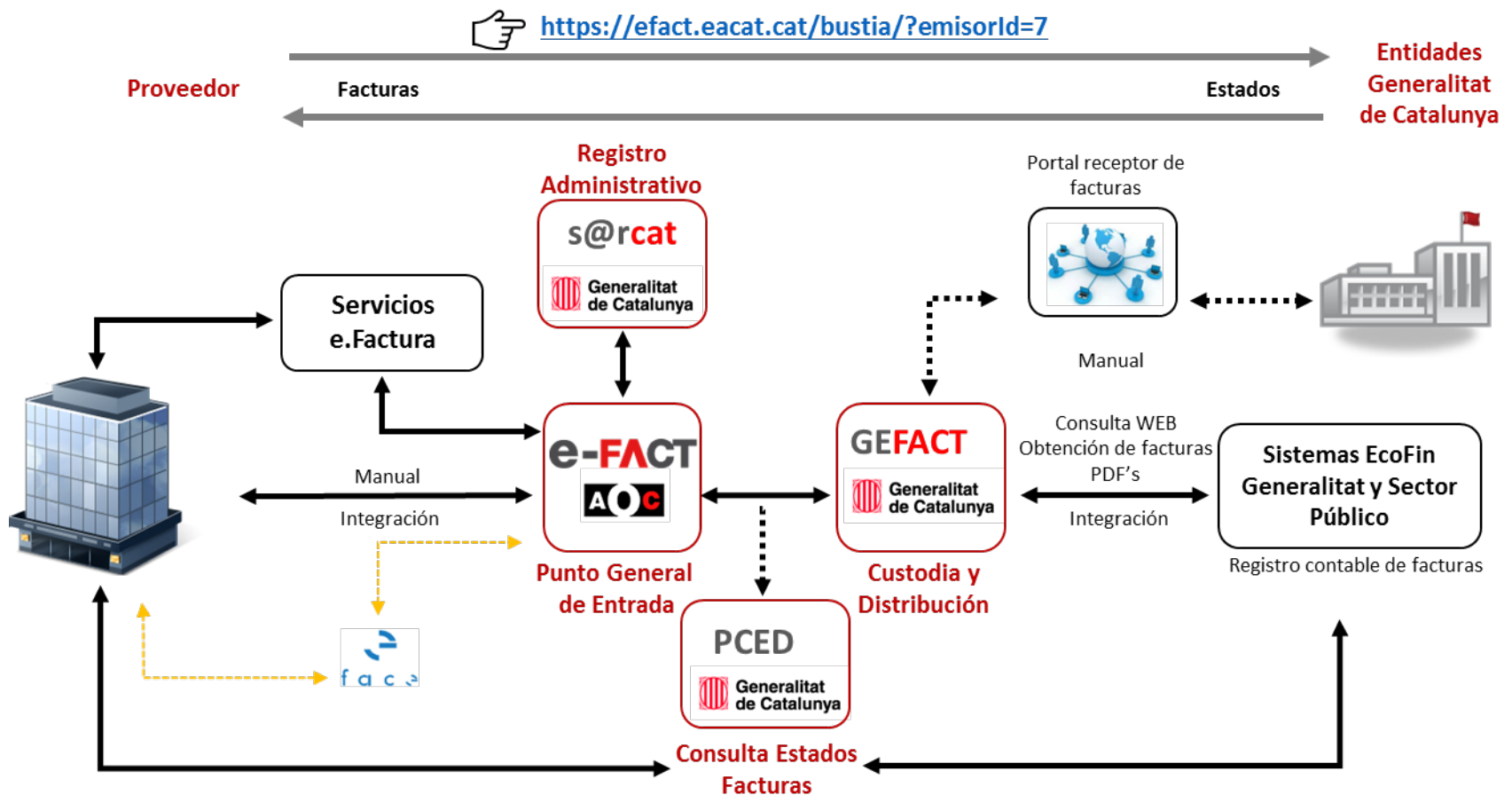


La implantación de la factura electrónica permite:

- a los proveedores **reducir el ciclo de entrega de facturas y registrar evidencias de recepción**, aparte de la reducción de costes en la gestión de facturas, y de errores de manipulación
- a las entidades públicas, **reducir los términos de tramitación y de disposición a Tesorería de las facturas**, así como disponer de una mejor información a efectos de gestión y de comunicación con los proveedores

Circuito factura electrónica - ámbito Generalitat

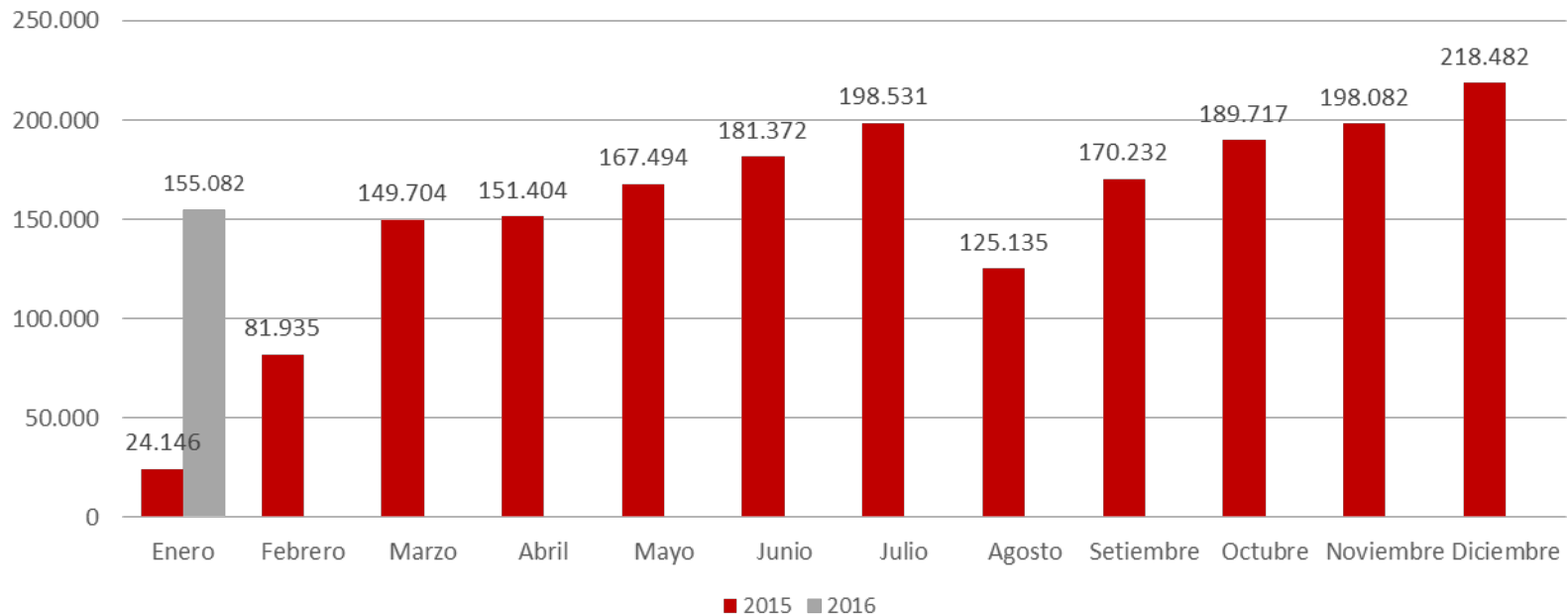
El sistema de tratamiento de factura electrónica de las entidades de la Generalitat y su sector público se basa en la acción combinada de dos sistemas de información , **eFACT** y **GeFACT**, además de los sistemas corporativos **S@RCAT**, **GECAT**, **GEEC** y **PCED** que son los sistemas de tramitación de la factura para la Administración de la Generalitat y las EAA



Facturas electrónicas entregadas a las AAPP catalanas

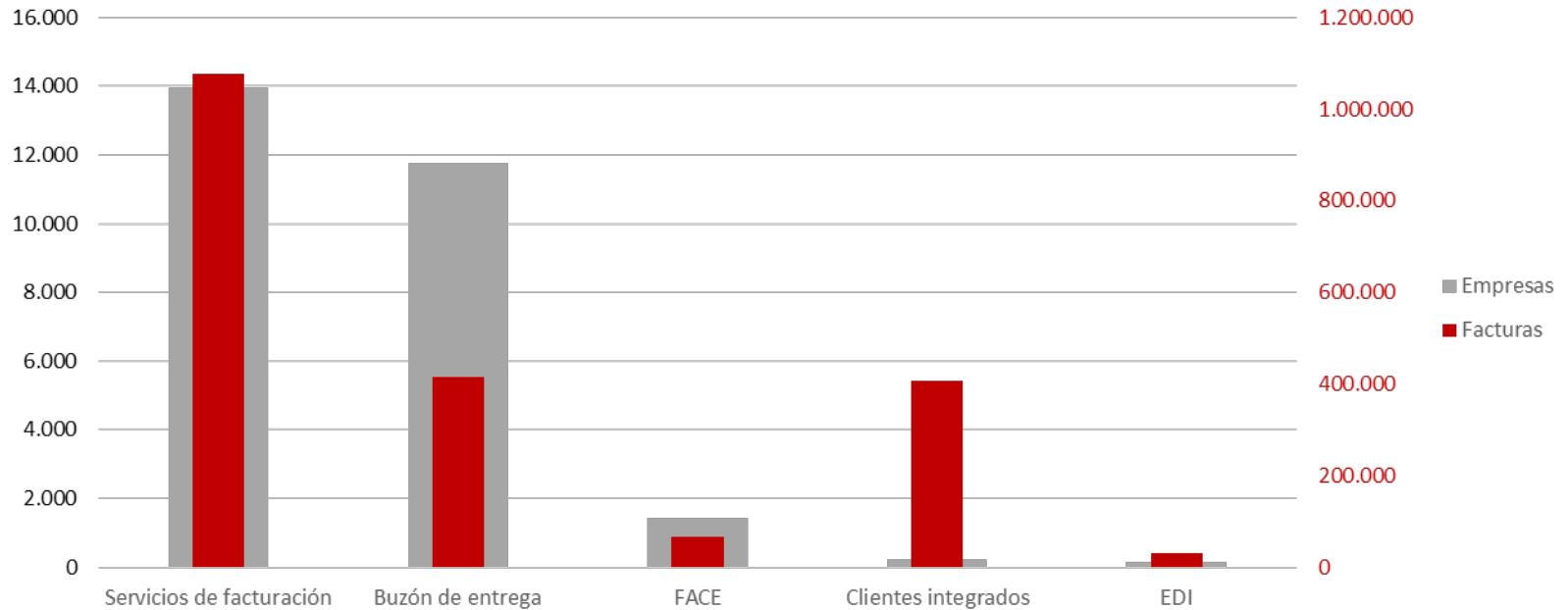
- ❑ Durante el año 2015, 22.470 empresas entregaron a través del Servicio e.FACT 1.856.234 factures electrónicas a 1.481 entidades de la Administración pública catalana
- ❑ En 2016 se prevé un aumento significativo del ritmo de factures tramitadas

Evolución mensual de facturas



El 87% de las facturas son inferiores a 5.000€

Facturas vs Empresas por canal de envío



CANAL	Empresas	% Empresas	Facturas	% Facturas
Servicios de facturación	13.949	51%	1.078.064	54%
Buzón de entrega	11.777	43%	414.897	21%
FACE	1.431	5%	67.530	3%
Clientes integrados	231	1%	407.098	20%
EDI	149	1%	30.895	2%
Total	27.537		1.998.484	

Los Servicios de Facturación y el Buzón e.FACT, son los canales de entrega utilizados por el 94% de empresas, y gestionan el 75% de las facturas

Ranking de entidades catalanas receptoras

ENTIDADES	Entidad GeFACT	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiem.	Octubre	Noviem.	Diciem.	Total
Institut Català de la Salut	Sí	10.566	19.310	26.275	27.621	28.245	29.413	32.576	23.463	24.904	30.152	30.365	32.993	315.883
Generalitat de Catalunya	Sí	309	2.411	4.413	7.015	7.765	9.008	15.213	6.357	8.057	12.726	14.039	14.003	101.316
Hospital Clínic i Provincial de Barcelona	Sí	980	4.028	6.108	6.237	6.159	6.134	6.796	4.802	5.477	7.056	4.662	5.282	63.721
Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona	Sí	236	2.133	2.865	5.472	4.705	3.671	4.228	3.158	3.548	4.238	4.167	4.137	42.558
Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí de Sabadell	Sí	355	2.738	3.909	3.676	3.774	4.097	4.127	2.875	3.447	4.253	4.245	4.152	41.648
Consorci Sanitari Integral	Sí	63	1.551	3.202	3.630	3.508	3.717	4.275	2.949	3.392	5.184	4.999	4.681	41.151
Diputació de Barcelona	No	866	1.893	2.826	2.651	2.745	2.616	3.216	1.548	2.257	3.065	2.669	3.391	29.743
Consorci Sanitari de Terrassa	Sí	223	1.591	2.583	2.022	2.568	2.651	2.693	1.773	2.190	2.820	2.583	2.494	26.191
Fundació Gestió Sanitària Hospital de la Santa Creu i Sant Pau	Sí	0	23	1.166	2.109	2.323	2.173	2.502	1.947	2.163	2.967	3.260	3.413	24.046
Ajuntament de Barcelona	No	173	480	1.177	1.421	1.788	2.162	3.060	1.066	1.936	2.069	2.115	3.752	21.199

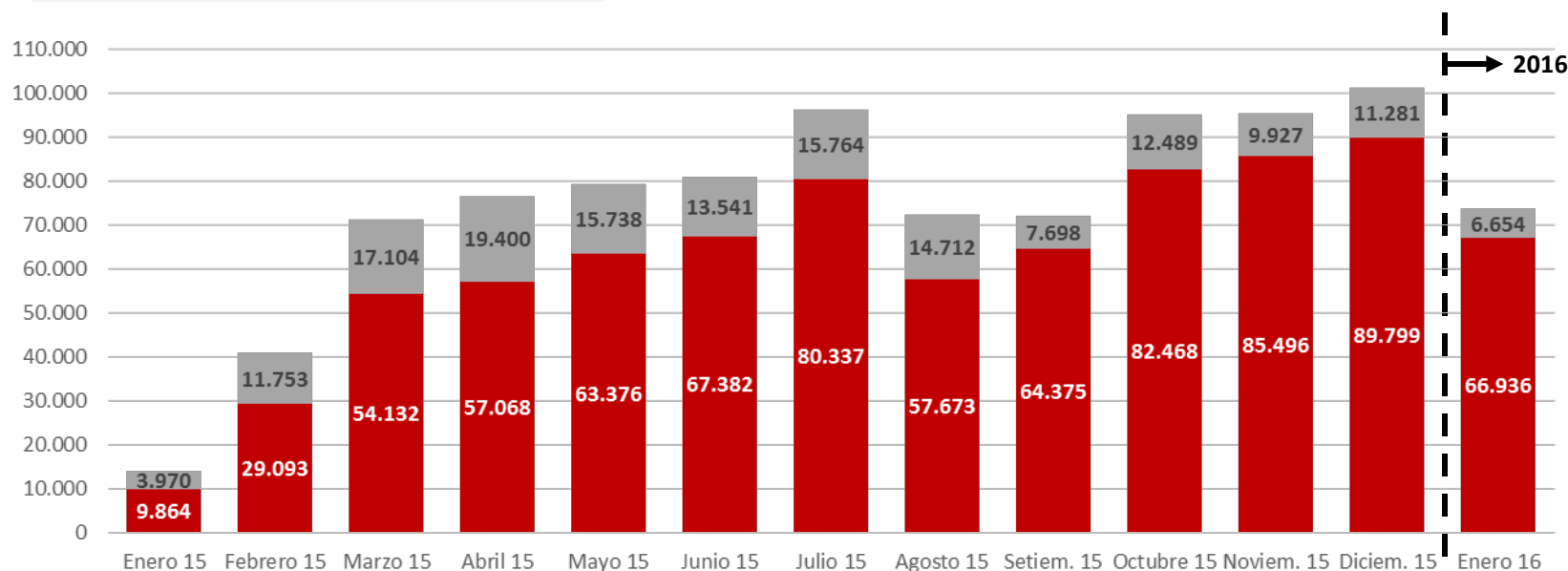
Fuente: e.FACT

Las entidades catalanas que reciben más factures corresponden, mayoritariamente a la Administración de la Generalitat de Catalunya y su sector público sanitario

Facturas electrónicas de la Generalitat y sector público

	Activas	Rechazadas	%Facturas rechazadas	Factures recibidas
Enero 15	9.864	3.970	29%	13.834
Febrero 15	29.093	11.753	29%	40.846
Marzo 15	54.132	17.104	24%	71.236
Abril 15	57.068	19.400	25%	76.468
Mayo 15	63.376	15.738	20%	79.114
Junio 15	67.382	13.541	17%	80.923
Julio 15	80.337	15.764	16%	96.101
Agosto 15	57.673	14.712	20%	72.385
Setiembre 15	64.375	7.698	11%	72.073
Octubre 15	82.468	12.489	13%	94.957
Noviembre 15	85.496	9.927	10%	95.423
Diciembre 15	89.799	11.281	11%	101.080
Enero 16	66.936	6.654	9%	73.590
Totals	807.999	160.031	17%	968.030

- ❑ **Incremento progresivo de:**
 - entidades que reciben facturas (170)
 - entidades con tratamiento automatizado de facturas (70)
 - facturas tramitadas
 - calidad de la información de estados
- ❑ **Disminución progresiva de:**
 - facturas rechazadas (9%)
 - proveedores que no consiguen facturar (386)



Fuente: GeFACT

2015

Durante el año 2015, más de 8.000 proveedores entregaron a 166 entidades de la Administración de la Generalitat de Catalunya y su sector público 740 mil facturas, cifra que representa, aproximadamente, el 59% de las facturas de estas entidades en términos agregados (en el 2014 se recibieron 50.000 facturas)

2016

Las cifras de **enero 2016** mantienen la tendencia de **aumento de facturas y disminución de rechazos:**

- 160 entidades han tramitado 67.000 facturas de 3.300 proveedores, cifra que hace prever que a final de año se conseguirá el objetivo del 70% de facturas electrónicas del total de facturas recibidas
- el porcentaje de rechazos, el 9% en enero, sigue la tendencia positiva para llegar al objetivo de rechazo técnico del 5%

Actualmente:

- pueden recibir factura electrónica 169 entidades. todos los institutos (577) y todas las escuelas (2108)
- 70 entidades que representan el 79% del total de facturas potenciales tienen automatizado su tratamiento, cifra que se encamina al objetivo del 90%

El volumen de la Generalitat y su sector público indica la dimensión del campo por recorrer

Sector Público Administrativo	ICS	Sector Público	Centros Docentes
160.000	320.000	970.000	700.000

Más de 2 millones de facturas

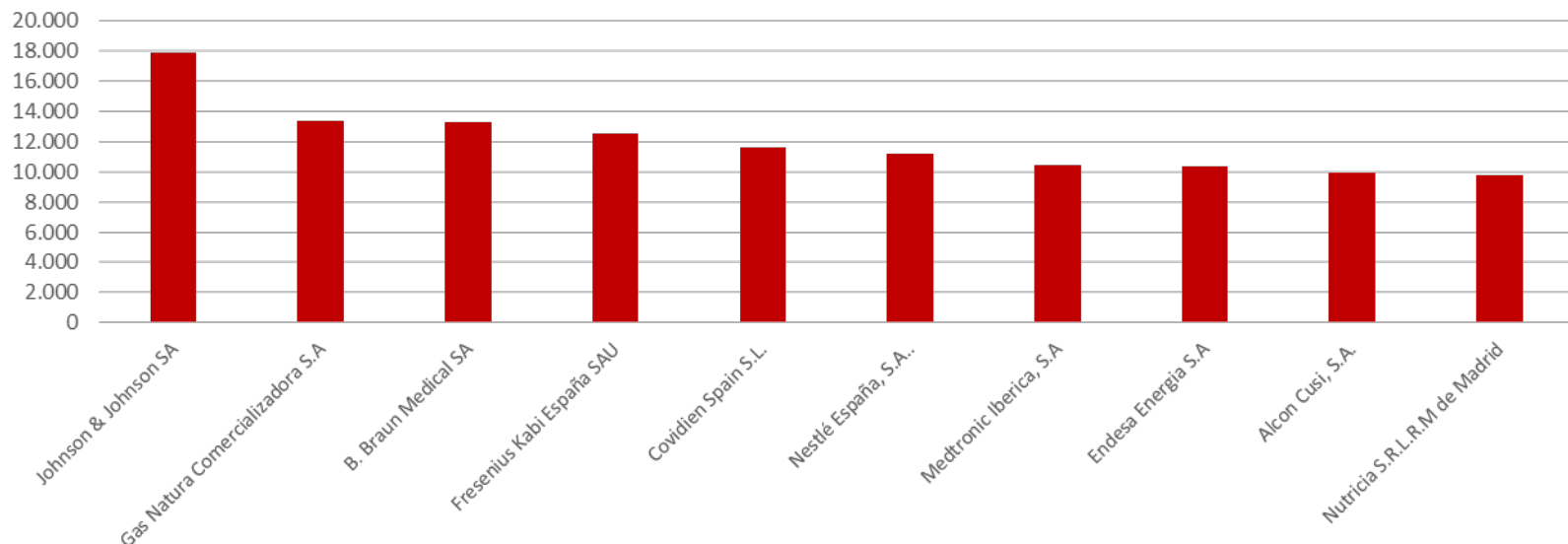
En el 2015 8.017 proveedores han emitido factura electrónica a la Generalitat y su sector público

10 proveedores con más facturas enviadas

Razón Social	NIF	Facturas
Johnson & Johnson SA	A28218675	17.900
Gas Natura Comercializadora S.A	A61797536	13.395
B. Braun Medical SA	A08092744	13.287
Fresenius Kabi España SAU	A08130502	12.514
Covidien Spain S.L.	B60661089	11.584
Nestlé España, S.A..	A08005449	11.192
Medtronic Iberica, S.A	A28389484	10.451
Endesa Energia S.A	A81948077	10.327
Alcon Cusi, S.A.	A08079634	9.942
Nutricia S.R.L.R.M de Madrid	B78073913	9.755






Los principales emisores de factura electrónica son proveedores de salud i utilites

Top 10 proveedores con más facturas enviadas



Consultas relacionadas con ...

A dónde debe dirigirse la consulta?

- 1 Entrega y requisitos formales de la factura electrónica**   <http://web.aoc.cat/suport/efact-empreses/>
- 2 Contenido comercial de la factura y / o indicadores de servicio o aprovisionamiento (código de expediente u otros)**  Las consultas deben dirigirse a los solicitantes del bien o servicio
- 3 Factura electrónica en el ámbito de la Generalitat de Catalunya y su sector público**  Buzón de contacto:
 efactura@gencat.cat

Recuerda

En **el espacio web de comunicación con proveedores**, se encuentra toda la información relevante sobre factura electrónica:

- Directorio Común de Unidades Orgánicas y Oficinas (códigos DIR3)
- Notas informativas (nota referente al código de expediente)
- Relación de entidades y empresas públicas ante las que se ha de facturar electrónicamente

 http://economia.gencat.cat/ca/70_ambits_actuacio/tresoreria_i_pagaments/factura-electronica/

Una vez el emisor ha generado y enviado la factura por medios telemáticos, **puede consultar el estado de la misma en e.FACT**

 <https://efact.eacat.cat/bustia/?emisorId=7>

1 Acceder a e.FACT:

<https://efact.eacat.cat/bustia/?emisorId=7>



2 Acceder a la pestaña

"Consulta de estados"



3 Llenar los campos requeridos con

los datos de la factura enviada

Qué estados se muestran actualmente?

- **Factura enviada:** e.FACT ha validado el formato y firma electrónica de la factura y se ha enviado al receptor
- **Factura registrada:** la factura ha sido registrada en el registro administrativo del receptor
- **Factura entregada:** el receptor recibe la factura en sus sistemas contables
- **Factura conformada:** la factura ha sido identificada y validada, y se podrá proceder a su gestión
- **Factura rechazada:** ya sea por causas técnicas o comerciales
- **Factura pagada:** el pago se ha efectuado

Los proveedores de la Generalitat de Catalunya disponen de un **canal de comunicación** para seguir la evolución de las facturas. Este canal es el **PCED (Consulta del Estado de Pago de los Documentos)**

 https://eif.gencat.cat/ecofin_pced/AppJava/cepd/creditor.do?reqCode=init&set-locale=ca_ES

1 Acceder al PCED:

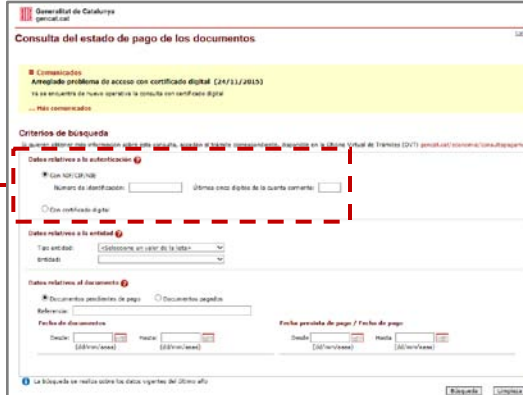
https://eif.gencat.cat/ecofin_pced/AppJava/cepd/creditor.do?reqCode=init&set-locale=ca_ES

2 Llenar los campos requeridos.

Datos relativos a la autenticación ?

Con NIF/CIF/NIE
Número de identificación: Últimos cinco dígitos de la cuenta corriente:

Con certificado digital



Generalitat de Catalunya
gencat.cat

Consulta del estado de pago de los documentos

Comunicaciones
Atendido problema de acceso con certificado digital (24/11/2015)
En el momento de hacer operativa la consulta con certificado digital
... Más comunicaciones

Criterios de búsqueda

Datos relativos a la autenticación ?

Con NIF/CIF/NIE
Número de identificación: Últimos cinco dígitos de la cuenta corriente:

Con certificado digital

Datos relativos a la entidad ?

Tipo entidad: Entidad:

Datos relativos al documento ?

Documento pendiente de pago Documento pagado

Referencia:

Fecha de documentacion: Fecha prevista de pago / Fecha de pago:

Desde: Hasta: Desde: Hasta:

La búsqueda se realiza sobre los datos ingresados del último año

Búsqueda Limpieza

Importante

- **Autenticación con certificado digital:** podrá visualizar todas las facturas registradas
- **Autenticación con NIF y cuenta corriente:** podrá visualizar sólo las facturas que estén incorporados a un documento de obligación, por lo tanto las facturas con estado Registrada o Conformada, por ejemplo, no se visualizarán.

Recomendación: utilizar certificado digital

Gestión de consultas (i)

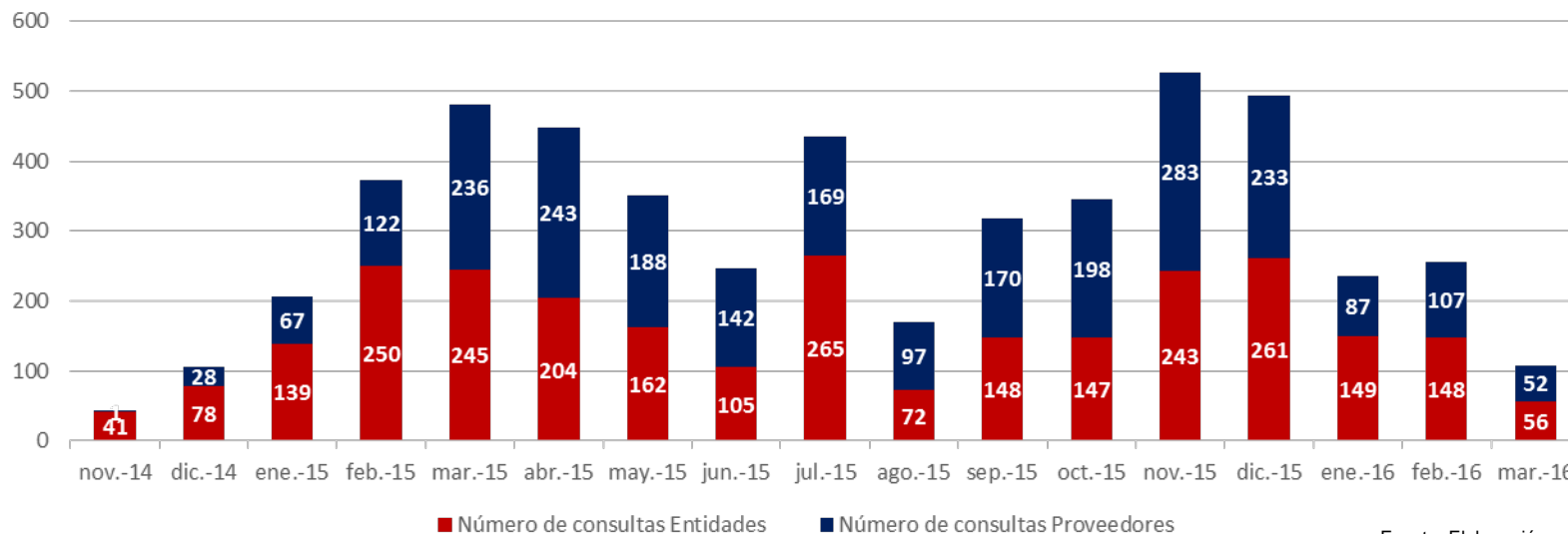
SECTOR PÚBLICO

Any	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiem.	Octubre	Noviem.	Diciem.	Total
2014											41	78	119
2015	139	250	245	204	162	105	265	72	148	147	243	261	2.241
2016	149	148	56										353
Total	288	398	301	204	162	105	265	72	148	147	284	339	2.713

PROVEEDORES

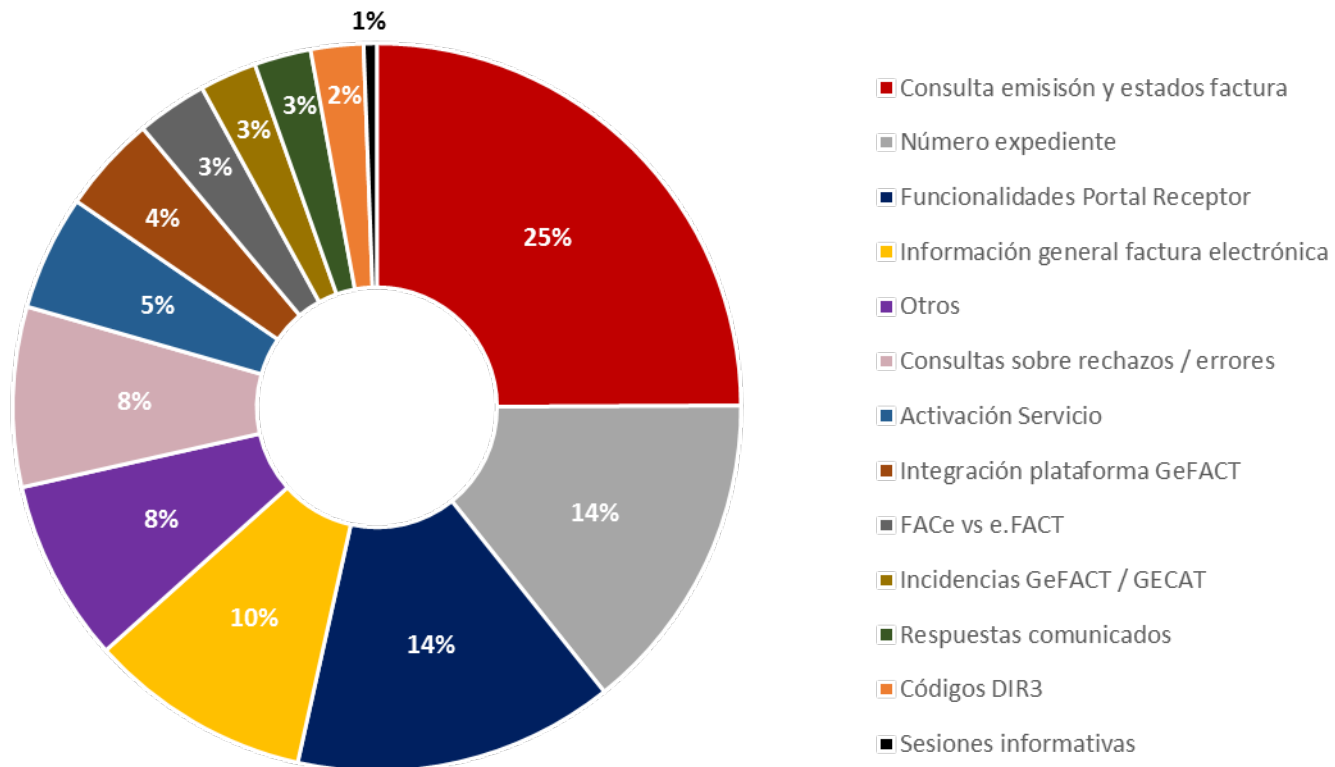
Any	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiem.	Octubre	Noviem.	Diciem.	Total
2014											1	28	29
2015	67	122	236	243	188	142	169	97	170	198	283	233	2.148
2016	87	107	52										246
Total	154	229	288	243	188	142	169	97	170	198	284	261	2.423

Sector Público vs Proveedores



Fuente: Elaboración propia
Actualizado: 11/03/2016

Tipología de consultas – acumulado marzo 2016



- El 25% de consultas están relacionadas con la emisión y estado de las facturas
- Un 28% de las consultas son sobre: el expediente (14%) y funcionalidades del portal receptor (14%)
- Un 10% de las consultas hacen referencia a Información general sobre factura electrónica
- El volumen de consultas genéricas es muy superior al de consultas técnicas

- ❑ Conseguir que todas las entidades públicas reciban factura electrónica
- ❑ Maximizar la integración de la recepción de factura electrónica en el proceso de cuentas a pagar de las entidades públicas
- ❑ Aumentar considerablemente el nivel de integración de la factura electrónica en el programa de facturación de los proveedores
- ❑ Adoptar los estándares europeos de factura electrónica
- ❑ Integrar la factura electrónica como un paso más de ciclo de contratación de las administraciones públicas



**Generalitat
de Catalunya**

www.gencat.cat