



Transformació digital de les AAPP a Catalunya: L'experiència a l'Ajuntament de Barcelona

Societat de la Informació-16 de març de 2016



El concepte

- Utilització de mitjans digitals per a aconseguir avantatges competitives:
 - Millora dels processos

Un procés de canvi continuat que les Administracions fan des de l'aparició dels sistemes d'informació

Per què ara?

Victor S. de Lara



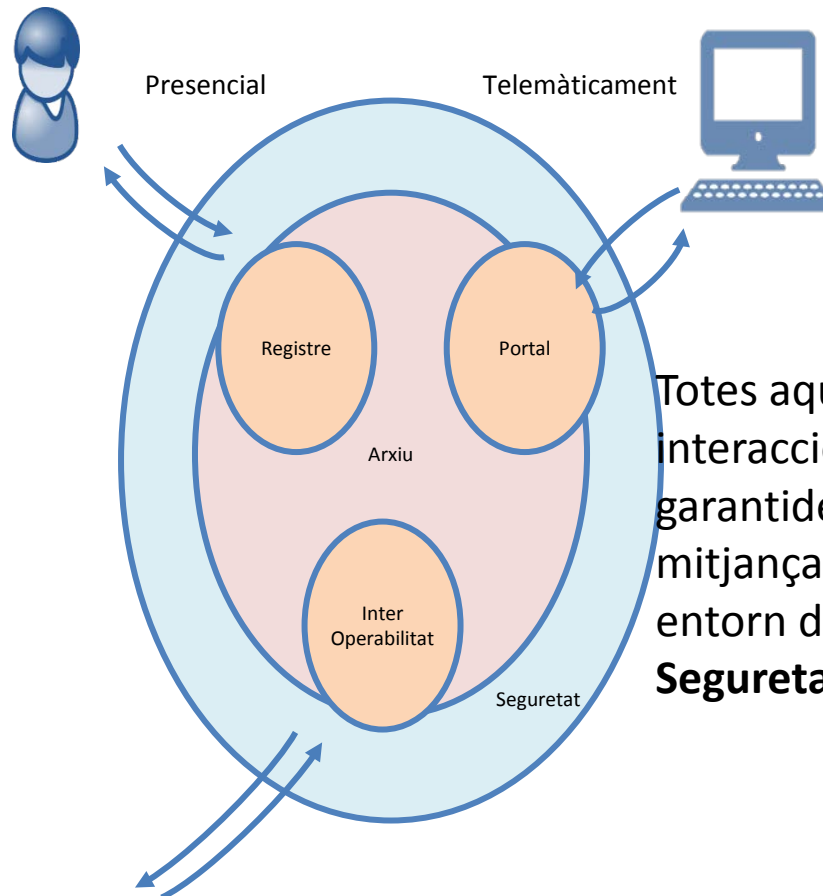
Factors externs: La digitalització de la Societat

- Les noves tecnologies han provocat un canvi radical en la societat:
 - Adopció massiva afavorida per les tecnologies associades a la telefonia mòbil
 - Major proporcionalitat de generacions natives digitals o immigrants digitals
 - Canvis radicals en els models de negoci forçats pel canvi de comportament de les persones



Factors externs: El Marc Normatiu

El **ciudadà** es relaciona amb els procediments administratius per dues vies: presencialment, mitjançant el Registre, i telemàticament mitjançant el Portal.



Totes aquestes interaccions estan garantides mitjançant un entorn de **Seguretat**.

Les diferents **administracions** es relacionen entre elles únicament per via telemàtica mitjançant la Interoperabilitat.

El marc normatiu establert per la LPACAL i la Llei de Transparència impulsen el desenvolupament de projectes de digitalització a les Administracions



Factors interns de la Digitalització



- El camí per assolir els objectius del mandat passen per la **Transformació Digital de l'Ajuntament**
- Les TIC poden actuar com a **aglutinador i ordenador** de les diferents iniciatives municipals ajudant a conciliar els diferents objectius



Identifiquem 8 eixos de digitalització de l'Ajuntament de Barcelona

Transparència

Les dades, la informació ha de ser transparent a qui la proporciona i la usa.

Informació consistent

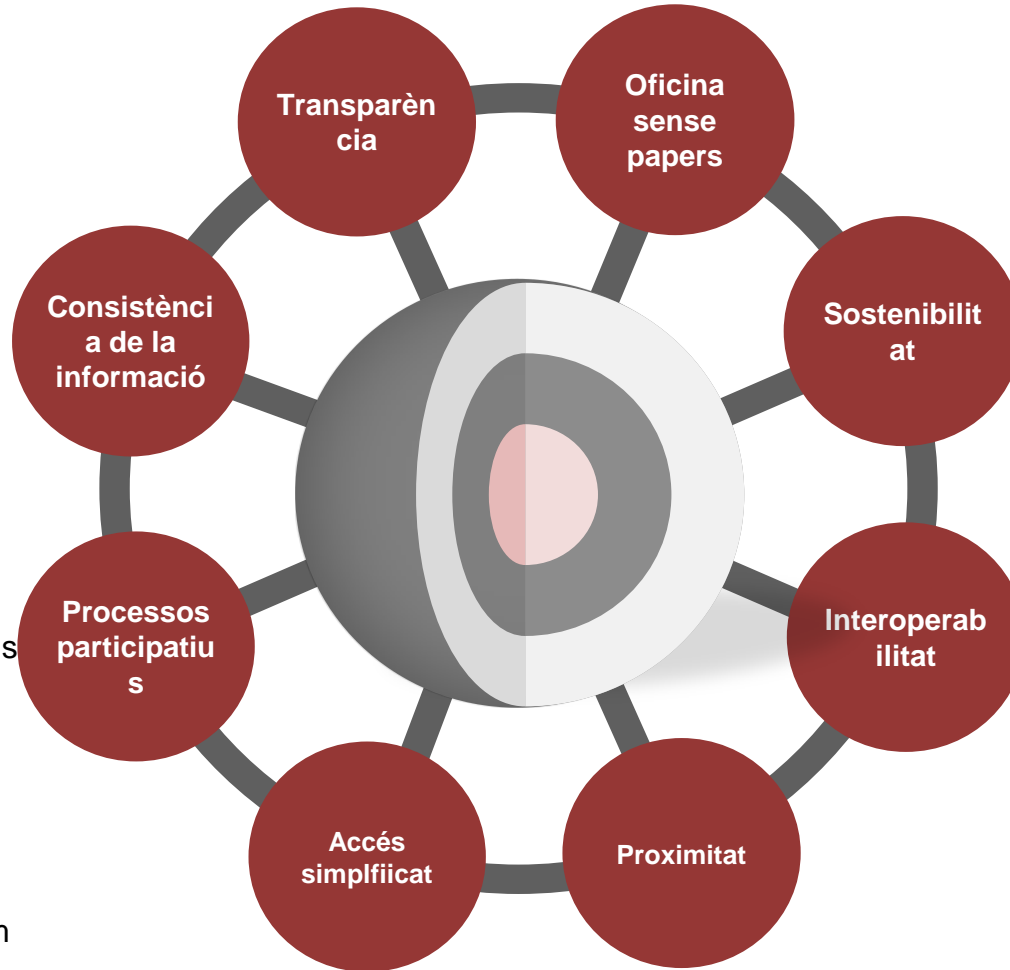
No més duplicats: amb la digitalització de les dades, podem aspirar a dades consistents i úniques.

Participació

La digitalització simplifica els processos participatius – interns i externs-

Accés simplificat

Amb la digitalització podem accedir als serveis municipals d'una forma simplificada i fàcil.



Oficina sense papers

La digitalització permet l'estalvi en recursos comuns, com paper, tòner i la duplicat de la informació..

Sostenibilitat

Amb la digitalització simplifiquem i optimitzem processos, maximitzant l'ús dels recursos

Interoperabilitat

Amb la digitalització com a eina, podem aspirar a una millora dels processos interadministracions.

Proximitat

Digitalitzant podem aconseguir solucions més ajustades a les necessitats de cada col·lectiu

Les TIC i l'Ajuntament de Barcelona



El camí recorregut: Participació

Projectes implantats

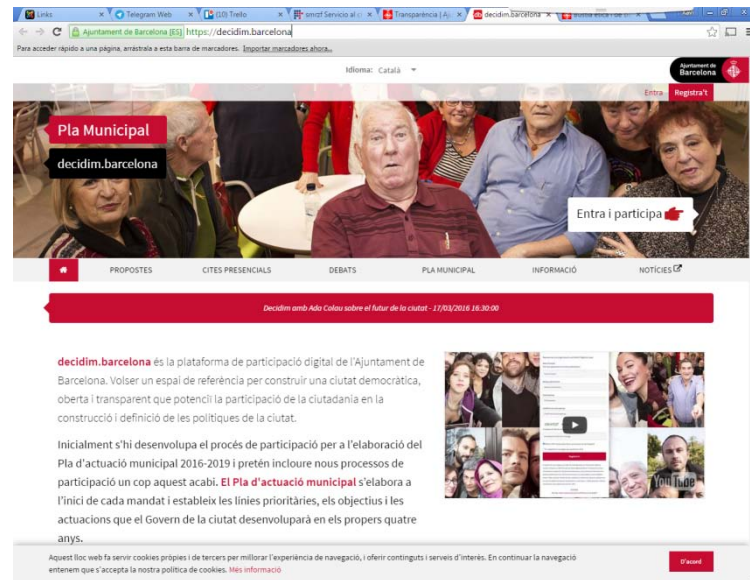
- PAM participatiu – decidim.barcelona (<https://decidim.barcelona/>). A partir del projecte CONSUL de l'Ajuntament de Madrid
- Procés de selecció del Sindicatura de Greuges de Barcelona (<https://ajuntament.barcelona.cat/eleccionssindicatura degreuges/ca/>)

Projectes tancats

- Tancament de la plataforma de CO-INNOVACIÓ després d'un parell d'anys d'operació.

Projectes en fase d'iniciativa a desenvolupar

- AGORA municipal – Espai de debat per a la ciutadania
- Plataforma de col·laboració per a la ciutadania
- Plataforma participativa de caire general

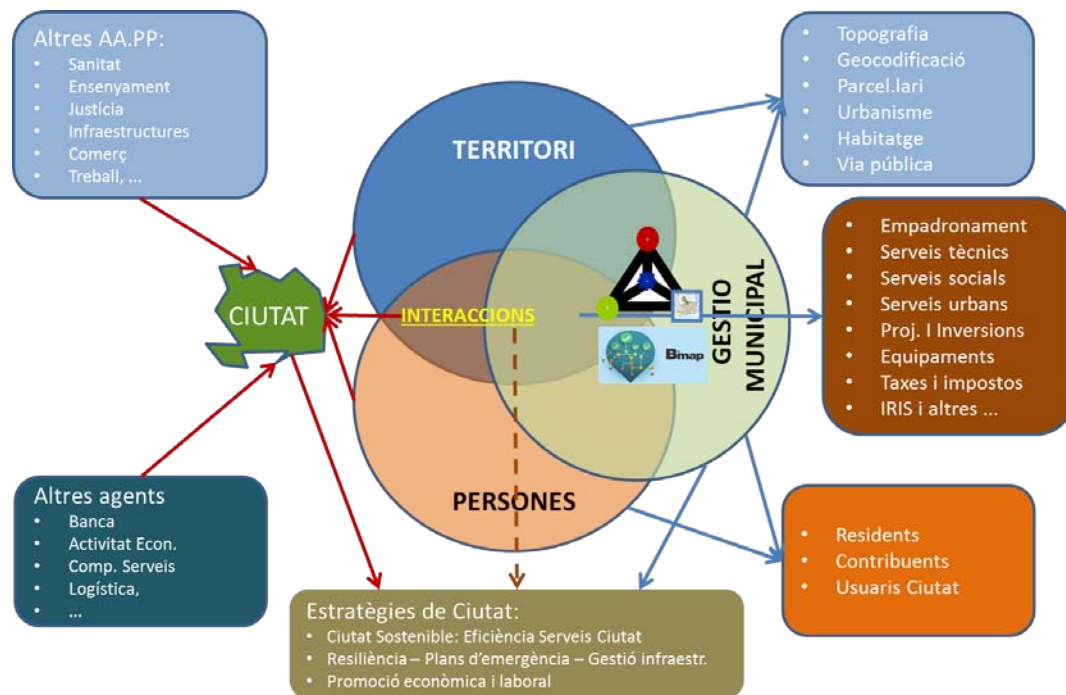




El camí recorregut: informació consistent

Governar la informació (per reutilitzar-la transversalment i per evitar duplicitats i fons d'error) permet millorar la gestió i canviar maneres de treballar, de monitoratge o de comunicar o de definir i implementar polítiques.

La coherència de les dades permet una més acurada **utilització d'eines de BI** dintre de l'organització



Existeix la necessitat de **millorar la qualitat de les dades corporatives** i de **reforçar els fluxos d'informació** que garantiran el seu manteniment.

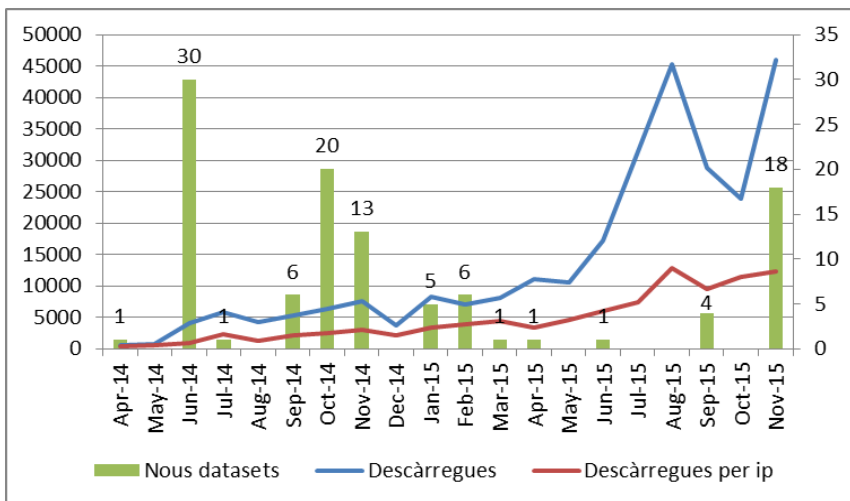


El camí recorregut: OpenData

Contingut dels Datasets

	Datasets			Datasets	
Ciència i tecnologia:	2	0.6%	Medi ambient:	8	2.5%
Comerç:	6	1.8%	Ocupació:	5	1.5%
Cultura i Oci:	37	11.3%	Sector públic:	29	8.9%
Demografia:	78	23.9%	Seguretat:	6	1.8%
Educació:	1	0.3%	Societat i benestar:	9	2.8%
Esport:	2	0.6%	Transport:	34	10.4%
Habitatge:	54	16.6%	Turisme:	3	0.9%
Legislació i justícia:	32	9.8%	Urbanisme i infraestructures:	20	6.1%
			Total	326	

Descàrregues



Aprentatges

1. Les dades de l'Ajuntament **poden ser de major valor**
2. **L'obertura de les dades ha estat oportunista**
3. **No s'observa una lògica clara en la interacció del portal**

La generació de coneixement a la ciutadania de Barcelona (entesa des d'una visió global de ciutadania, és a dir individus, organització o activitat empresarial) **encara pot ser clarament millorable**



El camí recorregut: Mobile ID serveis en mobilitat



- **MobileID** és una **app**, que proporciona una identitat digital **jurídicament segura**.
- Dissenyada per a tenir un **ús general** ciutadà.
- **Alternativa als certificats digitals tradicionals**.

El projecte en curs (Barcelona a la butxaca) desvincula l'aplicació d'identitat dels serveis, obrint l'ús d'aquest sistema d'acreditació a d'altres administracions



El camí recorregut: Smart City

- ✓ Les TIC són una eina molt potent pel desenvolupament i millora dels serveis públics que es proporcionen als ciutadans.
- ✓ Les infraestructures de comunicacions i les infraestructures TIC possibiliten la consecució d'una ciutat més ecològica i sostenible.
- ✓ Les TIC no són l'objecte ni la fi. Les TIC són un instrument vàlid i potent que facilita el desenvolupament integral de les ciutats:
 - ✓ Per assolir ciutats més equilibrades socialment
 - ✓ Per fomentar la participació
 - ✓ Per assolir un alt grau de transparència.
 - ✓ Per aprofundir en la democratització i la igualtat.

La base generada, permet avançar de manera decisiva en la definició de nous serveis i solucions orientades de manera directa a la ciutadania



El Pla de Transformació Digital de mandat de l'Ajuntament de Barcelona

Per prioritzar les accions a portar a terme per impulsar la digitalització de l'Ajuntament de Barcelona en els 8 eixos, hem de definir el **Pla de Transformació Digital de mandat de l'Ajuntament (PTD)**

El PTD és el full de ruta dels projectes TIC del mandat, global i per a cada Gerència. Aquest pla inclou tant els projectes de millora del servei TIC que reben els treballadors municipals, com els de transformació digital de l'Ajuntament, alineats amb l'estratègia política i de gestió.

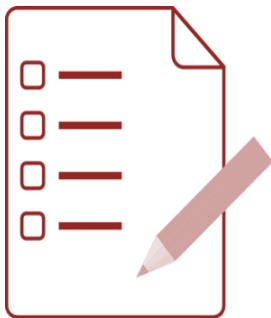




Objectius del Pla de Transformació Digital de mandat de l'Ajuntament de Barcelona

- **Alinear** els **objectius** IMI amb els objectius Ajuntament
- Incorporar una **visió estratègica de transformació** al Pla de Mandat
- Disposar d'una **visió de conjunt i transversal**, detectant **relacions i sinèrgies** entre iniciatives TIC de l'Ajuntament
- Establir una **priorització global i objectiva**
- Augmentar la **transparència**
- **Mesurar i avaluar** el compliment dels objectius durant i a final de mandat

PTD





Full de ruta del Pla de Transformació Digital de mandat

Recollida de necessitats



Definició dels criteris de prioritització

Identificació del portfoli d'iniciatives per Gerència, tecnològiques i LPCAP



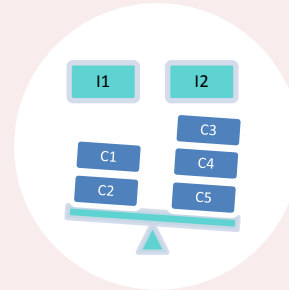
Elaboració Pla TIC de Mandat

Constitució CTDA



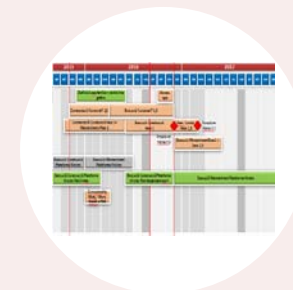
Definició dels mecanismes de funcionament de la Comissió de Transformació Digital de l'Ajuntament (CTDA)

Priorització de les iniciatives



Priorització global de totes les iniciatives per part de la CTDA

Aprovació PTD



Aprovació d'Avant Projectes per part de la CTDA

Redacció i aprovació del PTD per part de la CTDA



Pla de Transformació Digital



PLA TIC de MANDAT

Plans Sectorials

172

iniciatives
identificades

Propers passos

Aprovar els pesos dels criteris de prioritització
Prioritzar en global les iniciatives sectorials

Pla Nova LPCAP

17

iniciatives transversals
identificades

Propers passos

Identificar referents funcionals d'alt nivell i iniciar avantprojectes
Abordar amb els sectors de l'AjB les implicacions de la Llei en les seves aplicacions de negoci

Pla Tecnològic

236

iniciatives
identificades

Propers passos

Prioritzar les iniciatives
Vincular les iniciatives a les necessitats dels Plans Sectorials



Nous reptes de la digitalització

- Les Administracions públiques s'enfronten a nous reptes de digitalització, induïts per la irrupció de les noves tecnologies a l'àmbit social, així cal enfrontar-se a reptes:
 - En els canals de relació amb el ciutadà
 - En el canvi organitzatiu i de processos propi de la digitalització
 - Gestió del canvi entre els treballadors municipals



Ajuntament
de Barcelona