

A woman with dark hair, wearing a black leather jacket, is looking down at a tablet computer she is holding. She is standing on a train, with the interior of the train and other passengers visible in the background. The lighting is soft and natural, suggesting daytime.

accenture[>]digital

El repte de les Administracions.
**Els ciutadans digitals demanen serveis
públics digitals**

Carles Coll, Managing Director, Sector Públic

Connecting to your
digital government

High performance. Delivered.

Strategy | Consulting | Digital | Technology | Operations

EL CONCEPTE DIGITAL ES TROBA ARREU

Consum



Entreteniment



Educació



Exercici i
estil de vida



Viatges



Transaccions



... I per descomptat, al Govern.

DIGITAL BY DEFAULT: DISPOSAR D'UNS SERVEIS DIGITALS TAN SENZILLS QUE TOTHOM QUE PUGUI ACCEDIR-HI ELS TRII, SENSE EXCLOURE AQUELLS QUE NO HI PODEN ACCEDIR(*)

PERQUÈ ÉS IMPORTANT MOURE'S A DIGITAL

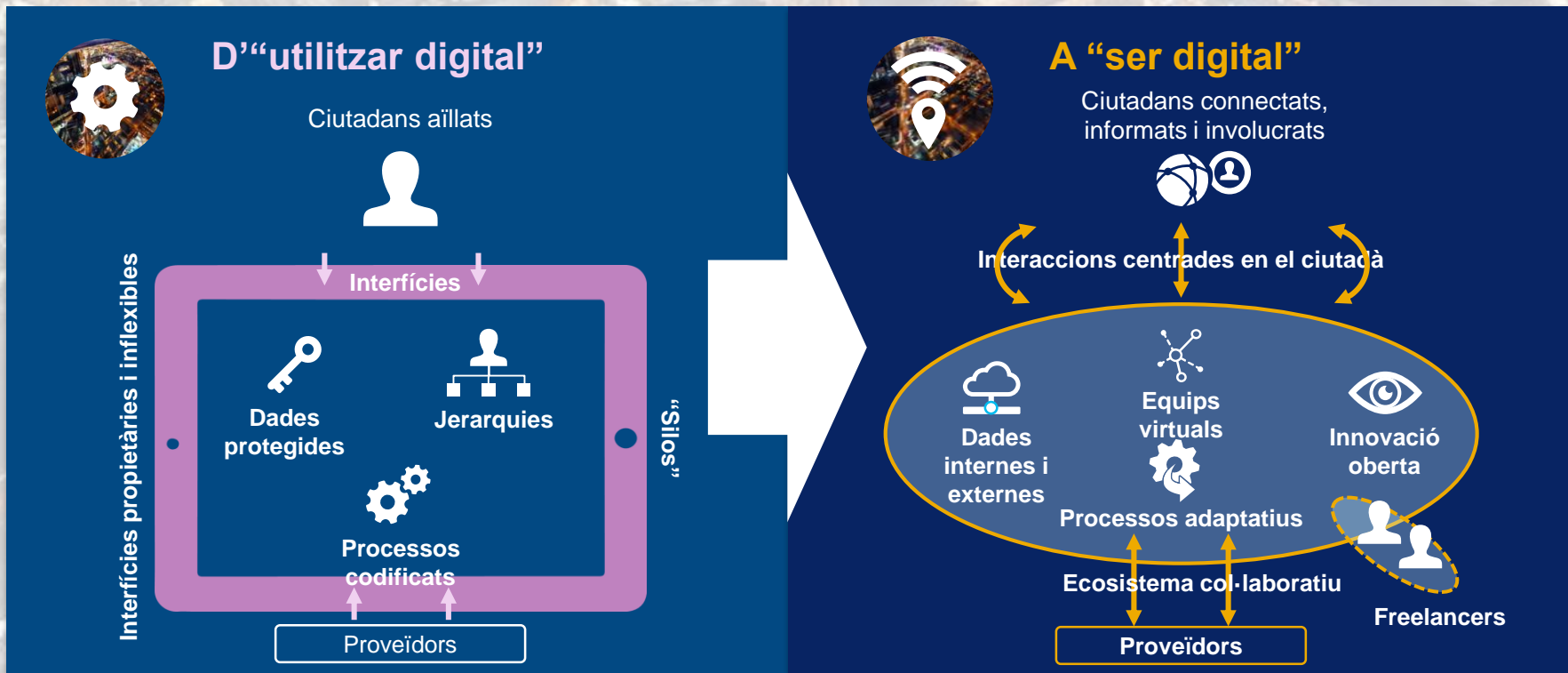
**FES-HO
SIMPLE**

**FES-HO
PERSONAL**

**FES-HO
EFICIENT**

PER CIUTADANS – PER PACIENTS – PER PROVEÏDORS DE SERVEIS

COM HO FEM, TAMBÉ TÉ RESPOSTA DIGITAL




Obrir el camí de la transformació digital



LA ADMINISTRACIÓ RE-IMAGINADA



Servei al ciutadà



Operacions dirigides pel coneixement



Treballadors públics
"empoderats"