

# Nuevos canales de comunicación con los ciudadanos



Valencia, 9 de febrero de 2016



55 centros de empleo

13 centros de formación

1.480 trabajadores

630.000 usuarios



- Se realizan 3.5 millones de búsquedas en Google
- Se envían 100 millones de e-mails
- Se suben más de 100 millones de horas de vídeo en Youtube
- Se escriben 250.000 tuits en Twitter
- Se suben 200.000 fotos a Fb y se dan 3 millones de “me gusta”
- Se abren 120 cuentas nuevas de LinkedIn
- Se hacen más de 60.000 llamadas por Skype
- Se comparten 28.000 fotos en Instagram
- Se envían 20 millones de mensajes por WhatsApp



Lo que pasa  
**en Internet**  
*en 1 minuto*

**Las administraciones públicas tienen  
 que estar donde están los ciudadanos**



**Y estamos donde están los ciudadanos  
 para comunicarnos con ellos**

# I WEBINAR DE FORMACIÓN ON LINE DEL SERVEF

BUSQUEDA DE EMPLEO 2.0



Viernes 15 de Mayo a la 11,00 h.

Impartido por **Juan Ignacio Corencia**, orientador del SERVEF

Número de plazas 20



Si estás interesado en participar envía un email a:

**[infoservef@gva.es](mailto:infoservef@gva.es)**



# CONECTADOS CONTIGO ✓✓

WhatsApp



**+34 616 124 143**

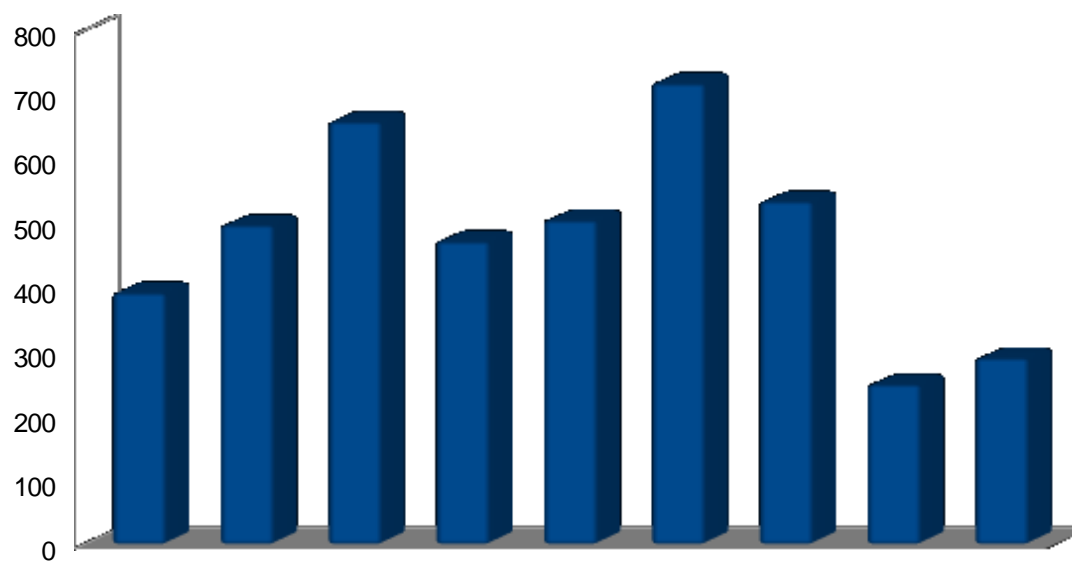
**NUEVO Servicio de ATENCIÓN AL CIUDADANO  
a través de Whatsapp.**

    @GVAservef  
#SERVEFimpulsat  
www.servef.es

 GENERALITAT  
VALENCIANA



## 451 conversaciones únicas al mes



(abril-diciembre 2015)





# Premian al Servef por su sistema de atención a través de wasap

Ofrece información general y ha atendido en seis meses más de 2.800 consultas

 **EFE | VALENCIA**

[Iniciar sesión](#)

3 octubre 2015

13:09



El Servef la logrado el Premio Excelencia Novagob 2015 al mejor servicio de respuesta inmediata, por su sistema de atención a los usuarios a través de wasap, según ha informado la Generalitat en un comunicado.

El Servef puso en marcha hace seis meses el Servicio de atención a través de uno de los sistemas de mensajería instantánea más utilizado, y está disponible de lunes a viernes de 9 a 14:30 horas.

Este servicio, que ofrece información general sobre asj con el Servef, ha atendido en el tiempo que lleva en funci 2.800 consultas, con una media de 450 consultas por me:

**Desde  
marzo de 2014  
estamos en  
redes sociales  
para  
comunicarnos  
con los  
ciudadanos**



# 12.800 seguidores

## La cuenta más seguida de la Generalitat Valenciana en Facebook



# 14.200 seguidores

## La 4ª cuenta más seguida de la Generalitat Valenciana en Twitter

Inicio Notificaciones Mensajes

Buscar en Twitter

**CONECTADOS  
CONTIGO** ✓✓

+34 616 124 143

TWEETS	SIGUIENDO	SEGUIDORES	ME GUSTA	LISTAS
8.860	931	14,2 K	1.227	18

**GVA SERVEF**  
 @GVAservef  
 Twitter oficial del Servicio Valenciano de Empleo (SERVEF). Twitter oficial del

Tweets Tweets y respuestas Fotos y videos

GVA SERVEF @GVAservef · 2 h  
 Cómo aprender (gratis) inglés

A quién seguir · Actualizar · Ver todos

Victor Bolós Santana @vic...  
 Seguir

# 3.200 seguidores

## El único organismo de la Generalitat Valenciana con cuenta en LinkedIn

LinkedIn navigation bar: Inicio Perfil Red Educación Empleos Intereses Servicios comerciales Prueba una cuenta Premium

Search bar: Buscar gente, empleos, empresas y demás

Using Board Portals - White Paper: Choosing the right boardroom governance software. Read now!

**Servef**  
Servici Valencià d'Ocupació i Formació

**Servicio Valenciano de Empleo y Formación (SERVEF)**  
Política pública  
De 1.001 a 5.000 empleados

3.248 seguidores

✓ Siguiendo

Editar

Inicio Análisis Notificaciones

# Canal propio en YouTube

## 43 vídeos producidos

**YouTube ES**

Inicio  
 Mi canal  
 Vídeos del momento  
 Suscripciones  
 Historial  
 Ver más tarde 2

**IBLIOTECA**  
 Vídeos que me gustan

**USCRIPCIONES**  
 Jake Biggin 1  
 GVA Servef  
 Canal NoSoloAyt... 1  
 Coses Sèries

Explorar canales  
 Organizar suscripciones

YouTube, una empresa de Google

**GVA Servef** Suscrito 274

Inicio **Videos** Listas de reproducción Canales Comentarios Más información

También se ha suscrito

Videos subidos Fecha (de más recientes a más antiguos) Cuadrícula

<p><b>#SERVEF - XARXA EURES - Treball a Europa</b>          64 visualizaciones · Hace 1 mes</p>	<p><b>#SERVEF - RED EURES - Trabajo en Europa</b>          203 visualizaciones · Hace 1 mes</p>	<p><b>#Apunta't al Programa de Garantía Juvenil</b>          181 visualizaciones · Hace 3 meses</p>	<p><b>#Apúntate al Programa de Garantía JUvenil</b>          252 visualizaciones · Hace 3 meses</p>
<p><b>#SERVEF - Garantía Juvenil</b>          1.079 visualizaciones · Hace 4 meses</p>	<p><b>#GVA FORMACIÓ - El lloc on buscar els teus cursos del</b>          452 visualizaciones · Hace 5 meses</p>	<p><b>#GVA FORMACIÓ - El sitio donde buscar tus cursos del</b>          1.243 visualizaciones · Hace 5 meses</p>	<p><b>#GVAJOBS Portal d'ocupació de la Comunitat Valenciana</b>          638 visualizaciones · Hace 6 meses</p>

# APP para informar a jóvenes sobre Garantía Juvenil



**¡Te ayudamos a comenzar!**

## Garantía juvenil, ¿Y esto qué es?

Es un plan para darte un proyecto de futuro en el mundo laboral y ayudarte a empezar a trabajar.

## ¿Pero, Cómo?

Con experiencias laborales, formación o cursos de reciclado a tu medida.

## ¿Para quién?

Ciudadanos entre 16 y 29 años que no encuentran trabajo.



**Empezar ya!** 



**¿Podemos hacer algo más para estar en  
contacto con los ciudadanos?**



www.gva.es

**gva**.es

El blog del **S**ervef

GENERALITAT VALENCIANA

**Gracias a todos por su atención**