



UNIVERSITAT  
DE VALÈNCIA

# La experiencia en la Universitat de València

Seminario “Transformación Digital de las  
Administraciones Públicas en la Comunidad Valenciana  
(VIII)”, Valencia 09/02/2016

Jesús V. Albert

*Delegado del Rector para la Universidad Digital*

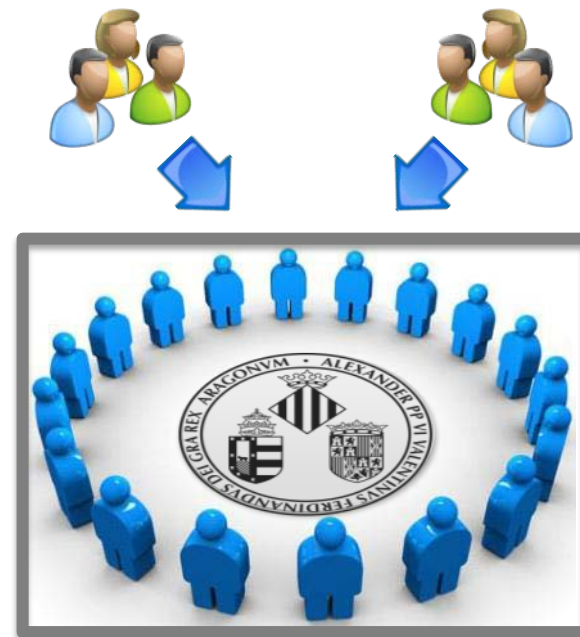
1. Características de la UV como administración pública
2. Administración electrónica en la UV
3. Demanda de servicios TIC en la UV
4. CRUE: Proyecto Hércules

# Características de la UV como administración pública



- Estudiantes > **62.000**
  - 43.500 en Grado.
  - 9.600 en Máster y Doctorado.
  - 9.000 Postgrados propios.
  - 2.000 proceden de otras universidades de todo el mundo.
- Personal ~ **5.600**
  - 3.800 como personal docente e investigador.
  - 1.800 como personal de administración y servicios.
- Sedes:
  - 3 campus en Valencia.
  - 2 sedes: Gandia y Ontinyent.
  - Edificios históricos.

- Población de más de 60.000 habitantes:
  - Conviven “dentro” de la UV estudiantes y personal.
  - Utilizan recursos e infraestructuras TIC de la UV:
    - Red de datos
    - Puestos de trabajo
    - Aplicaciones informáticas
    - Recursos electrónicos

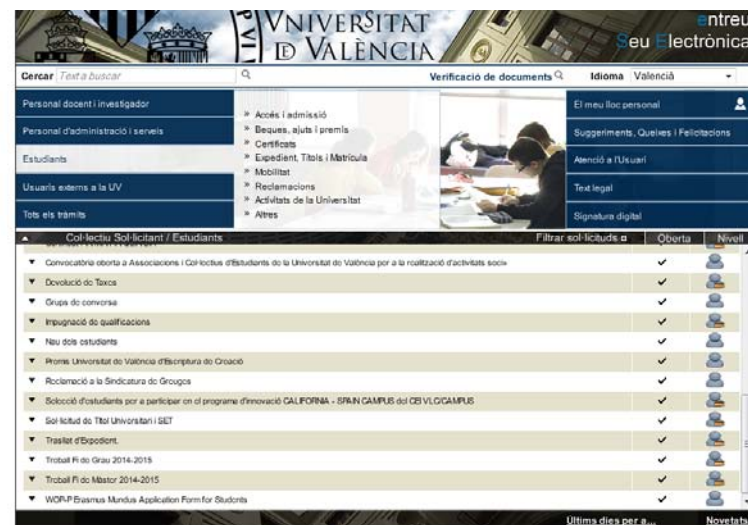


# Administración electrónica en la UV

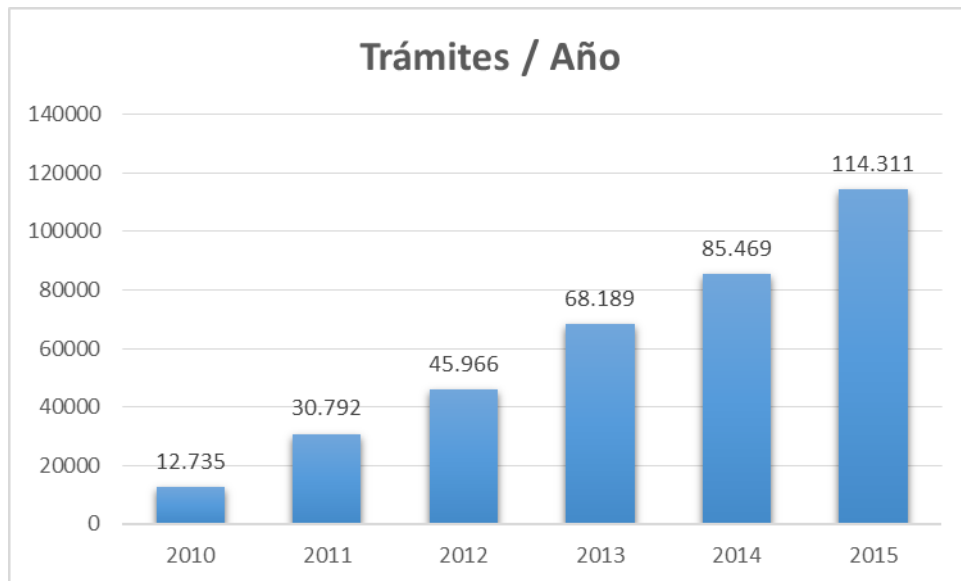
Transformación de procesos e Innovación en la prestación de servicios



- Modelado específico de cada trámite:
  - La aplicación de tramitación gestiona el flujo.
  - Reingeniería de procesos.
- Interconexión con back office.
  - Validaciones.
  - Consolidación de datos.
  - Publicación automática de trámites.



- Solicitudes periodo 2010-15: **359.335**



## Trámites representativos

Solicitudes	Trámite
10.258	Solicitud de Certificado de Matrícula
7.472	Solicitud de Título Universitario y SET
7.282	Preinscripción en Màster
5.226	Depositar Trabajo Fin de Grado
2.260	Programas de Movilidad Incoming
1.752	Ayudas al estudio de la UV
1.689	Preinscripción a Doctorado
1.681	Devolución de Tasas
1.610	Depositar Trabajo Fin de Máster

- Trámites publicados en 2015: **578**
  - 159 definidos y 419 automatizados.




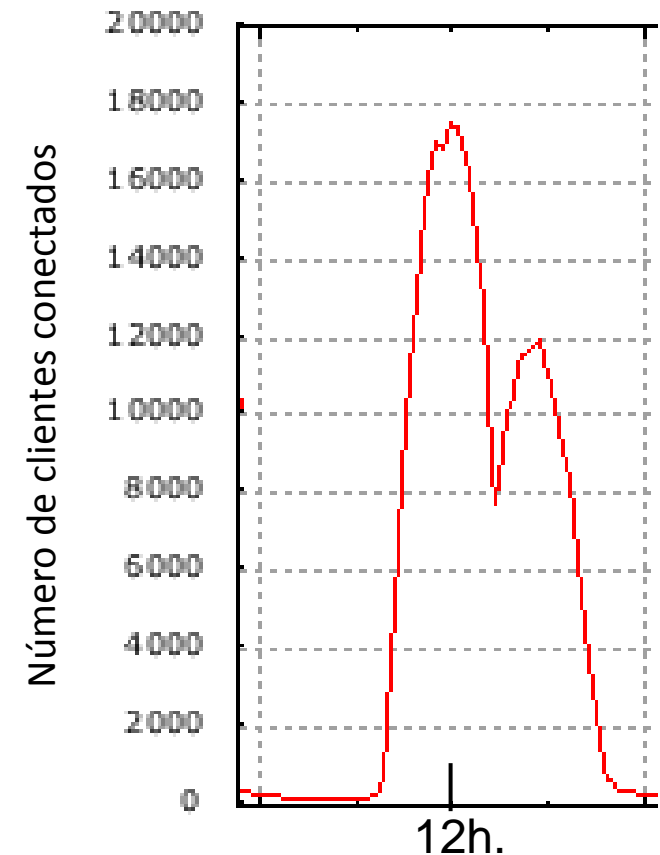
- El trámite telemático más importante realizado en la Universidad.
  - Disponible desde hace más de 15 años.
  - 43.500 estudiantes de Grado se matriculan cada año.
  - Estacionalidad del proceso: 9 días (Julio-Septiembre).
  - Proceso competitivo: selección de asignaturas, grupos, subgrupos.
  - Organizado mediante citas de matrícula.

# Demanda de servicios TIC en la UV

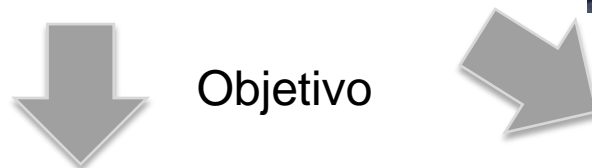


- Docencia online
- Recursos bibliográficos electrónicos
- Distribución de software
- Infraestructuras de comunicación
- Bring your Own Device (BYOD)

- La Universitat de València ofrece en todos sus edificios (+ 90) acceso wifi a la red (1.500 PA)
  -  (education roaming), servicio mundial de movilidad segura para la comunidad académica y de investigación.
- Demanda creciente de capacidad de acceso.
  - Pico  $\geq$  18.000 conexiones
  - Demanda sostenida  $>$  2.000 conexiones de 8:00 a 21:00h.



- Situación de partida:
  - Más de 300 Aulas y 3000 PCs
  - Más de 500 aplicaciones
  - Diversos sistemas operativos



Objetivo

Actualmente

- Puestos de trabajo personalizados para estudiantes desvinculados del puesto físico.

- Puestos virtualizados > 1.500
- 100 plantillas diferentes.

- El personal (y estudiantes) disponen de espacio de disco virtual de almacenamiento. Conexiones:
  - Web, samba, ftp, etc.

- Nuevo disco de usuario en la nube interna de la UV:



- Espacio personal.
- Compartir archivos.
- Sincronizar con dispositivos.
- Basado en *owncloud*



# CRUE: Proyecto Hércules



- Proyecto conjunto de las universidades españolas, coordinado desde CRUE para:
  - Desarrollo colaborativo de software entre las universidades españolas.
  - Requisitos comunes.
  - Repositorio común.
  - Compartir gastos de desarrollo y mantenimiento.
  - Personalización en cada universidad.
- Coordinación con la AGE.



- Definición de un “estándar” (arquitectura) de desarrollo para aplicaciones web de la CRUE.
  - Objetivo: Armonizar la forma de desarrollar aplicaciones.
- APP CRUE para dispositivos móviles con servicios comunes a la universidades y con posibilidad de personalización.
  - Plazo de presentación de propuestas hasta el 19 de Febrero.

<http://www.crue.org/TIC/Paginas/APP-CRUE.aspx>



- Plataforma de interoperabilidad entre universidades.
  - Piloto: Datos expediente académico.
- Infraestructura semántica basada en el paradigma de datos abiertos para la gestión de investigación de las universidades Españolas.
  - Compra Pública Innovadora - Compra Pública Precomercial
- Universidades Valencianas: Desarrollo común de una aplicación para la gestión de órganos colegiados.



VNIVERSITAT  
DE VALÈNCIA