

- Cambiar la administración mediante la aplicación de las TIC
- Las personas son las responsables del cambio:
 - políticos
 - técnicos
 - ciudadanos

- Municipio de 85.000 habitantes
- 500 empleados
- 6 empleados TIC
- 280 puestos de trabajo (230 ligeros +50 pc)
- CPD:
 - 3 rack
 - Cluster oracle + almacenamiento
 - Cluster virtualización
 - Cisco UCS + almacenamiento

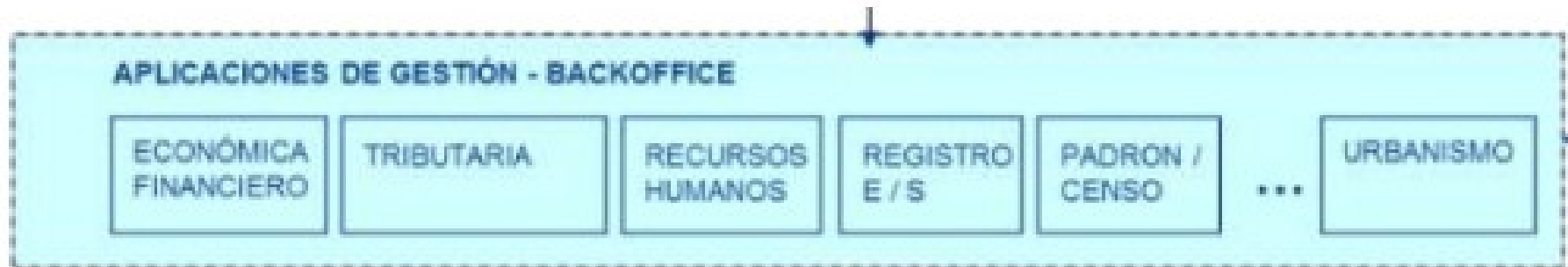
- Red de fibra óptica (anillo redundado)
- 100 teléfonos móviles
- Telefonía IP (200 extensiones)
- Recursos económicos:
 - 100.000 € mantenimiento de aplicaciones
 - 15.000 € mantenimiento equipos
 - 93.000 € escritorios

Inversiones:

- 28.000 € equipos (Red+servidores)
- 55.000 € aplicaciones

- Fases de la transformación
 - Automatización de tareas (Ley 30/92)
 - Prestación de servicios a ciudadanos (Ley 11/2007)
 - Interoperabilidad (Ley 39/2015)
 - ¿Smart cities, gobierno abierto?

Automatización de tareas



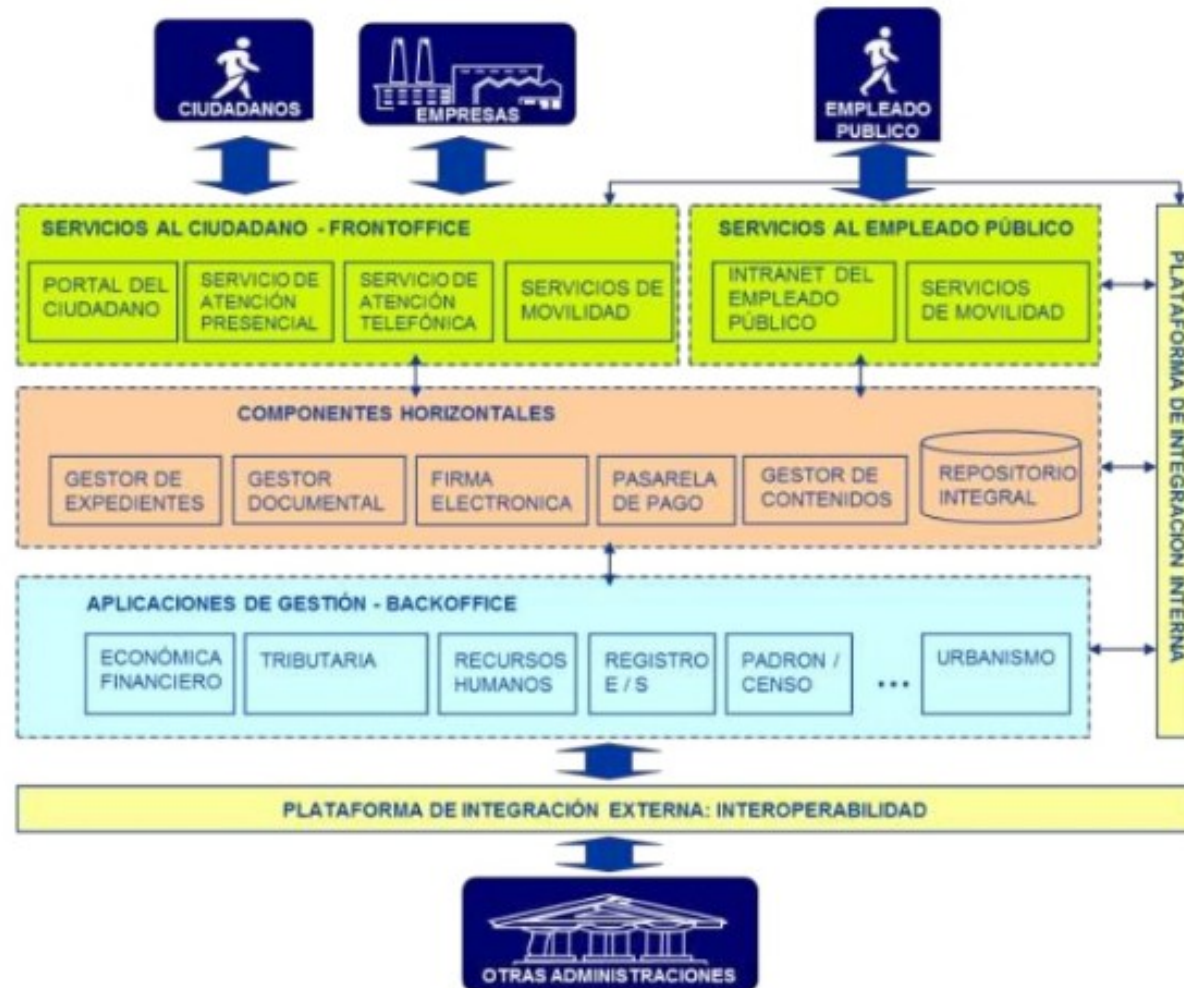
Capacidades demandadas:

- Conocimiento de sistemas operativos y bases de datos
- Conocimiento de algún o algunos lenguajes de programación (COBOL, Informix, etc)
- Conocimiento básico de redes
- Conocimientos de “bricolaje informático”, cambiar una tarjeta de red, una fuente, etc.
- Hacer mucho con pocos recursos.

Capacidades demandadas:

- Conocimiento de sistemas operativos y bases de datos
- Conocimiento de redes, es necesario
- Conocimiento de lenguajes de programación “visuales”, para el desarrollo de algunas aplicaciones a medida.
- Se comienzan a realizar aplicaciones en arquitectura intranet
- Conocimiento de las tecnologías existentes, para la selección de aquellas que pueden resultar útiles (redactar pliegos, evaluar alternativas, etc.)
- El “bricolaje informático” deja de existir, ya es prácticamente imposible
- Se sigue valorando la capacidad de hacer mucho con pocos recursos

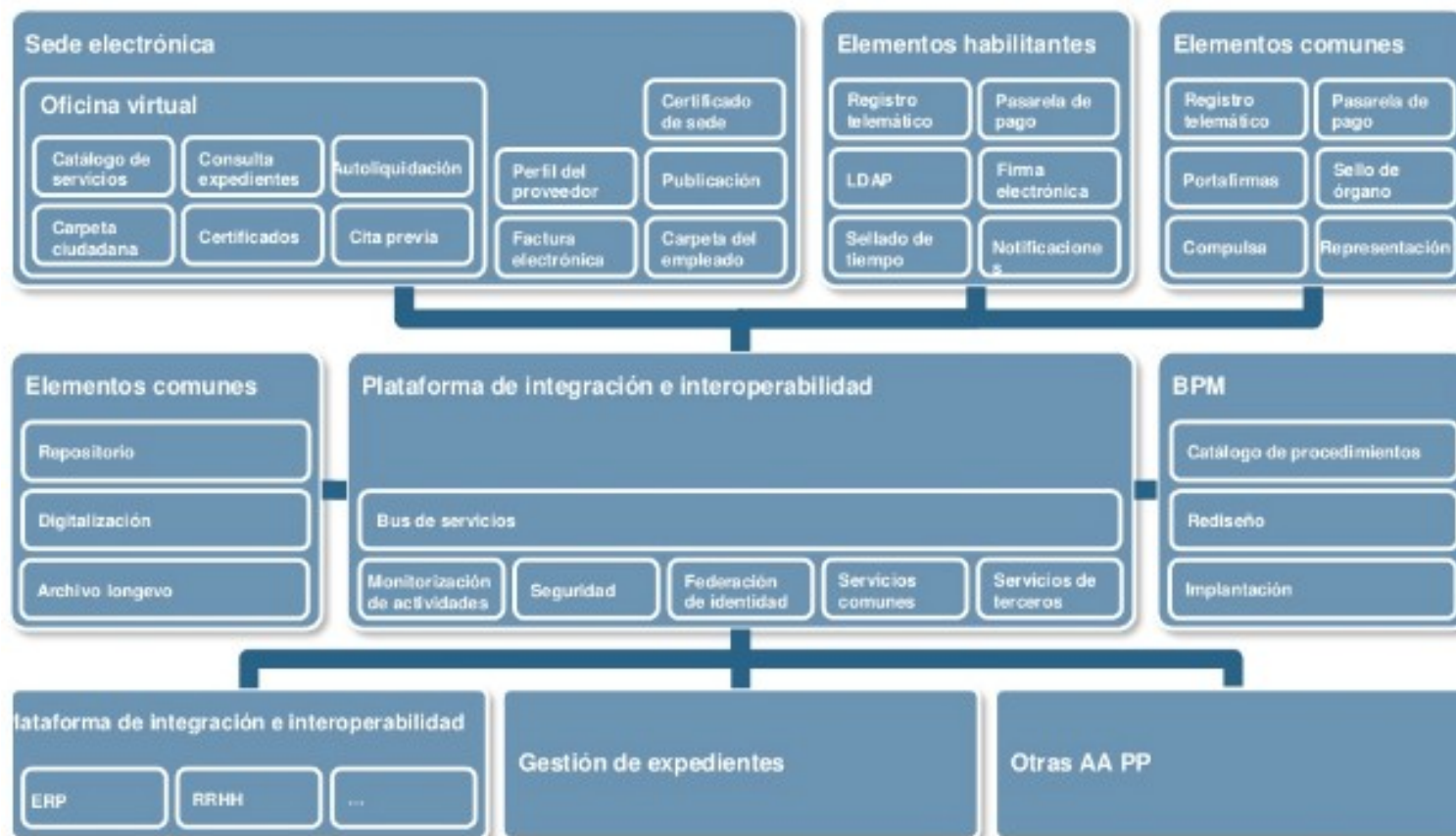
Prestación de servicios



Capacidades demandadas:

- Conocimientos técnicos para la administración de los sistemas
- Capacidad de relación con proveedores, negociación de contratos
- Definición de servicios y acuerdos de nivel
- Tecnologías para la interoperabilidad (web services)
- Dinamizar la transformación de la organización.

Interoperabilidad



10 OCUPACIONES QUE PODRÁS DESEMPEÑAR

McKinsey ha identificado que el 26% de las empresas tienen dificultades para cubrir los puestos que ofrecen relacionados con la economía digital, por la falta de talentos.



- Se ha hecho mucho, pero queda mucho por hacer.
- Las TIC son un activo de las AA.PP. y facilitan la transparencia en la acción de gobierno.
- Necesitamos los mejores recursos humanos y materiales.
- Tenemos que ser capaces de plantear y desarrollar transformación digital.