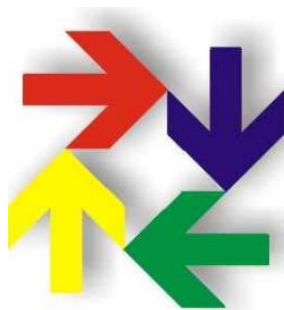


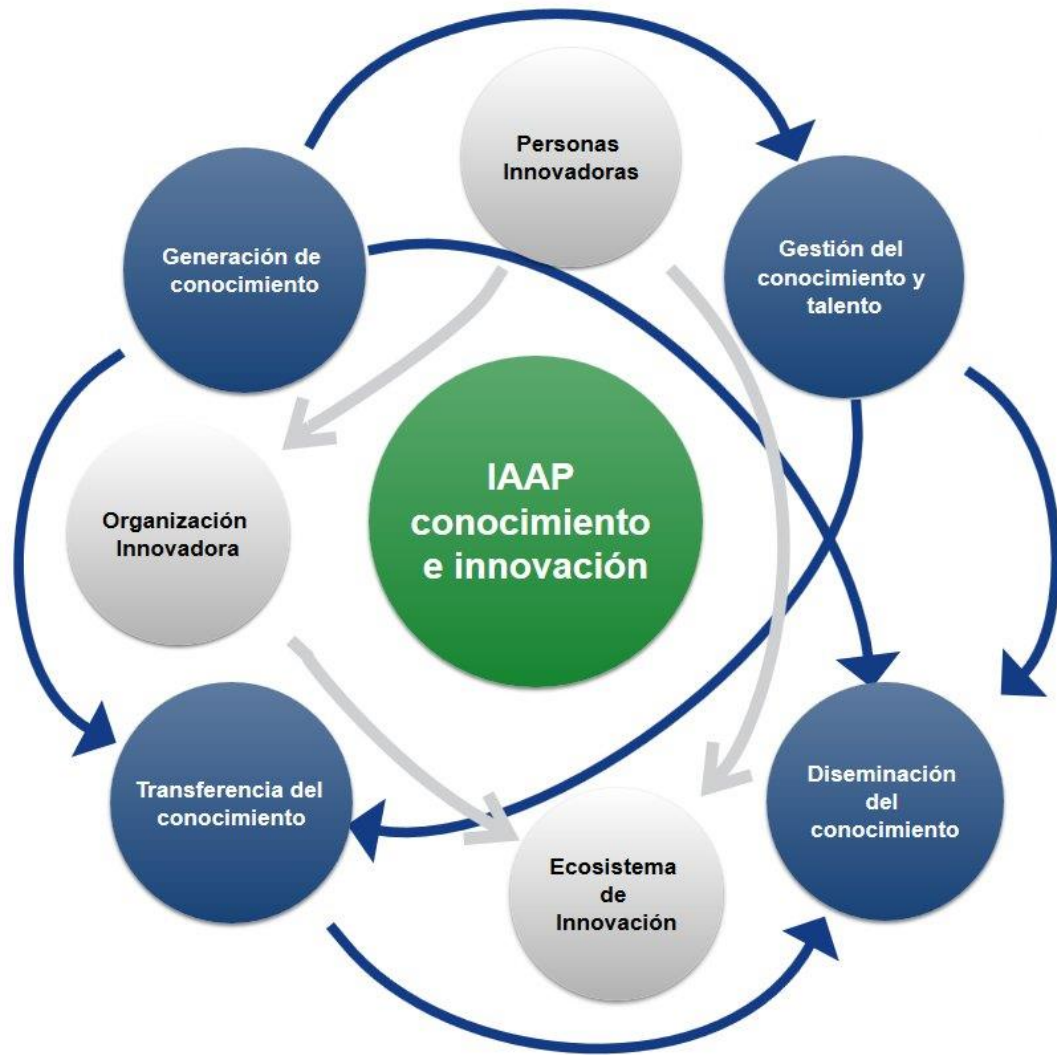
Seminario: Modernización digital de las AAPP en Andalucía



## **Avanzando por una Administración de la Junta de Andalucía abierta, digital e innovadora**

**Sevilla, septiembre 2017**

*José María Sánchez Bursón*



## Avanzando por una Administración de la Junta de Andalucía abierta, digital e innovadora

**1.- Generación y gestión del conocimiento**

**2.- Selección y acogida**

**3.- Formación y capacitación**

**4.- Desarrollo de competencias profesionales y organizativas**

**5.-Entornos de Innovación en la Administración Pública**

**6.-Evaluación de la calidad de los servicios públicos**

**7.-Evaluación de Políticas Públicas**

**8.-Alianza para el desarrollo profesional y organizativo.**



Avanzando por una Administración de la Junta de Andalucía abierta, digital e innovadora



**Formación**



**Transformación  
Organizativa**



## 1.- La formación como palanca de cambio:

- ✓ Hemos definido un **Libro Blanco sobre Metodologías Innovadoras de Formación en la Administración Pública.**
- ✓ Estamos construyendo **entornos compartidos de conocimiento** que pongan en valor lo relacional, lo abierto y lo colaborativo. Creación durante 2017 de **seis Comunidades de Prácticas e Innovación.**
- ✓ Ofrecemos más **formación intensiva en competencias digitales** a través de formación en el área de tecnologías.
- ✓ Incorporamos de **nuevas especialidades formativas orientadas a los nuevos retos de las Administraciones Públicas** y que tienen que ver con una cultura administrativa vinculada a la Evaluación de las Políticas Públicas, la gestión del conocimiento, la innovación, la ética pública y la gobernanza.
- ✓ **Lanzamiento de nuevos Cursos Masivos Abiertos Online (MOOC) en una dinámica de colaboración con otras Comunidades Autónomas.**
- ✓ Incorporamos la Formación Especializada de Posgrado con el **lanzamiento de varios Máster en materia de contabilidad y auditoría, Innovación, Evaluación de Políticas Públicas.**
- ✓ Estamos diseñando una **formación de acogida** para las nuevas personas se convierten en **actores de cambio y transformación.**

# Avanzando por una Administración de la Junta de Andalucía abierta, digital e innovadora



**Universidad Corporativa IAAP como centro promotor de la innovación y el conocimiento, que ofrezca una estrategia de formación a largo plazo, integrando el aprendizaje a lo largo de la vida de los empleados y que se encuentre alineada con las estrategias de la organización de la Junta de Andalucía.**



## Competencias digitales

Contenidos  
digitales



Sistema  
autoevaluación



Acciones  
formativas



Pruebas de  
certificación  
presenciales



Sistema  
certificación y  
reconocimiento  
competencias



## 2.- Fomento de los entornos que generen innovación:

- Creación de una **Comunidad de Innovadores** con personas implicadas que se encarguen de consolidar los proyectos de innovación.
- **Mapeo de personas y de proyectos** para dar visibilidad al proceso y crear una red proactiva de personas innovadoras.
- Desarrollo de una **Guía sobre el impulso de proyectos de innovación en la Junta de Andalucía**, y una **Caja de Herramientas** para acelerar proyectos de innovación en el sector público.
- Puesta a disposición de todos los empleados públicos de **herramientas digitales que ayuden a la innovación disruptiva**.
- **Capacitación de empleados públicos en materia de innovación** para fomentar la cultura emprendedora.
- **Servicio de apoyo para crear y/o identificar proyectos de innovación pública** que generen valor para la ciudadanía, acelerarlos e implementarlos.
- Incorporación de la innovación a los procesos internos de las instituciones a través de la metodología **Design Thinking**.
- **Programa de formación en innovación pública**.

### 3.- Transformación organizativa

- **Mentoría de Equipos** para la transformación de unidades administrativas en proceso de cambio.
- Ponemos en marcha **Intervención Operativa sobre Unidades Administrativas**, como procesos de intervención y gestión avanzada sobre Unidades Administrativas sensibles al cambio que a través de una consultoría sistémica y diversas técnicas de desarrollo de trabajo colaborativo afrontan la transformación sobre las formas de organizarse y trabajar.



Instituto Andaluz de Administración Pública  
CONSEJERÍA DE HACIENDA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

## Informe del Proceso Participativo para el cambio organizacional

Instituto Andaluz de Administración Pública



## 4.- Aprendemos con la Evaluación de Políticas Públicas

- En materia de EPP avanzamos en el fortalecimiento de las capacidades profesionales y organizativas para extender la cultura de la EPP en la Junta de Andalucía.
- Se halla en tramitación un Decreto que fija la **Evaluabilidad previa de la planificación estratégica**.
- Preferencia la **evaluación ex ante**, en la medida en que permite mejorar la planificación.
- **Grupo de Personas Evaluadoras del IAAP.**
- Materiales técnicos: **Guía de Evaluabilidad Previa, Manual de Elaboración de Planes Estratégicos de Políticas Públicas y Guía de Evaluación ex ante.**
- Puesta en marcha de una herramienta informática para la **recogida de Buenas Prácticas en materia de Evaluación.**

## 5.- Abriendo la Administración, Co-creando: creando valor público con las personas

Colaboración Pública y ciudadanía: A través de un **Laboratorio ciudadanía/Junta de Andalucía**. Espacio abierto y colaborativo en los que personas con distintos conocimientos y grados de especialización conectan con decisores políticos y responsables administrativos para desarrollar proyectos juntos.

Son espacios de experimentación y aprendizaje colaborativo para impulsar procesos de innovación social de interés público.

Promovemos nuevas metodologías de aprendizaje para involucrar la ciudadanía en la gestión pública y acortar la distancia entre las personas y las instituciones. Que la ciudadanía pueda implicarse en el diseño de políticas públicas y ser un espacio para el emprendimiento de proyectos comunitarios.

## Avanzando por una Administración de la Junta de Andalucía abierta, digital e innovadora

**Apertura de procesos de innovación abierta: Hack-Camp** para la resolución de retos a problemas de la organización.

# HACKCAMP



CO-DISEÑANDO SOLUCIONES A RETOS

EN LA JUNTA DE ANDALUCÍA

AULARIO IAAP. SEVILLA

21-23 JUNIO 2017



Instituto Andaluz de Administración Pública  
CONSEJERÍA DE HACIENDA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



# Muchas gracias

Sobre mi: <https://about.me/jmburson>

[josem.sanchez.burson@juntadeandalucia.es](mailto:josem.sanchez.burson@juntadeandalucia.es)