

EVERIS QUIENES SOMOS



an NTT DATA Company



an NTT DATA Company



NTT DATA
Global IT Innovator

Ser parte de este gran grupo nos permite ofrecer un conjunto *ampliado de soluciones y servicios que suman capacidades y recursos tecnológicos, geográficos y financieros.*

- Respeto y confianza en nuestro modelo
- Complementariedad geográfica
- Fortaleza financiera y de inversión
- Líder en innovación tecnológica
- Capacidades y oferta transformadora

MÁS DE **70.000**
PROFESIONALES

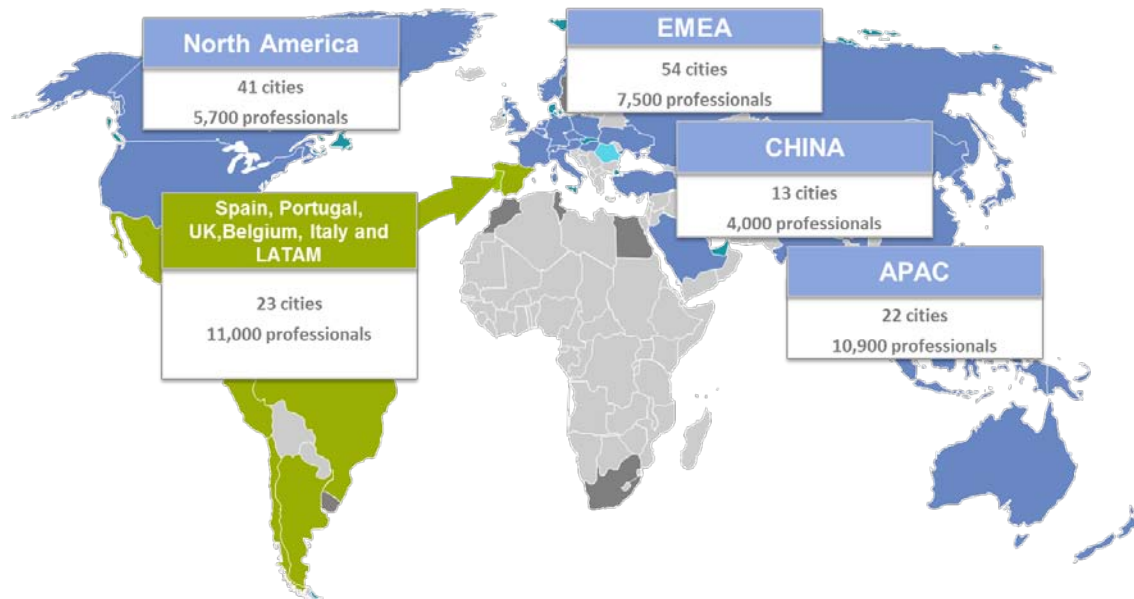
UNA FACTURACIÓN
DE **10** MIL MILLONES
DE EUROS

PRESENCIA EN **41** PAÍSES

6° COMPAÑÍA
DEL SECTOR DE SERVICIOS IT
DEL MUNDO

TRABAJAMOS CON
80 DE LAS 100 EMPRESAS MÁS
GRANDES DEL MUNDO DE LA
LISTA FORTUNE.

EVERIS REPRESENTA
UN CUARTO DE LAS OPERACIONES
DE **NTT DATA** FUERA DE JAPÓN




■ NTT DATA countries ■ everis countries ■ Countries with everis projects

*excluding japan

Estrategia de Transformación Digital en la AGE

CIUDADANO-ADMINISTRACION-GOBIERNO

“La sociedad está inmersa en una **revolución digital** consecuencia de la adopción de tecnologías disruptivas y a la que **no es ajena el sector público**”



Un nuevo contexto



Nuevas tecnologías

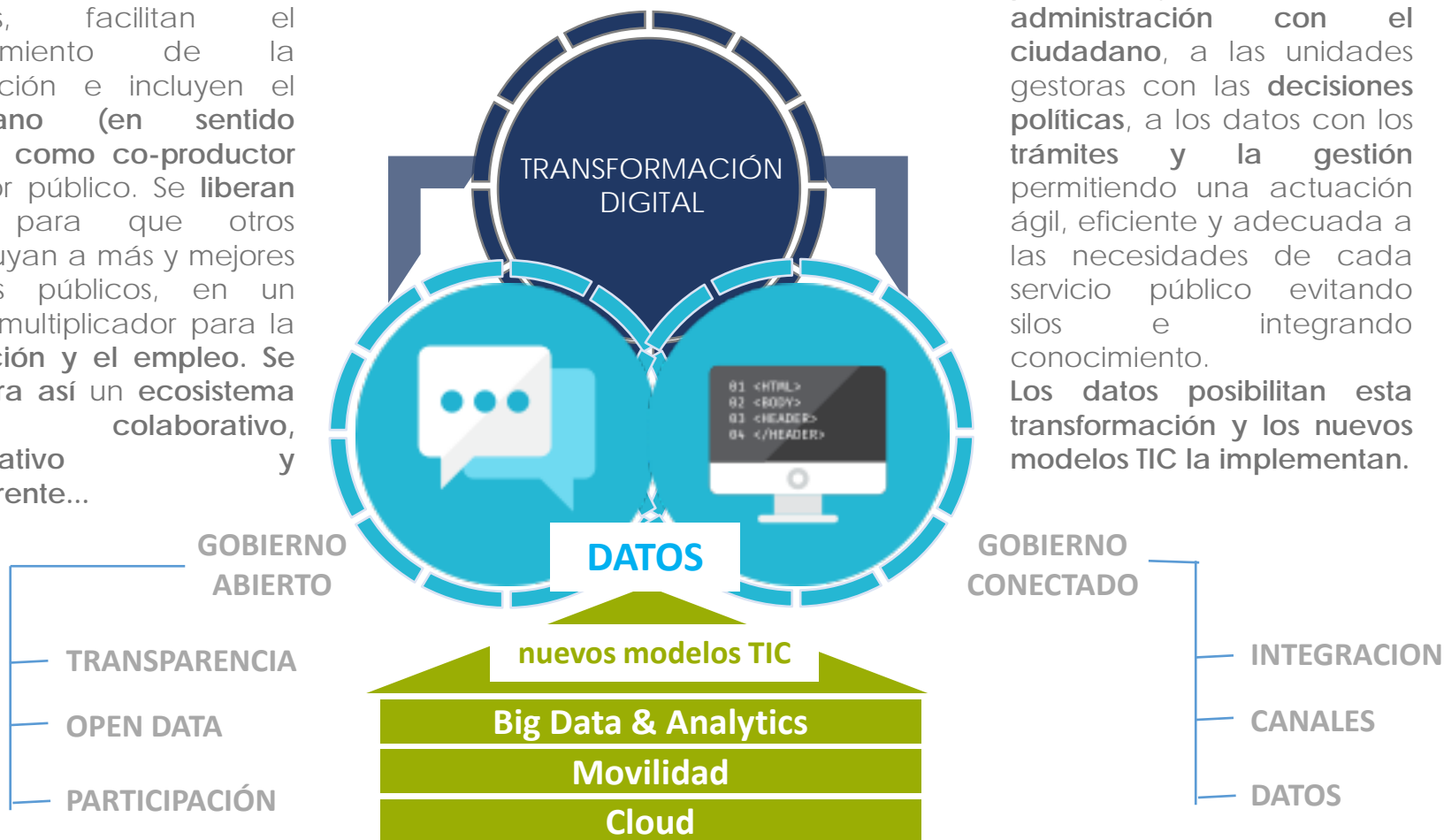


Nuevos retos

CONCEPTOS

Las administraciones públicas del s XXI rinden cuentas, facilitan el entendimiento de la información e incluyen el **ciudadano (en sentido amplio) como co-productor** de valor público. Se **liberan** datos para que otros contribuyan a más y mejores servicios públicos, en un efecto multiplicador para la **innovación y el empleo**. Se configura así un ecosistema digital, colaborativo, participativo y transparente...

...a través de **tecnologías y procesos** que conectan a la **administración con el ciudadano**, a las unidades gestoras con las **decisiones políticas**, a los datos con los **trámites y la gestión** permitiendo una actuación ágil, eficiente y adecuada a las necesidades de cada servicio público evitando silos e integrando conocimiento. Los datos posibilitan esta transformación y los nuevos modelos TIC la implementan.



TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN LA AGE: CONTEXTO



an NTT DATA Company



European Commission

Digital Single Market



*El plan europeo y español con impulso
revolución digital
¿cómo la activamos?*

Plan de transformación Digital de la AGE



Estrategia TIC

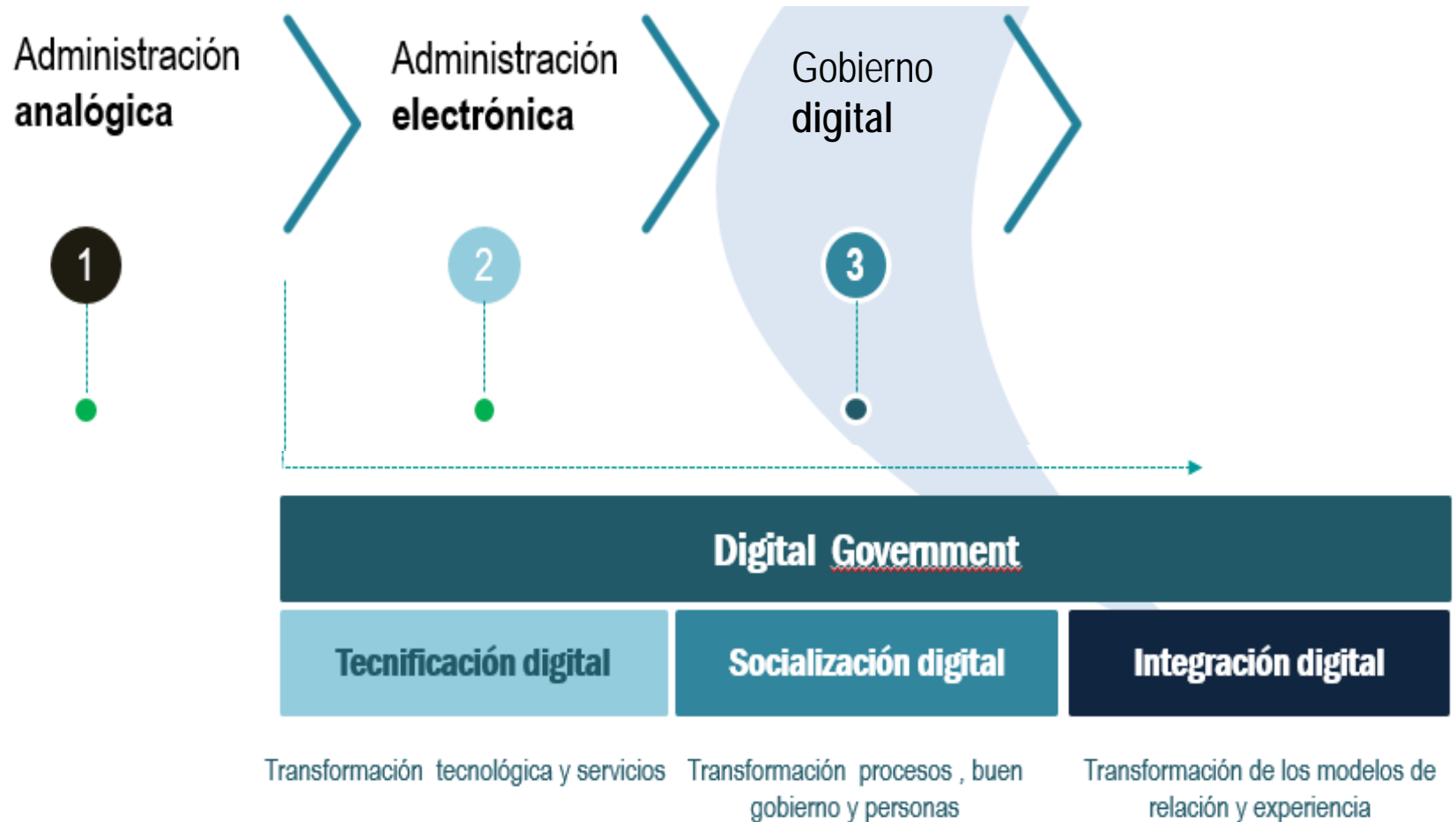
Ley 39 2015, procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas

Ley 19/2013 de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno

Ley 40/2015, de Régimen Jurídico del Sector Público

Existencia de referentes y buenas prácticas internacionales

TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN LA AGE: EVOLUCIÓN



Más que de Gobierno Digital se trata de un “Gobierno para un Mundo Digital”

Considerando que la transformación digital de la Administración

No es sólo.....

- Mejora de procesos a través de las TIC
- Trámites públicos on-line
- Administración sin papeles
- Portales y sedes electrónicas
- Firma electrónica
- Interoperabilidad
- Uso intensivo de internet/intranet
- Notificación por e-mail/SMS
- Portales de transparencia

...sino también

- Experiencia digital ciudadano
- Apps de servicios públicos
- Innovación de servicios con las ventajas de los canales digitales
- Aplicación de inteligencia en servicios con modelos analíticos y de datos
- Social Government connected
- Coworking para diseño y ejecución de servicios públicos
- Organización, liderazgo, talento y cultura digital

La Administración Digital es aquella que es capaz (desde su transformación interna y la incorporación de las nuevas tecnologías) de evolucionar hacia un nuevo “citizen engagement” ampliando la frontera de valor tradicional (accesibilidad, eficiencia, calidad,.....)

TRANSFORMACIÓN DIGITAL: VISIÓN Y SERVICIOS EVERIS

DIGITAL TRANSFORMATION STRATEGY

Definir el propósito, los objetivos y el plan de acción de la transformación

design &
digital
experience

CITIZEN EXPERIENCE

Aplicación de la experiencia del usuario a la ciudadanía como co-responsables de la sostenibilidad del estado del bienestar

DIGITAL CHANNELS

Implementar e integrar los canales de comunicación e interacción del gobierno con otros gobiernos y con la ciudadanía

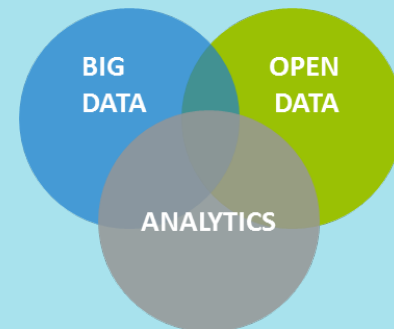
DIGITAL ADMINISTRATION

Las tecnologías digitales como una estrategia clave para la modernización de la Administración para crear valor público.
Impulsar la transformación digital en el interior de las organizaciones públicas

data-driven
intelligence

GOVERNMENT DATA ANALYTICS

Usar el poder de Big Data Analytics y de los datos para implementar políticas públicas y servicios de optimización basados en la evidencia de los datos



everis**DIGITAL**

we envision the connected society

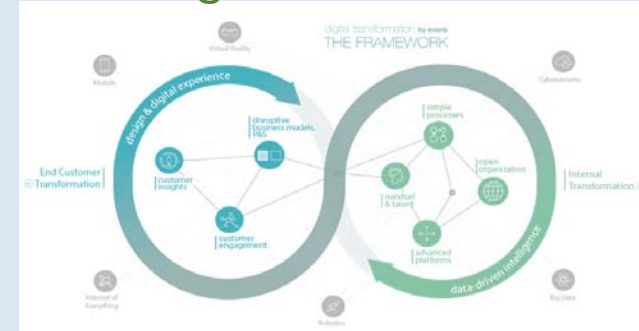
Diseño de servicios digitales basándonos en Citizen Experience



Digital Discovery

Evaluación del estado de digitalización de las organizaciones en base a un marco de referencia digital

Digital Framework



Citizen Centric Design

Traslación de la experiencia del ciudadano deseada a los canales de prestación, con foco en los canales digitales, para la identificación de mejoras.

Citizen Journey



Aplicaciones: Registro, Subvenciones, Tributación, Seguridad Social, Atención al usuario..

Referencias: Journey del paciente, del desempleado, del contribuyente, del registro...

Big Data & Analytics: la inteligencia de los datos al servicio de la transformación digital

DATOS

La transformación digital necesita dar respuestas personalizadas y basadas en la inteligencia de los datos. La incorporación de las tecnologías y técnicas que nos permitan extraer conocimiento y ofrecer valor a los ciudadanos y organizaciones



y que se integren en las aplicaciones de gestión y puedan industrializarse por las subdirecciones de tecnologías de la información

de la incorporación de tecnología Big Data para gestionar los datos y documentos que antes no se podían explotar....

1. Proyecto de activación de tecnologías Big Data

... a la extracción de valor a través de la analítica de datos...

2. Proyecto de casos de uso de negocio (fraude, empleo...).

... con una visión en modo servicio para facilitar una integración en la arquitectura corporativa e industrialización tecnológica

3. Servicio de Big Data & Analytics de la organización



TRAMITADOR COGNITIVO

Yendo un poco más allá, para incorporar machine learning a los tramitadores con el fin de ayudar a la toma de decisiones



Chief Data Officer

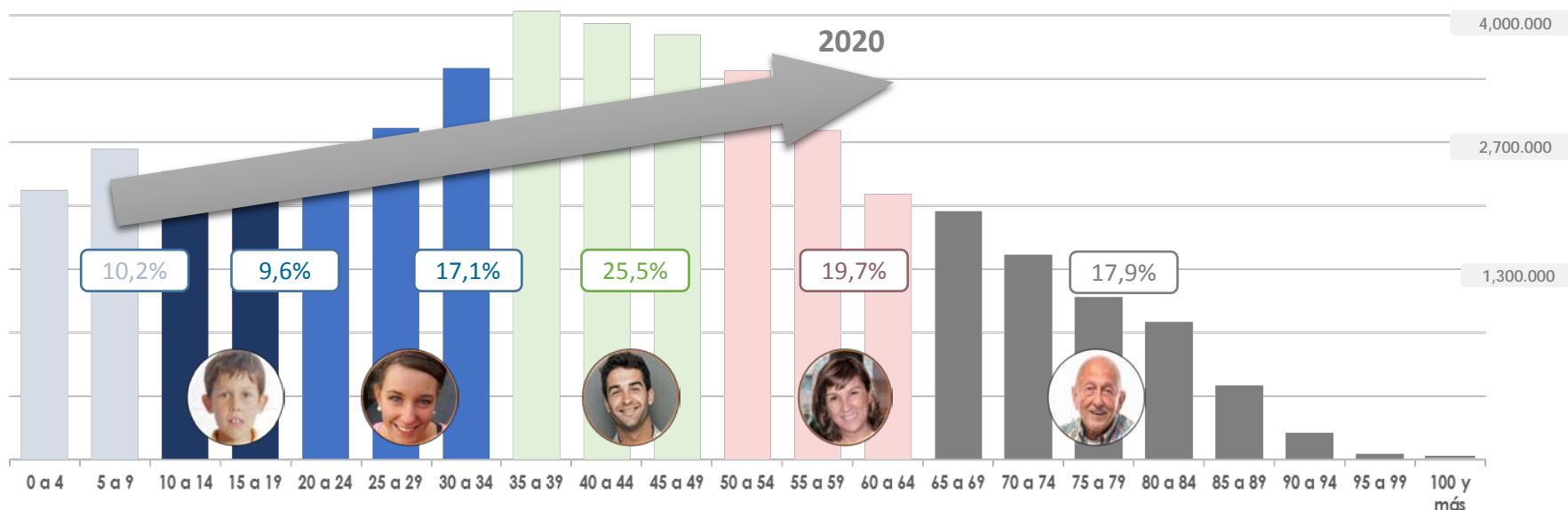


Muchas Gracias



LA ADMINISTRACIÓN ANTE EL RETO DIGITAL

Las nuevas tecnologías están transformando la forma de relacionarse en la sociedad: un nuevo paradigma de ciudadanía en el que se identifican y conviven diferentes perfiles atendiendo a su madurez digital, bien sea por edad o por condicionantes socioculturales.....



NATIVO DIGITAL	ENTUSIASTA DIGITAL	DIGITAL ADOPTER	DEBUTANTE DIGITAL	ANALÓGICO
 <p>Francisco Niño de 12 años</p> <p>Ha nacido rodeado de equipos electrónicos por lo que su manejo forma parte de su vida diaria.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Educación 	 <p>Noelia Chica de 23 años</p> <p>Realiza todos los trámites de forma digital, empleando diferentes dispositivos y en diferentes horarios. Participa activamente en plataformas ciudadanas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Educación ▪ Vivienda ▪ Empleo ▪ Seguridad ▪ Transporte/Movilidad 	 <p>Alejandro Hombre de 42 años</p> <p>Utiliza internet para consultar información y realizar ciertas gestiones administrativas para evitar desplazamientos. Las "cosas serias" aún prefiere hacerlas de forma presencial.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Educación ▪ Sanidad ▪ Empleo ▪ Vivienda ▪ Tributos 	 <p>Marta Mujer de 56 años</p> <p>Ha empezado a usar Facebook y whatsapp para no perder contacto con familia y amigos. Los trámites digitales los delega en sus hijos por miedo a equivocarse.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Empleo ▪ Sanidad ▪ Tributos ▪ Cultura ▪ Servicios Sociales 	 <p>Francisco Varón de 74 años</p> <p>No cree en los avances o le superan. No quiere "complicarse la vida" con nuevos "inventos". Prefiere acudir a realizar gestiones en persona y por teléfono.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sanidad ▪ Seguridad ▪ Servicios Sociales ▪ Tributos